

# 家装品质好坏 数字说了算

## 100%全数字化管理体系全城热捧

为解决传统家庭装修的弊端,提升家庭装修的过程控制。湖南家装行业中大户型全装领跑者——点石家装首家推出100%全数字化管理体系。

点石家装总经理欧煜表示,“这是对传统家装管理模式的一次颠覆,对于欧标定制全装,点石形成100%的数字化管理模式,家装环节的衔接、管理将形成严谨科学化体系,确保每一个家装工程都能达到超高品质”。

### 家装品质,数字说了算

凡做过装修的业主朋友都知道,家庭装修的品质在很大程度上取决于施工师傅的手艺。自从点石家装推出100%全数字化管理体系上线后,得到广大装修业主的高度关注与认同。

据悉,点石家装在一年前就开始尝试导入数字化技术、管理、信息收集及分析,逐步掌握数字化管理技术。欧煜介绍,针对欧标定制全装管理,点石借鉴欧美所推崇的六西格玛品质管理体系,形成了欧标家装全程数字化管理体系。

据了解,全程数字化管理体系主要分成两大版块,分别是线上数字化信息、内部服务、客户投诉的线上监管和线下369个质量点的产品数字化验收管理。线上数字化

信息监管是通过全程数字化管理的ERP客户数据库系统,对每一个客户在装修过程中从咨询、设计、施工到验收的全程监管及沟通,实现高效、准确的数字化服务管控体系。线下369个质量点的产品数字化验收管理是通过数字化施工质量控制点及验收标准,对所有施工工地从开工到验收进行全程数字化管理,防止家装过程中的不可控,降低设计、施工的缺陷几率,从而保障家装品质,提高客户满意度。

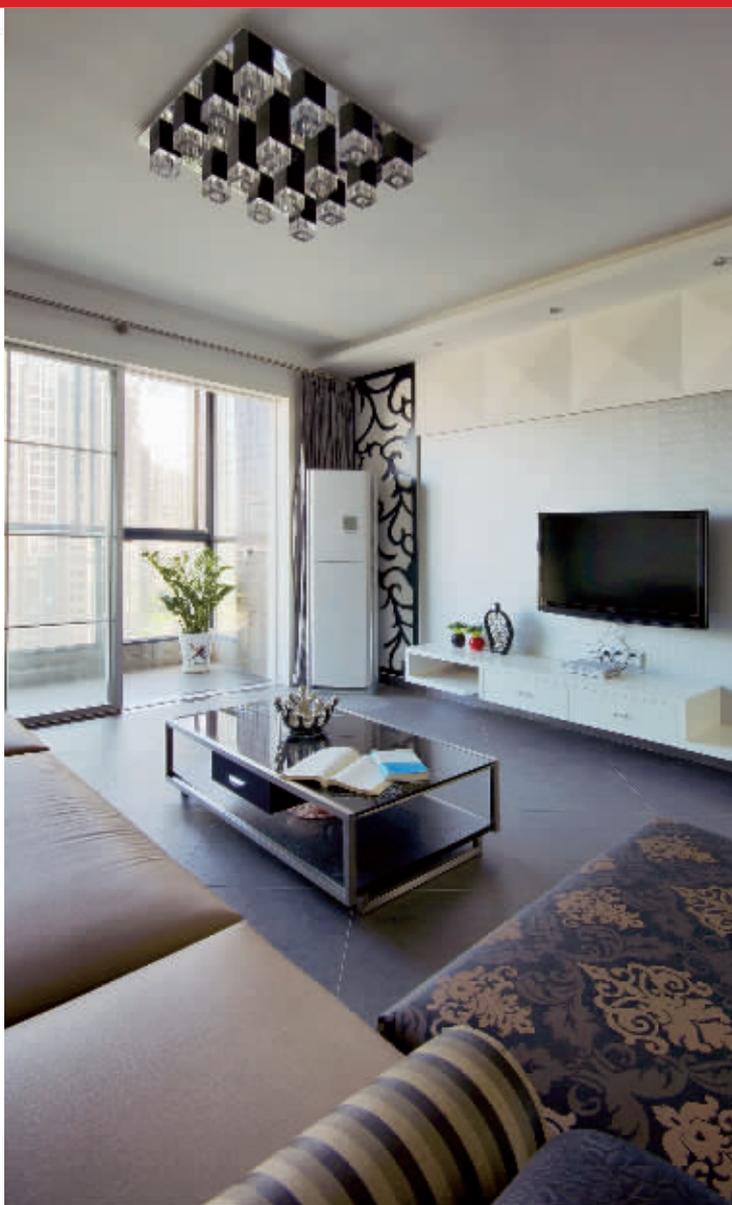
### 数字比承诺更严谨科学

传统装修模式中,装修一旦出现问题,消费者只能万般无奈地争吵、停工、返工、修修补补到最后将就验收,让新家留下的遗憾、遗憾也已于事无补。

而点石家装100%数字化管理模式将369个质量点的产品数字化验收管理的100%全数字化管理体系,通过数字化施工质量控制点及验收标准,对施工工地从开工到验收进行全过程数字化管理。

