

# 数千领导公开电话,半年了畅通吗

### 记者长沙调查:大多及时接听 教育局领导“失联”:招生敏感期,防找关系的人

去年12月30日,长沙市5200多名领导干部电话公布。半年已过,如今接听情况如何?

7月18日,记者从长沙市委群工办了解到,今年前5个月,长沙市各级群工站共接到群众投诉5万余起,已解决好3万余起。

### 发短信的多了,打电话的少了

**【此前问题】**官员电话公布初期,民意通达,但浮现了部分问题。长沙一位区县负责人告诉记者,当地一居民违章搭棚,占用公共通道,执法部门依法拆除。但此人找到这位负责人电话后,连续数天,每天从凌晨到深夜拨打30次左右,不听解释,只要补偿。还有官员称,推销电话、各种拉关系走后门的电话纷至沓来。

7月18日,记者重访了长沙市委群工办副主任陈艳。“一开始,我们就在努力做实、做细,担心变成‘形式主义’和‘应付式’。”谈起半年来的变化,陈艳说,“刚开始,群众什么问题都反映给领导干部。半年过去了,他们也理性了,反映鸡毛蒜皮的小事的人也少了。”

“很多群众能理解领导干部确实有不方便接电话的时候,他们很多都会通过短信与领导沟通。我们也提倡市民通过短信沟通。”陈艳说。

### 处理: 一副区长 没接电话被约谈

陈艳表示,领导干部故意不接电话的情况较少。“有时,他们确实不方便接听,事后也会回电话。”

“群工办和纪委出台了相关制度。如果是故意不接,我们还会约谈,甚至警示。”陈艳表示,有位副区长没有接听群众电话,就被约谈过。“群工办投诉电话88666247接到‘领导干部不接电话’的投诉刚开始多一点,现在非常少了。目前,每周大约1-2个电话。”工作人员说。

长沙市纪委效能室的负责人表示,纪委投诉电话12342现在基本上没有投诉的。该负责人表示,一般他们如果接到了投诉电话,就会马上与领导联系,请其说明原因,并及时跟投诉人解释。

■记者 曾力力 实习生 江思艳 朱亚妮

### 体验调查 大多数能及时接听市民电话 教育局领导无法接通 “招生敏感期,找的人太多”

16日、17日下午,记者随机拨打了数位领导干部的手机。长沙市中院副院长邓文莉、长沙市人民检察院副检察长祝珍明、长沙市住建委党委委员杨彩兰、长沙市食品药品监督管理局副局长李顺权,他们均接听了电话。

16日,记者拨打长沙市教育局党委副书记、局长王建华的手机,关机。17日下午,记者再次拨打他的手机,仍关机。随后,记者拨打了长沙市教育局党委书记王小平的手机,电话通了,但无人接听。

随后,记者拨打长沙市教育局党委委员、机关党委书记胡慎信的手机,通了,也无人接听。记者又拨打了长沙市教育局办公室主任、民情联络员陈珍坤办公室电话,无人接听,再打手机也无人接听。记者又拨打了长沙市教育局办公室副主任、民情联络员雷俐的手机,暂时无法接通。对于长沙市教育局领导“集体失去联系”的情况,陈艳表示,教育局有特殊情况。因为现在正是“小升初”和“初升高”招生的时候,打招呼、找关系的人太多,原则上教育局的领导和各学校校长都不接听电话,“过了这段时间就好了。”

### 5个月 接投诉5万余起

**【公布之初】**公布电话之前,一些领导干部办公电话特别是手机号,成了某些单位的“秘密”。长沙市政府副秘书长、市食安委主任黄吉邦说,一经营户打电话给自己,说市食安委有个“干部”以评优先为由,吃拿卡要。黄吉邦马上调查,发现是有人冒牌欺诈骗经营户,“不公开电话,可能长期都发现不了。”

“公开领导干部的电话只是一个方面。”陈艳表示,“一推行四公开”还包括全面推行干部联点驻村(社区)、公开联系方式、公开岗位职责、公开监督机制、公开考核办法。“全市共派出了14598名干部联点驻村,在基层听取群众意见。今年1-5月份,共收集反映问题50395个,已经解决好31826个。”陈艳表示,一些问题基层解决不了的,会逐级上报。下一步,群工办将会集中交办52个问题,大多是民生问题。



漫画/王班

# 無上妙品

# 酒鬼酒



酒鬼酒股份有限公司  
JIUGUI LIQUOR CO., LTD.

酒中妙品 鬼斧神工

酒鬼酒运营中心  
销售部电话: 0731-88183799 88186029  
市场部电话: 0731-88186055  
地址: 长沙市芙蓉中路2段200号华侨国际大厦4F