

都市快评

选择性道歉只会污损航空形象

13日晚,谢娜乘坐的从北京到郑州的航班因天气原因延误,导致由她主演的话剧《暗恋桃花源》推迟两个多小时上演。演出结束后,谢娜下跪向郑州观众致歉。为此,14日,国航官方微博专门发了一条道歉微博,并@了谢娜,这一特殊对待引发了众网友的不满。

相信不少人都有过航班延误的经历,也相信不少人被延误后并没有获得航空公司一丝半点的歉意,这次谢娜因航班延误影响演出一事被国航如此重视并特别道歉,自然引来了众多的非议。两相比较之下,航空公司对普通乘客的傲慢与对知名乘客的恭敬,确实让人意难平。

其实,道歉本身没有错,无论是因为不

可抗因素导致航班延误还是其他原因造成延误,都应该对乘客真诚致歉,这属于服务范畴之内,也是乘客花费高额交通成本后必须得到的报偿。但道歉不应是有选择的,不管是官员、明星还是平头百姓,他们所付出的时间、金钱成本都是相同的,也理应得到平等的对待,若因乘客个体的身份高低、资源多寡而进行有选择地服务或致歉,这就完全成了只向名人折腰的谄媚。

一直以来,民众对航空公司的诟病多多,经常性的延误及制度性不公平体现出来的不等待遇,都让人对这种倨傲之态愤愤不平。长期积累下来,便导致了乘客极端行为的出现,例如今年就有乘客因航班延误而爆发严重不满情绪,直接闯入降落坪

去拦飞机维权,甚至还有乘客在被延误十数小时后殴打机长。

在国际航空业普遍不景气的情况下,我国航空公司的利润却能领跑全球,并且增长潜力依旧,这并非哪一个名人明星带来的效益增长,而是得益于民众生活水平提高后给航空业带来的推动力。对航空公司而言,每一个踏上飞机的乘客,都是使目前国内航空公司满仓率越来越高的直接贡献者,从这一点来说,他们也应该得到航空公司无微不至的服务,而不是在与明星同机且被延误时,眼巴巴看着明星获得隆重道歉,自己却被晾在一边。

至于国航此次主动且大张旗鼓地向明星谢娜道歉,也不难理解其动机。明星大多

有着非凡的影响力,掌握着较大的话语资源,若明星谴责航空公司服务不佳,自然比普通民众的谴责要有影响力,为防患于未然,主动道歉总比事后收拾烂摊子要省事得多,况且主动道歉或许还能落个美名。

航空公司有关航班延误的后续服务本来就令人非常不满,而国航这次只向名人折腰的姿态不仅没有缓解民众对航空公司的反感情绪,反而落了个谄媚名人、轻视民众的口实。其实航空服务饱受诟病,缘于一直以来对乘客的权利忽视,国航也好,其他航空公司也好,补救形象的捷径不外是提高服务水平,提升真诚度,更重要的是应对乘客一视同仁,向乘客折腰并非低贱之事,若只向名人折腰则必是自贱之举。 ■张英

非常语录

“刘洋,别回家,家里没水没电。”

我国首位飞天女航天员刘洋的娘家郑州某小区12日停电,业主打出了这一条幅。作为开发商和物业管理方,董事长张瀛岑在这条维权微博发出17分钟后,发出致歉微博,同时称向受累的业主每户补偿500元钱。

“体育本身是有标准的,在一个有标准的事业中,你去装什么呀?标准很简单——冠军,能否站在冠军领奖台上,能不能升国旗、奏国歌。做不到,你说得再好又怎么样?”

在出征2012年伦敦奥运之前,中国羽毛球队总教练李永波15日接受媒体采访,他认为自己只是喜欢讲实话,体育是有标准的事业,而这个衡量你是否成功的标准就只有一个,那就是冠军。

“我是抱着把‘宝马女’、‘拜金女’灭掉的想法来这个节目的。”

湖南卫视7月改版,最让人关注的事件之一莫过于邱启明的加盟,从“愤怒”的新闻主播转型做起了相亲节目主持人。15日,邱启明接受记者专访,自我评价道:目前我认为及格,我转的是型,不变的是心。

“如果今天不限,将来一定要限,限车是没有办法的办法,晚限不如早限。因此采取先试行,通过问政于民、视效果再正式推行的办法。”

广州市常务副市长陈如桂16日回应称汽车“限牌令”出于突出的交通矛盾所迫,未来广州的“交通蓝图”是在建设和精细化管理上下功夫。至6月底,广州汽车保有量逾242万辆,以目前年均近两成的增速,4年内就会翻一番,超过330万辆的“严重拥堵”红线。

