

长沙的夏日,不是烈日炎炎就是暴雨倾盆。极端的天气让长沙车友们的用车风险越来越高。7月6日,韶山路一别克车“中暑”自燃烧成铁架,当车主与保险公司联系后却被告之,由于车主购买的车损险中不含自燃险,无法得到赔偿。7月16日上午,车主刘女士驾车遇上长沙的特大暴雨,导致发动机进水损坏,打电话给保险公司却被告知没有买涉水险,无法得到理赔……

目前长沙自燃险、涉水险的投保者数量如何?如果汽车发生自燃,遇见涉水等情况,能否索赔车损险?车主在购买车辆保险时,要如何进行购买呢?日前,本报《汽车周刊》记者就此进行了调查。

长沙买自燃险者不足两成

保险公司推广力度不大,消费者抱侥幸心理

长沙投保自燃险者不足两成

针对自燃险与涉水险等问题,记者咨询了多家财险公司。据专业人士介绍,车损险中多数不含自燃险与涉水险。

车牌为湘AQ9748的田女士告诉记者,此前自己从未听说过有这些险种,因此在购买车险的时候根本没有考虑。记者随机采访了十几名车主,很多人表示此前以为这个保障已经包含在车损险中,因此在购买车险的时候根本没有考虑。

“目前长沙购买车辆自燃险与涉水险的车主不足两成。”阳光财险长沙分公司客户服务部负责

人告诉记者,这主要与车主的思维模式有关。不少车主认为,自己已购买了车损险,如发生自燃当然属于车损险理赔范围,其实不然,多数财险公司都将自燃险作为附加险需另行购买。太平财产保险有限公司车险承保部黄主任也告诉记者,现在的机关和企业用车买的车辆保险里本来就含有自燃险,而个人用车和营运用车则需要单独买自燃险,但目前个人买自燃险的比例不高,不到10%。

消费者抱侥幸心理,保险公司推广力度不大

车主为何会忽略这样重要的险种?在采访中,华泰保险湖南分公司车险管理部经理胡书明表示:“在很多车主看来,自燃的几率很低,因此存侥幸心理,购买此险种积极性不高。有的车主管尽管了解自燃险,但认为与无法估量的第三方责任险理赔相比,这种损失相对较小,因此人们经常忽略。但该风险一旦发生,往往是车辆全损。”

某财险公司员工透露,尽管自燃险、涉水险等

附加险是保险公司的盈利项目,但随着汽车的保有量越来越大,老车越来越多,发生自燃的风险增大,而保费定得普遍较低,所以保险公司推广的力度不大,这也直接导致目前长沙附加险种购买率不高。

■记者 田泽伟 见习记者 陈橙



■制图/代宏福

中国一汽

奔腾 BESTURN
进 取 不 止

奔腾冰点季

奔腾 B70 首付 2 万, 日供 58 元

2.0L 手动时尚型仅 9.98 万元

1.6L 奔腾 B50 仅 7.98 万元 1.5L 一汽欧朗仅 6.28 万元

永通奔腾7月21号老款清库
团购会, 两人即可成团,
参与人数越多, 优惠金额
越大。 报名电话88907000



永通汽车
Yongtong Auto

湖南永通华腾汽车销售服务有限公司 销售热线: 88907000 地址: 长沙市雨花区万家丽路与湘府路交汇处东南角