

女业主楼下遭劫，保安袖手旁观

当事保安：没签合同不敢救人 业主：物业请“黑保安”，出事怎么办



6月20日凌晨，长沙市咸嘉新村嘉和苑的谢女士在小区内遭人抢劫，被缝13针。

姐妹花落入水库溺亡

本报7月16日讯 7月15日下午，长沙县开慧镇飘峰水库发生一起悲剧，一名16岁少女和其10岁的堂妹双双落水身亡。今日凌晨，两名女孩的遗体被打捞上岸。

知情人介绍，两女孩是堂姐妹，16岁的女孩读高一，10岁的女孩是小学四年级学生。

“大一点的女孩是留守少女，父母亲在广东打工，事发后，正从广东赶回。”知情人姚女士说。飘峰山庄一名工作人员称，两女孩其中一个跟家人斗嘴赌气外出，约了另一个姊妹，路过水库时，失足落水。 ■本报记者



家中搞副业 物管费翻番合理不

长沙温女士7月16日来电：我是都正街万胜家园的业主，在家开了个托管班，以朋友和邻居家的小孩为主。物业因此要求我每月得多交100多元的物管费。请问这样收费合理不？

省物价局住房旅游和服务价格管理处处长邓荣幸：温女士的情况属于住宅商用，物业公司提高物业管理费是合法的。

住宅的性质是用来住的，居民随意在里面开公司、棋牌室，甚至是餐馆等其他经营类项目，实际上已经改变了住宅住人的性质。物业公司可根据《湖南省物业服务收费管理办法》，在同类住宅收费标准的基础上，对用于办公的住宅加收100%的物管费，用于商业的可加收200%。 ■见习记者 杨昱

湖南师范大学法律中心 专家指导律师维权
湖南师范大学法律中心：陈平凡律师团队
免费咨询：0731-88872022 13397516088

本报7月16日讯 6月20日凌晨，长沙市咸嘉新村嘉和苑的谢女士在小区内遭人抢劫，小区值班室的保安在看到监控后，不是立即上前制止，而是等到歹徒逃跑之后才现身。7月12日，新浪微博再次转载此事，一条“女住户在全国文明小区内遭抢劫，保安无一出手相助”的消息，将公众的视线重新拉回到大半个月前。昨日，谢女士再次向物业讨说法，物业的回复却是：有事问公安。

【回放】业主小区内被抢劫

6月20日凌晨4点，长沙市咸嘉新村嘉和苑小区三单元楼下，和朋友聚会结束的谢女士掏出钥匙准备开门。

“我突然感觉后脑勺被硬物狠狠敲打，回头发现有个男的戴着口罩想抢我的包。”回忆起事发当晚遭抢的情形，谢女士仍旧心有余悸。

“他朝我头部打了好几下，血流得我满脸都是，他说不要喊，他只求财。”谢女士一边用力扯住歹徒，一边大声呼喊救命。最终，势单力薄的谢女士未能斗过歹徒，抢了她的包后歹徒往小区西边的另一出入口跑去。

谢女士遭遇劫匪的地方距离小区物业保安值班室不到十米距离，小区监控记录下了她遇劫的过程。

“他抢了我的包就往西门跑，但那边门是关着的，他又折了回来，必须经过两道保安把守的岗亭。”谢女士当即拦住劫匪去路，并大声呼救，保安却没有出现。

被打伤后，小区值班室内的保安拨打了报警电话，谢女士头部缝了13针。

【核实】监控记录抢劫全过程

监控录像显示：当日4点15分13秒，谢女士进入小区来到自己所在的单元楼下；15分39秒，一白衣男子紧随其后进入该小

区；17分6秒，另一方向摄像头拍到男子从小区另一头冲了过来，谢女士将其拦住，随后双方扭打在一起，时间持续4分多钟。

“打斗的地方距离保安监控室只有几米，我以为我一叫他们肯定会出来，所以我就跟那人一直打。”谢女士当时的想法就是拖延时间等待救援。但遗憾的是，直到歹徒从另一个值班岗亭逃走，保安室里才走出一名保安，拨打报警电话。

“我一直喊抓抢犯，嗓子都喊哑了，我确信楼上的邻居都可以听到。保安就算不帮我，喊两声吓吓人也好啊！”谢女士气愤地说。

小区楼下小卖部老板证实：“楼上好多人都说听见了，有个住20楼的，一清早就到我这来说。”

【调查】没签合同，不敢救人

7月15日，记者找到小区物业公司，一名吴姓经理说：“这种刑事案件你们问公安去。”记者了解到，当值保安已被辞退。“他们两个都被开除了，我是从小区另一个岗亭调过来的。”一名保安说。记者提出，想看看他的保安证，对方解释：“我有证，去年7月考的，不过到现在还没发。”

“事发后，我们找了当事保安，他们说自己没有签合同，如果出来救人，安全得不到保障，他们不敢救。”谢女士说，能体谅当事保安的难处，“但物业公司不是应该请合格的保安吗？不然我们业主安全怎么保障？”

