

8成家庭电费未加 “包租公”趁火打劫

阶梯电价“满月” 遇乱涨价拨12358投诉

本报8月9日讯 7月1日起,我省开始试行城乡居民用户阶梯电价制度。首档电量为每月0至180度,电价不变;第二档电量为181至350度,每度电费提高0.05元;第三档电量为350度以上,每度电费提高0.30元。

阶梯电价试行至今已经过去1个月了,它让我们多花了钱还是省了钱?是否改变了我们的生活习惯?

长沙八成家庭电费变化不大

截至目前,居民阶梯电价已经在我省试行超过一个月。今天上午,记者走访了长沙多个社区,超过八成用户反映,用电量基本保持在一档和二档之间,电费变化不大。

赵利群是长沙一家房地产公司的销售人员,有一个8岁的女儿,是典型的三口之家。谈及7月份的用电量,她直言“不会破档”。整个7月,赵利群家共用电130度,未超过180度,按0.588元/度计算(省电网居民用户现行基准电价),共为76.44元。

她说,平时每月用电量在90度左右,因暑假孩子在家,电视用得,电量略有上升。

家住潮宗街的叶林也特地查询了7月份用电量。他发现,自家用电210度,已经超出第一档范畴30度。根据阶梯电价方案计算,他只要为这多出的30度电多买单1.5元就行了。

采访中,不少市民认为,用电量只要控制在二档的350度以下,费用增幅最多10元左右,“可以接受”。但是,如果上升到三档,每度电要增加0.30元,就有些“吃不消”了。

阶梯电价唤起市民“低碳”意识

试行阶梯电价后,电用得越多,电费递增越多。很多市民开始想办法控制用电量,过上了“低碳”生活。

“我平时会搜集各种节电小知识。”中学教师丁志飞可谓节电达人,通过一系列节电措施,仅7月就省电40多度。他的办法是:“家里所有的灯都换成了节能灯,尽量少看电视,要关闭电器电源,避免待机耗电。电热水器以前全天开着,现在用之前才开。一算电费吓了一跳,一个月下来可以省25元的电费!”

与丁老师的“技巧”节能不同,家住中山亭的退休老人任祖堡靠的是“抠”。老人平时用电就比较节省,但到了夏天空调总要开的,不然身体吃不消。试行阶梯电价后,任老最担心的就是开空调造成电量“超档”。为了省电,他早上照常去公园锻炼身体,中午回到家里吹一会电风扇。到了下午两三点“最热时段”才开一会空调午睡。

“趁火打劫”乱涨电价可投诉

近来,长沙不少租住户非常直接地感受到阶梯电价给他们生活带来的变化。而带来这种变化的,不是阶梯电价制度本身,而是他们的房东,部分人甚至“趁火打劫”,私涨电价。

刘志成是长沙民政职业技术学院的老师,2011年他在树木岭附近租了一间20平方米的民房,一直按1元/度收取,这本身就比城市居民的电价高出许多。前不久,房东通知他,7月1日以后收的电费每度要1.5元了。

《湖南省居民生活用电试行阶梯电价方案》规定,属于供电企业直接抄表到户的房屋出租户,一律按阶梯电价政策执行;属于物业小区、机关企事业单位专用变压器供电的,按合表用户加价标准执行,一律不得擅自对租房户超标加价收费。物价部门提醒,如遇此情况,市民可致电12358投诉,价格监督部门会依法进行查处。

■记者 刘璋景 实习生 刘利洁 伍娟

赵利群家
7月用电:130度(第一档)
基础电费:130X0.588=76.44元
无递增电费

叶林家
7月用电:210度(第二档)
基础电费:210X0.588=123.48元
递增电费:30X0.05=1.5元

释疑

预购电和抄表结算计费有区别

针对不少市民对阶梯电价方案产生的疑问,湖南省电力公司做出相应解答。

Q: 电价“跳档”后是否有提示?

