

市场“胶着” 游击队又“抬头”

沉寂多时的装修游击队大有卷土重来之势。

两年来,迫于经济形势不景气的压力,不少业主在装修时更多的考虑缩减开支,无形间就给报价低的装修游击队以可乘之机。有业内人士透露,装修游击队市场份额最近一度飙升至50%以上。

装修游击队市场凭借“报价优势”虏获了不少业主,但由此带来的装修隐患也层出不穷。来自湖南省室内装饰协会的数据显示,今年接到的投诉中游击队所占的比例高达40%左右,而由于游击队大多没有固定的办公场所、联系方式、登记在册,无法进行受理,只能不了了之。



从去年开始,不少马路装修游击队就不断从周边郊区涌入长沙,进入小区,据某业内人士观察统计,长沙市内待装修的交房楼盘内,一半以上的装修工程被游击队给占领了。

“毕竟价格便宜一半左右,难保业主不心动。”尤其是新买房又急于装修的年轻业主,部分消费能力较弱、对设计又没什么要求的业主也开始回过头去找“装修游击队”,这样一来,助长了游击队市场的壮大。

某知名卫浴品牌负责人称,家装游击队惯用伎俩就是报价低,但这种低价会以工程质量低劣为代价,“而且前期游击队收不到钱,后面会想方设法从装修中捞钱。”

以刷油漆为例,消费者购买了10桶油漆,游击队施工时趁业主不注意会从其它工地上捡一些别人用过的油漆空桶来冒充,而把业主购买的未开封的油漆再退回给油漆销售点,要求退钱。同理,板材中

抽走十来张、瓷砖中退回一两箱……这些在游击队施工中都很正常,防不胜防。

“前期报价低,后期不见得装修费用低,尤其是中途增项、拆项计算很普遍。”该业内人士感慨,看上去优惠,其实可能是陷阱。

“游击队”为了从客户身上“榨取”到更丰厚的利润,在施工中往往会想办法多增项,这样可以间接向业主收费,然后便会以最快的速度翻脸,拍拍屁股走人,同往常惯用伎俩一样,等业主发现问题时连人影都找不到。

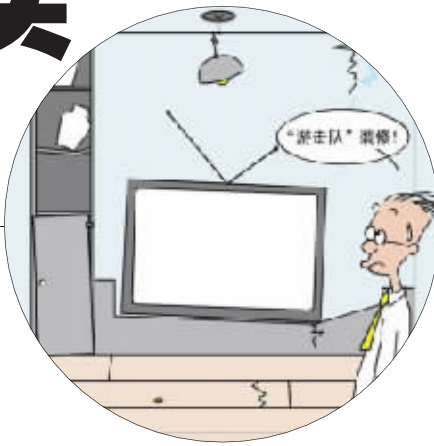
例如,一般铺地砖只收一个项目费,但游击队为了多收钱,往往找借口,如说地面不平、落差大,地面要找平,再单独收一个地面找平的费用。虽然铺地砖单价看似便宜,但由于收了双重费用,实际整体

费用仍然高。

工程没有做完,游击队便提前结算尾款,最后会造成网线、门锁、五金打孔等细节方面未处理,而等业主再回头要求完工时,往往找不到人,即便游击队同意再返工,也未必及时。

湖南省室内装饰协会会长姚保林建议,家装行业因装修工程的材料费、人工费、管理费等费用支出几乎已经透明化,业主在装修考察前期,应多去正规装修公司走走,并查证企业的营业执照、税务登记证及建设资质等级证三个有效证件,同时还可咨询湖南省室内装饰协会是否受到协会监控,若以上条件基本无保证,业主在施工过程中一旦出现问题将遭受无法挽回的损失。

■记者 白娜



全国游击队市场占有率历年走势:

年份	1995	2000	2005	2010	2012	2015
市场占有率	90%	80%	70%	60%	50%	30%

游击队市场市场份额呈逐年下降趋势,而形成品牌和规模效应的家装公司将会在未来的三到五年内继续高速发展,由目前的50%上升至2015年的70%,其中,精装房市场的形成将极大推动市场形成。

2012湖湘家居年中报告之品牌榜

一、品牌榜

1、2012湖湘家居最受消费者喜爱家装企业

点石家装 飞扬家装 金煌装饰 美迪装饰 名匠装饰

2、2012湖湘家居最受消费者喜爱建材品牌

2012湖湘家居最受消费者喜爱地板品牌
安信地板 生活家地板 万象地板

2012湖湘家居最受消费者喜爱陶瓷品牌
东鹏瓷砖·洁具

2012湖湘家居最受消费者喜爱橱柜品牌
巨迪橱柜 嘉宝·西门了橱柜

2012湖湘家居最受消费者喜爱板材品牌
万象板材

2012湖湘家居最受消费者喜爱涂料品牌
美涂士漆

3、2012湖湘家居最受消费者喜爱家居卖场

湖南万家丽家居建材广场
长沙红星美凯龙家居生活广场
湖南红星井湾子家居广场·欧亚达家居广场
安居乐家居建材广场 旺德府家居建材名品中心

二、特别单项奖

1、2012湖湘家居最具性价比品牌

香语世家家装 柠檬树装饰 申鹭达卫浴
菲林格尔地板 三港·家美建材广场

2、2012湖湘家居最佳设计品牌

点石·亚太装饰 壹品装饰

3、2012湖湘家居最佳服务奖

圣象地板

4、2012湖湘家居最佳综合实力奖

东易日盛装饰

三、人物榜

2012湖湘家居杰出贡献人物奖

邓志平 欧亚达家居广场总经理
何建林 名匠装饰董事长
肖志明 湖南万家丽集团董事长

刘 华 安信地板湖南总经理
罗建平 东鹏瓷砖·洁具、生活家地板湖南公司董事长
彭 旭 湖南红星井湾子家居广场总经理
童彬原 金牌控股集团董事局主席
王彦明 圣象地板湖南总经理

许光认 长沙红星美凯龙家居生活广场总经理
袁超辉 点石装饰集团董事长
张耀军 苹果装饰总裁
周海军 安居乐家居建材广场董事长
钟瑜成 美迪装饰董事长
周晓辉 旺德府集团董事长

(注:本榜单按人物拼音字母排序,不分先后)

主办单位:三湘都市报 华家网