■记者 王智芳 实习生 林锐新 王金星

84326110

1124396647 http://sxdsb.voc.com.cn

链接

若考试合格1个月内可拿到保安员证

根据《保安服务管理条例》，年满18周岁，身体健康、品行良好，具有初中以上学历的中国公民可以申领保安员证，从事保安服务工作。

有以下情况的人员不能成为保安：被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者3次以上行政拘留；曾因故意犯罪被刑事处罚的；被吊销保安员证未满3年的；曾两次被吊销保安员证的，以上几种情况均不能担任物业公司保安。

如何才能取得保安员证？申请人经设区的市级人民政府公安机关考试、审查合格并留存指纹等人体生物信息的，发给保安员证。考试完十个工作日内可出成绩。成绩合格后十五个工作日可以拿到证。

八龄童“失忆”，原是鼻炎作怪

世界先进 DNR 等离子鼻炎治疗系统长沙征集患者

今年8岁的小晔(化名)家住长沙黄花镇，是一名小学二年级学生。原本正是最活泼、学习能力最强的年纪，小晔却每天感到头痛，食欲欠佳，注意力不集中。“那段时间他的记忆力下降非常明显，几乎到了‘失忆’的程度，上学学过的东西转眼就忘，经常手里拿着东西找东西，也不知道病在哪里，我们是看在眼里，急在心上。”小晔的父母回忆道。几经辗转，小晔的病才在长沙方泰医院耳鼻喉诊疗中心专家确诊并治愈，原来，他患上的“失忆症”竟是鼻窦炎在作怪。

18分钟，搞掂鼻窦炎

据了解，1年前的一次感冒之后，小晔就开始发现自己的鼻子不通，被医生诊断为鼻窦炎，父母带着小晔到处求医，先后接受了药物、微波等治疗，但这些方法都只能在短时间内对鼻窦炎起到一定程度保守治疗其症状的作用，过了二三个月，鼻窦炎又犯了。家人没想到，这久治不愈的鼻窦炎随后竟然还造成了更加严重的后果。

日前，听邻居介绍，父母带着小晔专程来到长沙方泰医院耳鼻喉诊疗中心，经鼻窦内窥镜检查，除鼻窦炎外，小晔还被查出患有较严重的腺样体肥大。

“这样的手术在我们医院就是一个常见的微创治疗而已，不必担心。”看到小晔父母紧张的神情，耳鼻喉诊疗中心唐主任宽慰道。

在局麻之后，唐主任通过鼻窦内窥镜下为小晔用“等离子刀”消融了下鼻甲增生粘膜，做了上颌窦扩大，同时切除了腺样体，轻松地解决了小晔的鼻窦炎和腺样体肥大两个问题，术后唐主任在手术处填塞了膨胀海绵材料，不痛，不肿，看不出任何的痕迹。小晔的父母惊讶道：“没想到，困扰了一家人1年的难题，在您这仅18分钟就解决了，真的很神奇！”

17年的老病号也说“很神奇”！

与小晔一样，长沙市岳麓区的张先生受慢性鼻窦炎、鼻息肉困扰已17年之久。这期间他做过鼻窦冲洗，吃过不少西药和中药，

还做过一次息肉摘除，结果越治越糟。

提起就医经历，他摇头叹息：“往事不堪回首啊！”一个偶然的机会，张先生来到长沙方泰医院耳鼻喉诊疗中心就诊。唐主任为其做了鼻腔内窥镜检查，诊断为过敏性鼻炎并发副鼻窦炎，伴有鼻息肉，鼻腔几乎被息肉塞满了。唐主任根据他体质状况，制定了一整套治疗方案，在内窥镜明视下，结合等离子低温消融术，针对病源组织实施功能性治疗，整个治疗过程只有十几分钟，便解决了他十几年的鼻困困扰。

张先生离开医院时，无限感激的对唐主任说：“说实话，我当初并没有想到有这么神奇的效果，是你们挽救了我的鼻子。”

笔者了解到，长沙方泰医院耳鼻喉诊疗中心如此好的治疗效果，源自其率先引进的世界先进的美国DNR等离子治疗系统，以及德国STORZ鼻内窥镜系统等先进治疗设备。鼻内窥镜它的亮度相当于无影灯的20倍，3.5毫米小孔可将病变组织放大500倍。

因此患者的病变部位可被医生一览无

余，清晰的视野使手术达到以前不易达到的区域，从而将以前传统的破坏性治疗转变为在去除病变组织的基础上，还能保留鼻腔生理功能。据了解，这一项微创技术，是目前治疗慢性鼻窦炎和鼻息肉的首选方法。自从该技术引进到长沙方泰医院以来，已成功治愈了数万名耳鼻喉患者。

征集鼻咽炎医患者：

目前，长沙方泰医院耳鼻喉诊疗中心正向社会征集医保鼻咽炎患者。凡持有长沙市医保参保人员和六区城镇居民医保人员，需要鼻咽炎微创手术的患者；有过敏性鼻炎、鼻窦炎、鼻息肉、流鼻血、鼻塞、打喷嚏、鼻腔干痒、嗅觉减退或失灵、头痛、头晕、头昏、咽炎、扁桃体炎、咽喉疼痛、咽部异物感、干燥灼热、刺激性咳嗽等手术复发者，均可拨打热线电话0731-85367112咨询，或登陆网络：www.ftbh.com向专家咨询，也可直接前往长沙市梓园路377号方泰医院（广济桥旁）耳鼻喉诊疗中心咨询就诊。该院节假日不休。 ■文/周新