

# 上了的士就拍照,乘客别怕泄隐私

## 长沙近四成的士装了摄像头 客管部门:照片调取手续很严格,最长存6天

本报8月6日讯 细心的长沙市民会发现,很多出租车副驾驶的上方多了一个摄像头。

记者今天从长沙客管部门了解到,全市6280台出租车中,目前有2200多辆已安装了这种新型的车载摄像装置。

有了摄像监控,开晚班车的哥的姐们举双手赞成,因为更有安全感。可也有不少乘客质疑:“出租车内是不是公共场所?会不会侵犯乘客的隐私权和肖像权?”

### 上下车时系统自动拍照

蓝灯公司换的新车基本上都加装了摄像头,其安装在副驾驶座位的顶部。乘客上车,驾驶员会摁下“空座”的指示牌,这时就会拍一张照片。乘客买单时,在驾驶员竖起指示牌的同时,系统又会自动拍下一张照片。

驾驶员们普遍反映,有了这个设备,上晚班时更有安全感了。

的哥刘师傅称,大部分乘客不会关注到摄像头,也有较真的乘客不停问:“摄像头拍的照片会不会到处流传。”刘师傅称,

出租车的车厢,从某种意义上来说,就是公共场所,对于乘客而言,本来就要注意。而摄像头也会约束驾驶员,规范运营行为,同时一旦出现了治安事件,可以及时报案锁定证据。

### 有乘客认为侵犯隐私

与的哥的态度不同,有乘客对此却“并不买账”。鲁女士喜欢穿短裙,一到热天她就不想挤公交车,出行基本是打的,前几天她突然发现了位于驾驶室前排顶部的摄像头,觉得很反感:“就像去住酒店不希望房间有监控,这是一个道理。花钱打的,就相当于租用了一个临时性的私有空间,如果是换了在公交车上安装摄像头就不会那么排斥。”

市民李先生则表示,许多地方都会特别注明“进入视频拍照区域”,但出租车车厢内却没有任何提示,“这侵犯了知情权。”

曾有外省的一名女士就动了真格,她认为出租车里安装摄像头侵犯了她个人隐私和肖像权,发生争执后一手折断了摄像头。 ■记者 杨艳 实习生 张兰 张振懿

▼8月6日,长沙市芙蓉中路,大部分出租车内都已安装摄像头。  
实习生 李健 摄

# TAXI



### 释疑

### 照片最长保留6天,不是谁都可以看

对于乘客的担心,长沙客管部门相关负责人表示,从去年开始,全市出租车开始更新GPS系统,即在原来监听的基础上,加装了车载摄像装置,这是出于对治安和运营规范的需要。摄像头是用来抓拍照片的,并未使用视频的方式连续监控。在乘客上车时,GPS会通过摄像头自动抓拍一张照片,储存在出租车的GPS储存芯片中。

“不是随便某个人就可以看到这些照片的。司机及其他工作人员是无权调取这些照片的,即使是公安部门需要进行取证,也必须经过一定的手续方可查看。”该负责人表示。

负责出租车监控运营的是一家GPS监控中心,该中心一位负责人表示,数据都是封闭式的,不会通过互联网扩散,因此市民不需担忧。该负责人还称,出租车营运量大,摄影头在拍照后30秒会往监控中心的后台回传一个定位信息。照片的流量比较大,资料库最多将照片保存6天。如果出现纠纷或其他意外情况,驾驶员会及时汇报,也无需储存乘客照片。至于录音功能,目前系统还在调试,启用后同样不会影响乘客的相关权益。

### 链接

### 有了监控,这些悲剧或不会发生

●2012年2月20日凌晨1时40分许,只因几句小口角之争,长沙一大学生与一黑的司机爆发激烈冲突,最终被司机持刀刺中,不治身亡。

●2011年12月7日,曾轰动一时的“的士连环杀人案”嫌犯全落网,这个杀人团伙在重庆、云南、贵州、浙江等地疯狂作案,短短40多天,共抢劫杀害15名的哥。

●2010年5月17日凌晨1时许,因几句争吵,常德汉寿县一辆车牌为湘JY31xx的24岁出租车司机刘某被人杀死在县城南岳路工商局旁。

### 资讯集装

### 本科第三批(B)公布征集志愿

本报8月6日讯 省教育考试院今晚公布了本科第三批(B)征集志愿国家任务计划,考生可登录“湖南招生考试信息港”查询,征集志愿的填报时间为8月7日8:00-18:00,预计8月9日结束录取。

