

# 中国移动携手长沙市政府 投资 100 亿元建设“无线长沙”

7月17日,湖南移动与长沙市政府在京签署“无线城市建设合作协议”。该项目是2012年湖南省与央企对接合作长沙市专场推介会的重大项目之一。根据协议约定,“十二五”期间,湖南移动将在长沙市投入100亿元,搭建统一的“无线城市”平台,将长沙建设为“全国领先、中部第一”的示范性无线城市,将长沙打造为全国唯一的移动电子商务中心。中国移动集团副总裁刘爱力,湖南省委常委、长沙市委书记陈润儿,长沙市委副书记、市长张剑飞,长沙市委副书记何寄华,湖南移动副总经理李大川等领导出席签约仪式。何寄华副市长与李副总理代表双方签署合作协议。

本次签约,双方将本着“发挥优势、相互促进、长期合作、互利共赢”的原则,以建设“无线长沙”为重点,从四个方面提升社会信息化水平,助推长沙经济转型升级。一是加快“无线长沙”网络基础设施建设,增强“数字长沙”发展支撑能力。2011-2013年,湖南移动将以“GSM+TD-SCDMA+WLAN”方式,建设覆盖长沙全区的移动宽带网络,实现全市1万个热点、15万个AP(无线接入点)的建设目标,积极推进TD-LTE网络建设,让长沙市民率先享受最先进的无线高速宽带网络服务。2014-2015年,实现乡镇以上城市热点WIFI全覆盖,并为市民提供政务中心、图书馆、公园等公共场所的免费无线宽带接入;长沙市人民政府将协调相关单位将通信网络设施建设与市政建设进行统一规划,并出台相关政策,扶持具有自主知识产权的第四代通信技术TD-LTE在长沙的建设和发展。二是加快“无线长沙”信息化项目应用推广,促进“数字长沙”电子政务和移动电子商务快速发展。湖南移动将先后实施“无线城市”电子政务工程、“无线城市”企业信息化服务工程,建设移动电子商务应用平台,中小企业公共服务平台、物流公共信息服务平台,降低企业信息化应用成本;长沙市政府将出台相关政策和规定,吸引移动电子商务、移动互联网、物联网产业链优秀企业参与“无线城市”



湖南移动TD技术(3G)的成熟与发展,必然给长沙无线城市建设带来更多的想象空间。图为市民在省移动数字生活体验馆体验3G技术。

的建设和运营工作,同时加大对长沙移动电子商务应用的扶持力度,促进长沙市移动电子商务产业快速发展。三是加快“无线长沙”平台建设,提升“数字长沙”社会信息化服务水平。湖南移动将在长沙市搭建统一的“无线长沙”信息平台,整合电子政务、公共事业、医疗卫生、教育校园、金融服务、地理旅游、生活服务、消费购物、就业信息、交通物流等十大类信息化应用,逐步完善公共事业缴费、公积金、社保业

务办理和车辆管理、出行指引等应用服务,将“无线长沙”平台真正打造成为市县乡三级无线政务应用平台、移动电子商务的应用平台、移动互联网的落地平台、物联网应用的展示平台、信息惠民的服务平台和新业态的聚合平台;市政府配合将公共信息资源引入“无线长沙”平台,丰富“无线长沙”应用内容,把“无线长沙”信息平台作为向市民发布信息与沟通的重要渠道。四是推进农村信息惠民工程,加速农村信

息化进程。湖南移动将加速实施面向“三农”的手机下乡工程、移动上网工程和信息化应用工程,推广适合农民的信息终端和信息系统,完善涉农信息服务内容,降低农民使用信息化应用的门槛;市政府对湖南移动在农村地区的基础设施建设、信息化网站建设、信息终端采购、涉农信息共享等方面给予便利和扶持,优化信息化发展环境,积极协调“无线长沙”建设推进过程中存在的困难和问题。 ■ 陈立

## 车务通成运输业“全能助理”

“咱驾驶员有了‘贴身保姆’,真是太方便了。”株洲市汽车运输有限责任公司周军感慨地说。令他赞不绝口的“车务通”业务,能时刻提醒驾驶员安全驾驶,并随时发布道路、天气情况,让驾驶员在行驶途中尽享方便快捷。

据了解,周军驾驶的士已有6年,每月最少出车20天。以前一不小心就会出现超速现象,自从安装了“车务通”,他在路上行驶时更加放心了。一旦车辆超速,“车务通”就会及时发出警报。“车务通还带有定位系统,是驾驶员的安全守护神。”周军说。“车务通”能时刻跟踪车辆位置,一旦车辆离开预定线路或遇到其他情况,公司就会及时了解,并尽快采取应对措施。

