2012年7月19日 星期四 编辑/丁兴威 图编/刘丰 美编/刘铮铮 校对/黄蓉

数千领导公开电话,半年了畅通吗

记者长沙调查:大多及时接听 教育局领导"失联":招生敏感期,防找关系的人

去年12月30日,长沙 市5200多名领导干部电话 公布。半年已过,如今接听 情况如何?

7月18日,记者从长沙 市委群工办了解到,今年 前5个月,长沙市各级群工 站共接到群众投诉5万余 起,已解决好3万余起。



5个月 接投诉5万余起

【公布之初】公布电话之前,一些领 导干部办公电话特别是手机号,成了某些单位 的"秘密"。长沙市政府副秘书长、市食安委主任黄吉 邦说,一经营户打电话给自己,说市食安委有个"干部" 以奖优评先为由,吃拿卡要。黄吉邦马上调查,发现是有 人冒牌欺诈经营户,"不公开电话,可能长期都发现不了。"

"公开领导干部的电话只是一个方面。"陈艳表示, "一推行四公开"还包括全面推行干部联点驻村(社区)、公 开联系方式、公开岗位职责、公开监督机制、公开考核办 法。"全市共派出了14598名干部联点驻村,在基层听取 群众意见。今年1-5月份,共收集反映问题50395个, 已经解决好31826个。"陈艳表示,一些问题基层解决 不了的,会逐级上报。下一步,群工办将会集中交办 52个问题,大多是民生问题。

发短信的多了,打电话的少了

【此前问题】官员电话公布初期,民意通达,但浮现了部分问题。 长沙一位区县负责人告诉记者,当地一居民违章搭棚,占用公共 通道,执法部门依法拆除。但此人找到这位负责人电话后,连续数 天,每天从凌晨到深夜拨打30次左右,不听解释,只要补偿。还有 官员称,推销电话、各种拉关系走后门的电话纷至沓来。

7月18日,记者重访了长沙市委群工办副主任陈艳。"一开始, 我们就在努力做实、做细,担心变成'形式主义'和'应付式'。"谈 起半年来的变化,陈艳说,"刚开始,群众什么问题都反映给领 导干部。半年过去了,他们也理性了,反映鸡毛蒜皮的小事的 人也少了。'

"很多群众能理解领导干部确实有不方便接 电话的时候,他们很多都会通过短信与领 导沟通。我们也提倡市民通过短 信沟通。"陈艳说。



处理: 一副区长 没接电话被 约谈

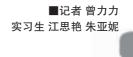
调

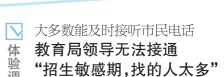
查

陈艳表示,领导干部 故意不接电话的情况较少。 "有时,他们确实不方便接听, 事后也会回电话。"

"群工办和纪委出台了相关制 度。如果是故意不接,我们还会约谈, 甚至警示。"陈艳表示,有位副区长没有 接听群众电话,就被约谈过。"群工办投 诉电话88666247接到'领导干部不接电话' 的投诉刚开始多一点,现在非常少了。目前, 每周大约1-2个电话。"工作人员说。

长沙市纪委效能室的负责人表示,纪委 投诉电话12342现在基本上没有投诉的。 该负责人表示,一般他们如果接到了投 诉电话,就会马上与领导联系,请其说 明原因,并及时跟投诉人解释。





16日、17日下午,记者随机拨打 了数位领导干部的手机。长沙市中院 副院长邓文莉、长沙市人民检察院副 检察长祝珍明、长沙市住建委党委委 员杨彩兰、长沙市食品药品监督管理 局副局长李顺权,他们均接听了电话。

16日,记者拨打长沙市教育局党委 副书记、局长王建华的手机,关机。17日 下午,记者再次拨打他的手机,仍关机。 随后,记者拨打了长沙市教育局党委书 记王小平的手机,电话通了,但无人接听。

随后,记者拨打长沙市教育局党 委委员、机关党委书记胡慎信的手机, 通了,也无人接听。记者又拨打了长沙 市教育局办公室主任、民情联络员陈 珍坤办公室电话,无人接听,再打手机 也无人接听。记者又拨打了长沙市教 育局办公室副主任、民情联络员雷俐 的手机,暂时无法接通。对于长沙市教 育局领导"集体失去联系"的情况,陈 艳表示,教育局有特殊情况。因为现在 正是"小升初"和"初升高"招生的时 候,打招呼、找关系的人太多,原则上 教育局的领导和各学校校长都不接听 电话,"过了这段时间就好了。"





添中炒品 忽斧神工

销售部电话: 0731-88183799 88186029

市场部电话: 0731-88186055

地址: 长沙市芙蓉中路2段200号华侨国际大厦四F