

要闻集装

美官员访台见马英九 我外交部:反对美台官方往来

美国国务院国际信息项目局协调员麦考尔近日访台,并会见了马英九等台湾政要。对此,外交部发言人洪磊19日说,中方反对美台进行官方往来和发展实质关系,这一立场是一贯的、明确的。中方敦促美方恪守一个中国政策和中美三个联合公报精神,慎重妥善处理涉台问题,停止与台湾进行任何形式的官方往来,以免损害两岸关系和平发展和中美关系。

中央单位集中晒“三公” 地震局购12辆公车花294万

19日零时,中央地震局在中央单位中首个以决算书形式公开2011年度部门决算,为此,备受关注的新一轮中央部门“三公经费”公开正式拉开大幕。随后,审计署、国土部等中央单位也公布了去年部门决算。

今年“三公经费”一大看点是要向社会亮“细账”。以中国地震局为例,该部门详细列出了去年5600多万元“三公经费”的去向,其中因公出国(境)639.74万元,安排出国(境)团组154个、425人次;公车购置及运行费3562.93万元,其中新购车12辆,支出294.57万元,平均每辆24.55万元。



环保力度不断加大 大众共享碧水蓝天

从年初新的《环境空气质量标准》出台,到大气、水、重金属等污染的“重典”防治,再到绿色贸易、绿色信贷等政策的积极展开,排污权交易、生态补偿试点的深入推进……我国打响了声势浩大的“环境保卫战”,全力为百姓营造一片碧水蓝天。

近年来,我国始终坚持环境保护的基本国策,在发展中解决环境问题。如何在新形势下走出一条“代价小、效益好、排放低、可持续”的环境保护新路,实现环境保护优化经济增长,是摆在我们面前的重大课题。

中国工程院院士郝吉明认为,要实现“碧水蓝天”就必须强调绿色转型,这既包括观念更新,也有生产和生活方式的转型。

■均据新华社

航班延误索赔200 竟被春秋航空“拉黑”

春秋高层:不同意我的条款,就别坐我的航班 焦点争锋:自定自罚,维护秩序还是变相“拒载”

由于航班延误,哈尔滨的刘女士索赔了200元,6月28日她再次预订春秋航空机票时,发现其被列入春秋航空的“暂无能力服务旅客名单”,即俗称的“黑名单”,无法购买机票。

7月18日,春秋航空高层对此事强硬表态,称如果旅客不能认同春秋航空的服务条款,那就请旅客乘坐其他航空公司航班。

热议

维护秩序还是变相“拒载”?

究竟是因获得补偿而遭遇“拒载”,还是因过度维权而受到“惩罚和警示”?对春秋航空将旅客列入“黑名单”的做法,社会的看法不一。

有评论认为,作为面向公众的公共运输企业,除非有法律明文规定,航空公司没有理由拒载旅客。也有舆论认为春秋航空的做法不无道理,旅客过度维权将直接危害航空秩序。

对此,业内专家指出,目前我国尚缺乏相关立法,导致国内航空公司自定自罚,对旅客的赔偿等问题较为随意。“黑名单”的确定、使用、取消及管理都需管理部门予以审定和明确,只有做到有法可依,才能杜绝乱象,起到真正的警示作用。”北京航空法学研究会常务副会长兼秘书长张起淮说。

相关链接

厦航也有黑名单

2008年9月,一名厦航离职的航空安全员以侵犯人格尊严为由,将厦门航空公司起诉至法院。这起全国首例“航空黑名单”案去年1月6日在北京市开庭审理。

据原告范后军介绍,他于1993年至2004年在厦航福州分公司工作。2004年,公司在其生病期间无故与其解除劳动关系。2005年初,厦航以书面形式发函给各航空公司福建营业厅和机票代理处,要求拒绝向范后军出售机票。