欧煜表示,严谨的全程数字化管理能为消费者打造零缺陷的家装工程,提高消费者满意度、提高企业员工效率、降低公司成本,实现消费者满意与企业的持续发展。

■记者 白娜



点石家装样板间。

## 家纺业拐点,富安娜“创新黑匣子”引擎抢跑

7月23日,一个中国家纺版的“创新黑匣子”在深圳惊艳打开。在中国家纺业上半年整体遭遇增速放缓的背景下,家纺龙头企业富安娜在此期间举办的2012秋冬婚庆家纺流行趋势发布会,成为引领2012秋冬婚庆家纺时尚的风向标。

中国家纺行业协会会长杨兆华在发布会现场接受记者采访时表示,中国每年有1000万对新婚夫妇,而中国独特的婚庆文化决定了每对新人都会添置全新的床品,按照每套3000元计算,每年保守估计将有300亿规模的婚庆市场容量,事实上一线城市的婚庆家纺平均消费在万元以上。“如此大规模的市场,谁抓住了消费者需求,谁就是市场之王。”

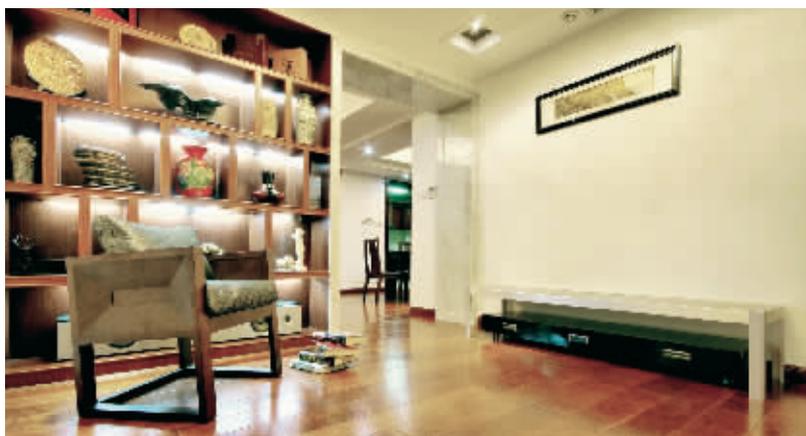
更让业界眼前一亮的是,由中国服装设计师协会主席、原清华大学美术学院院长李当岐,国家文化部民族民间文艺发展中心主任李松等专家出席的“中国婚礼变迁史”文化论坛也同步举行。中国“艺术家纺”的缔造者,富安娜董事长兼首席设计师林国芳,与各界专家坐而论道,畅谈富安娜品牌中蕴含的丰富文化内涵。

事实上,前几年每年都保持30%以上高速增长,并迅速催生两三家上市公司的中国家纺业,今年上半年以来整体增速放缓趋势明显,众多家纺企业均出现负增长或增长率大幅下降、遭遇发展瓶颈。形成反差的是,大打艺术牌、文化牌的富安娜,是其中唯一保持了两位数稳定增长的“抢跑”企业。

■记者 白娜

## 实木整装,品质家装的首选

# 壹品装饰周年庆钜惠全城



壹品实木整装产品。

随着生活水平的不断提高,人们对健康、环保的要求也越来越高。首家推出“全房实木整装”的实木整装领导者品牌——壹品装饰,系嘉宝家居集团控股全资子公司,拥有多年的家居制造平台和家居装饰平台及完善的产业链。自全房实木整装产品的推出得到广大消费者的关注与选择,翻开了中国第五代家装服务的新篇章。

### 实木整装,定制未来生活

过去的消费者家庭装修需要量好尺寸、逛遍家居卖场,选购自己喜欢的家居产品。然而,当所有项目完成后,发

现风格不匹配,款式相对陈旧,功能欠缺等诸多问题。自壹品实木整装产品上市后,得到星城业主的高度认同。

据湘江世纪城的李先生称:“了解并选择壹品实木整装是在今年4月份体验馆开业的活动现场。在活动现场了解到实木整装是利用源自天然最可靠的实木材料,融合设计师国际化前沿产品设计理念,通过自主家居产业园的工厂化专业生产平台,而且实木整装产品有38大类之多,上千款花色,十余种天然生态木材,个性化定制,风格统一,功能齐全。在参观整装体验馆后,亲身感受到了实木整装的尊而不贵,当场与家人

商量后就签约了。”

### 实木整装,德式精工专业品质

家庭装修是一个系统工程,过程繁杂、属于一个过程产品,而实木整装的装饰品质到底怎么样呢?来自藏珑的业主赵女士称:“都说装修很烦、很累人,我新家的装修过程给我的感觉是没怎么操心。装修施工过程中我家的强电、弱电、油漆、涂料、吊顶、隔墙等隐蔽工程,全部采用最严谨的德式工艺模式,并且所用的材料品牌都是高品质、高环保的世界级材料品牌,如:飞利浦、德国可耐福、德国百得汉高等。而且,壹品实木整装还推出了第三方百万质保先行赔付,让我没有任何后顾之忧。”

### 周年庆典,钜惠三湘

7月28日,壹品周年庆典活动期间《壹品原木定制整装体验馆》新装开放。为了给星城业主带来更多的实惠,壹品装饰通过与80余家战略合作主材品牌厂商、国内知名品牌材料厂家、全球性材料品牌供应商共同让利,使更多的消费者享受到壹品实木定制产品和德式工艺的尊贵与环保。活动期间全城限量征集50席(全房实木定制整装)德式工艺样板房,凡电话预定、上门咨询的业主朋友即可获得180元大礼,签单业主更可尊享十重大礼。

■记者 白娜