A: 对于预购电量卡表客户,电力营业网点工作人员将口头提示购买合适电量。如客户继续购买高档电量,购电发票中还将提示“本次购电含高档电量,请谨慎入表,未入表电量可至电力公司营业网点退费”。对于抄表结算后付费客户和预购电费智能表客户,产生阶梯差价电费时,电力部门将通过人工现场送达、短信等方式告知客户。

Q: 家族合住大户,如何执行居民阶梯电价?

A: 对家庭人口的认定是一个公认的难题。如果考虑人口的因素调整电量档次则操作成本高,并可能会被少数人用来牟取不正当利益,不利于用户间公平负担。例如,别墅用户可能会装设数个电表,用来降低电费负担。因此,目前我省暂不采用按人口数量来确定居民阶梯电价分档电量基数的方法,但全国各地都在积极研究相关解决措施,我省也将在试行过程中逐步研究解决此问题。

Q: “一户一表”是如何界定的?

A: 以住宅为单位,一个房产证明对应的住宅为一“户”。没有房产证明的,以供电企业为居民安装的电表为单位,属于多层、多户、多套住宅(别墅除外)共表的,可向当地供电企业申报,经核实后,由用户自愿选择实行分表计量或暂按合表用户处理。

提醒

四种方式查询电量电费

试行阶梯电价后,用户可通过以下几种方式查询自己的电量电费信息:

- 1、通过登录“湖南电力客户服务中心95598网站”即: <http://95598.hn.sgcc.com.cn/> 进行网上查询。(初始登录密码可拨打95598服务热线进行查询)
- 2、通过拨打95598电力服务热线,根据自动语音提示进行自助查询。
- 3、提供身份证明资料和电力客户编号到电力营业厅进行柜台或者自助终端机查询。
- 4、部分社区设立了电力服务宣传栏、电力缴费自动终端机,可以查看当月电量电费信息。

节电小窍门

● 一台普通的大1P空调,若一天工作11个小时,1个月的耗电量为400度左右。如果每台空调在国家提倡的26℃基础上每调高1℃,每天运转10小时,每月可省电15度。

● 日光灯比白炽灯更节能环保,家用电器的选择应符合家庭人口情况,尽量使用功耗小、节能高效的家用电器,保证用电安全。

● 及时关闭电源,不用时拔下插头,减少家电待机时间。

● 看电视时,在室内开一盏5W的节能灯,收看效果好而且不容易使眼睛疲劳。

● 夜间最好不要通宵吹风扇,可在睡前定时,睡着之后就不会觉得热了。

● 在冰箱里放进新鲜果菜时,一定要把它们摊开。如果果菜堆在一起,会造成外冷内热,就会消耗更多的电量。

● 长时间不使用电脑,可以将电脑的主机和显示器关闭。短暂休息期间,尽量启用电脑的“睡眠”模式,关机后,一定要将电源插头拔下,否则不仅浪费电而且会缩短电脑的寿命。在用电脑听音乐或看影碟时,最好使用耳机,以减少音箱的耗电量。



新闻背景

7月20日,我省的阶梯电价方案一锤定音。经省人民政府批准,省物价局下发了《关于我省居民生活用电试行阶梯电价的通知》:我省“一户一表”用户第一档电量按每户每月180度确定,这个基数内电价不变;第二、三档电量则分季节计量。

二、三档电量分季节,二档春秋季节为180—350度,冬夏季为180—450度。二档每度加价5分钱,三档加价3毛钱。

本次阶梯电价试行方案从7月1日(8月抄见电量)起执行,试行期为一年。

此次居民阶梯电价方案的执行范围为全省实行“一户一表”的城乡居民用户。对尚未由供电企业实行“一户一表”直接抄表到户的城乡居民合表用户、执行居民电价的非居民用户(如养老院、敬老院等社会福利机构、学校、农村饮水安全工程等)暂不执行居民阶梯电价,其用电价格每千瓦时提高0.016元。