范后军认为,厦航剥夺其乘坐飞机的权利,不仅给他造成经济损失,而且对其人格尊严带来极大伤害。因此,他要求厦航立即停止侵权、赔礼道歉,并索赔共计60826元。

在庭审中,厦航代理人答辩称,范后军不认真对待工作,并曾采用过激言行威胁恐吓领导,如果让范后军乘坐厦航航班,有危害飞行安全的可能性。厦航从维护飞行安全的角度拒绝其登机,并不侵犯人格权。

北京市二中院终审宣判,范后军败诉。
■综合新华社、新闻晨报

【旅客不解】曾索赔200元上了黑名单

近日,多名乘客因“航班延误8小时,索赔200元被拉入黑名单”的消息引起社会关注。据报道,今年4月30日,刘女士购买了春秋航空上海浦东至哈尔滨的航班,计划当天下午5时起飞,不料飞机晚点。

后来,机场广播通知该航班登机口改变,乘客携大包小包来到新的登机口,却连飞机的影子都没看见。约21时许,飞机到达登机口,由于不满春秋航空在延误期间的表现,大部分乘客要求春秋航空赔偿,否则拒绝登机,春秋航空最后答应每人赔200元。

今年6月28日,当刘女士再次在春秋网站上购买机票时,网站显示“你的资料被锁定,请联系客服”。在联系工作人员后才被告知,她被列入“黑名单”。据了解,和刘女士同样遭遇的,还有乘坐该航班的其他多名乘客。

【春秋表态】解禁须承诺不再过度维权

7月18日,春秋航空发言人张武安证实确有其事。张武安称有小部分旅客在飞机抵达后仍然长时间拒绝登机,索要赔偿。最终,航班延误了约8个小时。“这是天气原因造成的延误,旅客的索赔要求是不合理的。”

对“黑名单”的界定,张武安说,只有实施霸机、打骂员工等行为的旅客才会被列入这份名单,当天也只是极个别旅客被“上榜”。目前,这一名单上的旅客“非常少”,且只要旅客向航空公司承诺不再采取类似过度维权方式,随即会被解禁。

【高层坚持】不同意条款,就别坐我的航班

春秋航空董事长王正华指出,春秋在旅客订票之前,以非常醒目的字体提醒了旅客“延误不赔偿”等一系列差异化服务条款,一旦遭遇延误,旅客却对这一条款视若无睹,违背了自己的承诺。

“把这些客人的名单放进电脑,他来买票的时候,我就给他鞠个躬、敬个礼,我们能力比较低,没有能力给你服务。”王正华表示,他没有提供“霸王条款”,只要旅客同意了条款,就请来坐春秋航班。如果不同意该条款,那就请选择其他航空公司航班。

黑名单



金鹰报 创刊 5 周年大型公益活动

2012 “共抗肾病公益大行动”

正式启动

活动主办:《金鹰报》
 活动协办:《法制日报》、《芒果画报》
 活动唯一指定救助医院:长沙普济肾病医院
 特别支持机构:湖南广播电视台“金芒果计划”、“成长心连心”公益组织
 活动时间:2012年6月20日——2012年12月31日

知名肾病专家领衔
 独创肾病、尿毒症“免疫固本通脉诊疗体系”
 专业诊疗:尿毒症、肾炎、肾病综合征、肾功能衰竭、糖尿病肾病、IgA肾病、狼疮性肾病等各种肾脏顽疾。

湖南卫视、湖南经视、湖南都市、湖南公共、长沙电视台新闻频道等各大媒体纷纷报道的“共抗肾病公益大行动”启动仪式在长沙普济肾病医院隆重举行,共抗肾病公益大行动已为以下患者提供了援助:黄四珍/吴念娟/俞利清/李晓霞/甄毅华/杨海斌/李艳华……

【健康热线】0731-8979 0000
 【在线QQ】800099933
 【医院地址】长沙市雨花区城南东路88号(阿弥岭路口)
 【医院官网】www.cspjyy.com
 【“共抗肾病公益大行动”官网】http://gksb.cspjyy.com