从公布结果看,外省院校名额很少,主要集中在省内院校。理工类,湖南商学院北津学院278个,湖南文理学院芙蓉学院225个,吉首大学张家界学院203个;文史类,湖南商学院北津学院260个,吉首大学张家界学院181个,湖南文理学院芙蓉学院156个。 ■记者 贺卫玲

### 北大清华与长沙园区 共建就业实践基地

本报8月6日讯 北京大学、清华大学长沙见习调研工作报告会暨深化合作签约仪式近日举行。北大、清华学子见习调研计划是长沙市引进储备万名优秀青年人才工作的重要组成部分。活动开展3年以来,两校共派出315名成员到130多个具体岗位见习,开展技术合作近100项。 ■记者 吕菊兰 通讯员 张国金

### 10年计划帮助万名大学生

本报8月6日讯 我省首家寺院慈善基金会——洗心禅寺慈善基金会今日成立,基金会计划用10年时间,完成湖南万名大学生助学计划,目前已募集爱心款200万元。 ■记者 曾力

# 修电脑得先交100元灰尘清理费?

## 律师:就像“包扎伤口”前肯定要先清理,这费收得不合理

花6000多元买的一台笔记本电脑,用了1年多发现经常死机。长沙的康先生把电脑拿到售后,对方告知其要修可以,先交100元灰尘清理费。

虽然在记者介入后,售后免除了相关费用,但记者调查发现,在品牌电脑售后服务,收取100元清灰费已成行业潜规则。

“包扎伤口前得先清理伤口,这是一样的道理。”长沙律师李健认为,电脑出现故障,这个灰尘清理费收得不合理。

### 售后:不给清灰费不维修

康先生于2010年7月购得索尼笔记本一台,使用一年多后电脑出现故障,有时断电。今年4月,他把电脑送到售后服务公司,技术员开机后告知须交一百元清灰费进行维修。

因康先生不同意交钱,电脑被搁置在售后长达4个月。

为康先生提供服务的售后点经理阮佩芳这样解释:电

脑保修是分类的,整机保修包括7大零部件(包括主板、硬盘、内存、CPU、屏幕、键盘、电源适配器)是两年保修,除此之外的其他故障只保修一年。而康先生电脑上的灰尘不属于整机保修范围,所以才向其收取100元的清灰费。

### 调查:各电脑商反应不一

100元的清灰费到底该不该收?各大品牌电脑商的说法也各有不同。

国储电脑城戴尔售后黄先生表示:100元清灰费的收取是国家授权认可的,不存在乱收取的现象。当记者问其具体授权条例时,黄先生表示“我们听总部安排”。

苹果电脑售后亿通科技表示:一百元的清灰费是必须收的。

位于河西阳光雨露信息公司戴尔电脑售后的服务人员则表示:检测电脑是不收费的,而清灰属于主体保养清洁服务,在一年内不收取清灰费,如果过了一年的保修期,将收取单次199元、双次299元的费用。

高桥电脑大世界的华硕电脑售后表示:两年内不收取清灰费,因为清灰属于整机保修范围。

■记者 杨艳 实习生 张兰 张振懿

### 律师说法

### 本该免费的活,凭啥收钱?!

律师李健认为,灰尘清理费的收取应该分两种情况:如果是排除电脑障碍的范围内,那售后有义务为消费者做免费清理工作。这就好比清理好伤口才知道要缝哪里、缝几针是一个道理;如果是消费者需要升级、需要提速,那清理灰尘属于增值服务的内容,那售后可以在征得消费者同意的前提下收取合理的费用。

### 互动

您认为交清灰费属于“霸王条款”吗?欢迎来说,我们将请工商部门给消费者一个说法。

此外,长沙市工商局8月13日叫停首批20条“霸王条款”,即日起,本报联合工商部门开通维权热线,如果您遇到“霸王条款”可拨打本报0731-84329026投诉。

