

烦心事,发条微博有人帮



【特色1】微博当帮手,办事不求人

“茶园坡路段有个护坡约十几米高,旁边长满了高高挺拔的梧桐树。这几天暴雨,好多树枝断了,真担心会出事。”18日上午,新浪微博“牵手树木岭”收到粉丝发来的私信,一个小时后,回信来了:“不用担心,现在劳动东路小学已安排人员将树枝砍掉。”

这样的“微求助”是树木岭社区居民享有的特权。去年1月19日,树木岭社区在省内以首创性的形式开通新浪官方微博,每日更新社区内的新鲜事,并回应粉丝居民们的投诉、咨询及求助。

这项创新型的社区管理方式赢得了居民的支持。至今,“牵手树木岭”已经拥有粉丝2267名,更新“围脖”1286条。街坊们要了解社区新事、要找工作、要投诉建议、要咨询办事,从此不用四处求人,甚至不用跑社区服务大厅,上微博@“牵手树木岭”,就能得到回音。

“社区通过微博了解居民的诉求、发布政府政策,并实时向居民公布投诉解决情况。这样的微博办公实现了和居民的零距离接触。”社区书记翟勇说。

【特色2】“互助小组”关心空巢老人

空巢老人是每个社区都无法回避的问题:子女不在身边,他们不仅生活不便,遇上急病还有可能发生意外。树木岭社区的“老年人互助小组”不失为一个好办法。

“老年人互助小组”由社区义工组成,



7月19日,长沙市树木岭社区,老人们经常聚在一起聊天。实习生 骆毅 摄

他们收集社区内所有空巢老人的联系方式,建立通讯录,并和老人们结成对子,每周在固定的时间打电话问候,义工也会经常上门给老人们提供生活上的帮助。

今年3月份,树木岭怡景小区的吴爹爹在一场急病中差点发生意外。“我希望经常能有个人和我打电话,说说话。”吴爹爹说,参加“互助小组”后,他的心愿得到了满足。现在,每周二上午,他都会和小区里其他的空巢老人聊会几天。家里有什么事,也可以请义工来帮忙。

记者从社区服务中心了解到,目前社区还在筹建“日间老人照料所”,作为空巢老人的食堂和聊天场地。

我的社区我的家

占地0.65平方公里的长沙市树木岭社区,下辖18个小区,居民近1万户,算上流动人口,将近3万人。辖区内还有小学一所,幼儿园三所,是一个人口众多,商品房小区与老企业宿舍交错的综合型社区。



本周六,第三届长沙社区文化节将走进雨花区左家塘街道的树木岭社区。这里是省内首家开通官方微博的社区,在解决“空巢老人”这一社会问题上颇有心得。7月19日,记者带您提前探班树木岭社区。

■记者 龚化
实习生 王金星
张金平 甘婷 尹兴邦

互动

老有所依是人生最为实在的安全感,每个社区都面临着如何安置老人尤其是空巢老人的问题。无论是树木岭社区的“互助小组”,还是长华社区的“四卡服务”,都让我们看到了温暖的正能量。

对于养老,您所在的社区有什么特点?或者您有什么更好的点子?欢迎参与我们的互动,拨打0731-84326110,或通过新浪、腾讯微博@三湘都市报,您也可登录“长沙网”发帖留下建议。

“给力工作室”成小社区大名片

72岁老太太的“给力工作室”

长华社区有个“雷锋号”志愿者工作站,是长沙市首批命名六家“雷锋号”之一,它已成为长华社区的标志。“2007年建立,现有注册志愿者800多人,10支志愿者服务队。”社区张主任说。

72岁的彭菊莲阿姨是一名奶奶级的志愿者,退休后,热心的她先是帮着“雷锋号”搞活动,后来干脆成立了一个“彭菊莲给力工作室”,如今已是“雷锋号”的品牌之一了。

品牌之二呢?“那就是阳光小屋。”张主任说。社区里上学读书的小朋友特别多,放学后家长还没下班,孩子们就可以来“阳光小屋”参加免费的功课辅导,辅导老师都是高校的大学生志愿者。孩子们做完课后,还能去社区绿色网吧里上上网,玩一玩。

老人们手里的四张卡

长华社区属单位型社区,居民大多为原来矿山的职工,3200多居民里老人有700多位,空巢户110多户。

如何给这些孤独的老人送去更多的关爱,除了“雷锋号”志愿者工作站的志愿服务以外,社区还花了不少心思。

推出“四卡”服务:给老人送去党群连心卡、警民联系卡、计生关爱卡和物业服务卡。社区为部分60岁以上的老人参保,还建



长华社区的“阳光小屋”是小朋友们放学后的好去处。长华社区供图

立了社区离退休人员花名册、患重大疾病、高龄、特困退休人员台账,把慰问和关怀落实到人。

老人家病痛多,社区就联系医院来义诊;逢年过节,社区送米送油到户;政务大厅采取“一站式服务”,计生、民政等服务一站式解决,特别照顾老年居民。

“大人出去做事,家里留下老人和小孩,这个就是社区的责任,我们一定要帮好。”张主任说。社区成立了社区学校,居家养老服务中心,就是为了丰富社区居民的生活,特别是老人和孩子的业余生活。

我的社区我的家

长沙市长华社区位于望城坡街道最北端,东临长沙市西二环线,西接长沙市高新技术开发区麓谷基地,北靠长常高速公路,南面岳麓区麓天东路。社区占地面积80余亩,共有居民住宅楼17栋,人口3200人左右。作为长沙市少有的小型社区之一,成立短短五年以来获得国家、省、市、区、街等各级奖项达70多项。



这里面积小、人口少,原是央企七一六矿的乔迁新址,2007年成立长华社区后焕然一新。7月22日,第三届长沙社区文化节将走进岳麓区望城坡街道长华社区。在这里,我们感受到井井有条、文明和谐、幸福繁荣的新气象。

■记者 毓灿
实习生 张刘薇子 宾妹莲