而受益于车务通的不只有司机,还有相关行业公司。某物流公司老板王智对记者说,“车务通不仅是合格的‘保姆’,也是严格的‘监督员’,它实时将车辆信息传递给公司总部,有助于公司对驾驶员规范管理。”据介绍,通过移动车务通,该公司工

作人员只要通过指挥调度中心监控系统,便能随时掌握车辆的具体位置以及行车路线,时刻监控车辆的车速、乘客数量,提醒驾驶员安全事项。

湖南移动株洲分公司相关负责人介绍,公司正在结合行业的个性化需求,不断完善“车务通”产品功能,并加快车务通在各行业的应用。目前,株洲市已在交通物流行业(汽运公司、邮政局)安装了“车辆监管综合服务平台”,提供科学的调度管理和综合运营服务,保障行车安全,简化物流成本;为全市出租车安装了GPS安防产品,保障司机人身安全,提高出租车营运效率;在车辆管理部门(区公路局、高速公路管理局)应用了“车辆安全调度系统”;在邵山县检察院应用了“车辆监控系统”,为车辆外出执勤提供安全信息化服务,提高执法效能;在农业银行应用了“车辆报警系统”,杜绝安全隐患;在烟草公司应用了“智能监控系统”,强化了对供应商精细化管理,提升了烟草行业管理效率。 ■ 欧阳琅环

## 手机欠费先提醒 及时充值不停机

由于工作需要,在长沙某外贸公司从事市场销售的李先生经常要到各地出差,电话打得也多。因此,他的手机资费用得很快,并且还时常忘记及时缴纳手机话费,以致常出现因欠费导致停机的情况。而停机对于李先生来说是很麻烦的事,因为无法及时接听很多重要的电话,对他的工作和出行造成不小的影响。

### 移动全品牌均享欠费先提醒, 避免耽误正常通信

从今年起,中国移动为了帮助客户避免因欠费而带来种种不便,全面推出了“欠费停机,预先提醒”的贴心服务,该服务对所有客户进行停机前主动提醒,避免因停机影响客户正常使用通信服务。这样,李先生的问题将得到彻底解决了。

据了解,按各品牌客户不同的缴费方式,中国移动也都有特别设置了停机前的“提醒功能”。当客户因未缴纳费用或余额不足面临停机前,系统会自动向客户发送短信,及时提

醒客户交费或者充值。这项贴心、周到的服务既为客户提供了极大便利,同时也有效地维护了客户利益。

比如全球通客户,在停机之前,中国移动就会进行“预先提醒”服务。避免客户因出差、关机等特殊情况下的忙碌和疏忽,造成不必要的停机。同样,当动感地带客户的话费余额不足,或者系统自动对客户所办理的套餐进行扣费前余额不足套餐费时,系统都会向客户发送短信提醒,告知客户及时充值。

### 为民服务,争创优质服务体验

据悉,这项贴心而温馨的“欠费停机,预先提醒”服务,是今年中国移动积极响应中央有关在窗口单位和服务行业深入开展“为民服务创先争优”活动的号召,推出的系列为民服务举措之一。中国移动相关负责人表示,中国移动将秉承“客户为根、服务为本”的服务理念,用百分之百的努力,向客户提供高质量、高水平的服务,在最大程度上维护客户的消费权益,力求为客户带来更好的服务体验。 ■ 专题报道组



## 丝弦彩铃成武冈特色文化名片

“武冈是个好地方,武冈是个好地方。丝丝柳,对对蝶,古城双宿旧时燕。千年武冈多胜迹,唱做丝弦代代传……”近日,只要您拨通邵阳武冈的移动手机,就能听到这曲调优美、唱腔婉转,颇具江浙吴音软语遗风的“武冈丝弦”音乐。这是今年3月武冈被确定为湖南首批特色文化城市以来,武冈移动积极配合宣传国家非物质文化遗产项目——丝弦,对外展示“千年王城、福地武冈”形象的又一亮点举措。

6月中旬,武冈市委、市政府全面吹响了打造特色文化城市,创建国家级历史文化名城号角,武冈移动联合市委宣传部,以民间古

老曲艺丝弦的传承人演唱与创卫宣传为主题,着手手机彩铃制作,得到了市委、市政府联合下文推介的支持,市委书记、市长带头率先使用,各行政、企事业单位纷纷响应,并相互在广大移动客户群体中宣传推广,不到半个月,共有22家集团单位加入了集团彩铃统付,丝弦彩铃用户达2万余户。

目前,彩铃《武冈是个好地方》已在古城的街头巷尾传唱得如火如荼、妇孺皆知,对武冈市非物质文化遗产的传承和保护,以及宣传武冈城市新形象起到了积极的推动作用,因此受到武冈市委、市政府及广大市民的充分肯定和一致好评。 ■ 余菲