一闻百见



合肥聘“洋城管”执法

7月14日,来自中非的留学生普林斯、阿富汗的贾瓦德、南非的秦波一起受聘为庐阳区杏花村街道的城市管理志愿者,与城管一起上街执法。“洋城管”执法,身后聚集了一大批的“粉丝”。杏花村街道城管负责人告诉记者,聘请外国友人担任城市管理志愿者,是希望外国朋友和广大市民一起为创建全国文明城市而努力。

- 网友“没事瞎转”:这下领导高兴了,出了事就说不是中国人干的,比临时工强多了。
- 网友“赞一个ccc”：“城管志愿者”是一个发明,也许有益于城市的文明管理。
- 网友“破灭神话”:我相信这些外国人身上,没有土著“城管”的流氓血统。
- 网友“火柴女孩”:一群外国人不远万里来到中国,迷恋传说中的制服,这是一种什么精神?
- 网友“凡是abc”：“洋城管”执法有新鲜感,群众易于接受,有效就行。
- 网友“超级大粽子”:开始有了雇佣军了,还记得印度阿三否?
- 网友“yrcxp灵灵”:群众普遍反映没有弄清葫芦里卖什么药……呵。
- 网友“空想者”:有些东西是不能创新的,一创新就乱了,就出笑话了!
- 网友“空白记忆”:让一群不懂中国法律的人在这里指手画脚,法律还有严肃性吗?

世界500强“住友橡胶”进驻长沙 轮胎年产量将超千万

车主年底可用上长沙产“邓禄普”

本报7月16日讯 今天上午,世界500强企业——住友橡胶(湖南)有限公司投产仪式在长沙经开区星沙产业基地举行。省委书记、省人大常委会主任周强会见了日本住友橡胶工业株式会社社长池田育嗣一行,并出席投产仪式宣布产品投产。

省委常委、长沙市委书记陈润儿在仪式上致辞,省委常委、省委秘书长易炼红出席。

今后可买长沙产的“邓禄普”

住友橡胶(湖南)有限公司的正式投产,标志着在世界汽车业享有盛誉的“邓禄普”轮胎正在实现“长沙制造”。该公司工作人员介绍,大众、丰田、本田等品牌的一部分车型是使用的“邓禄普”轮胎。过去,这些轮胎大多来自该公司在江苏的工厂。“今后,湖南本土的车主如果想更换轮胎,可到4S店买到‘长沙制造’的‘邓禄普’轮胎了。”

“长沙制造”的邓禄普高级乘用车子午线轮胎将主要提供出口,同时,为满足国内外客户的需求,住友橡胶(湖南)有限公司还将着手于第二期的扩建计划。



展望

2015年 长沙汽车产量将达120万台

星沙产业基地总规划面积15平方公里,目标是建成湖南乃至中南地区规模最大、产业集群程度最高的先进制造业基地。成立一年半来,已引进投资项目21个,总投资超过80亿元。

住友橡胶与长沙经开区星沙产业基地“联姻”,将完善长沙的汽车产业链,预计到2015年,长沙汽车产业整车生产能力将达120万台,汽车及零部件制造业产值有望突破2500亿元。

记者 吕菊兰 实习生 黄赞蓉 顾潇霄

我省5类社保制度体系基本确立 城镇居民 医保覆盖率95%以上

本报7月16日讯 自《中华人民共和国社会保险法》于去年7月实施以来,我省已基本建立由基本养老、基本医疗、失业、工伤、生育保险五大险种组成的社会保险制度体系。截至今年5月底,我省城镇职工医疗保险参保人数达到790万人,城镇居民医保覆盖率达95%以上,提前两年实现国家医改提出的城镇医保参保率为90%以上的目标。

以2004年工伤、生育保险的正式启动和2009年新型农村社会养老保险启动试点为标志,我省的社会保险制度体系已基本确立。截至5月,我省城镇职工养老保险参保人数达564万人。此外,工伤、生育、失业保险参保人数分别达667.61万、539.93万、430万人。

记者 邓晶璠 通讯员 陈潇肖

中国福利彩票2012年7月16日开奖号码	
3D 第2012191期	5 5 8
七乐彩 第2012082期	基本号:25 18 6 28 16 27 7 特别号:19
注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!	

入湘

星沙年底就能生产高档胎

据悉,日本住友橡胶工业株式会社是世界第六大轮胎公司,创立于1909年,总部位于日本神户。上世纪九十年代,住友将“邓禄普”轮胎推向中国市场,并于2002年在江苏常熟设立了在中国的首家工厂,2010年选址星沙产业基地设立其在中国的第二家工厂。

落户星沙产业基地的日本住友轮胎项目总用地约1004亩,分两期开发。一期总投资约3亿美元,主要生产高档轿车子午线轮胎。据悉,一期正式投产后,可年产1050万条轮胎,实现产值30亿元。预计今年底可达到日产轮胎5000条,实现产值2.6亿元。