

一夜K歌唱掉1万5?“不开票是保护隐私,不给钱就别想走”

小姐来了,朋友飞了,账单肿了

本报7月2日讯 “在KTV唱歌,要收我1.5万元,又不给消费凭证。我不干,他们就恐吓我,还把我扣留在包厢内不准离开。”今天上午,龚先生拨打本报热线称,昨晚应朋友之邀到潇湘华天大酒店四楼的凯航娱乐会所KTV内唱歌,没想到一觉醒来后,朋友都走了,只剩他一人留在包厢内。而且,会所要求龚先生交1.5万元,却只肯出示8000元的消费账单。

记者前往核实,会所坦言:不能开票的6400元是小姐陪酒、陪唱的“隐形消费”,不便计入账单。

消费者:1.5万元是怎么花掉的?

今日凌晨2点,长沙市芙蓉中路潇湘华天大酒店4楼长沙凯航娱乐会所KTV,被保安叫醒后的龚先生从A088包间出来,前往服务台买单。

接过消费单据,原本睡眼朦胧的龚先生突然睁大了眼睛。“1.5万?看得到的只有8480元,这是怎么回事?”龚先生问,多出来的钱是什么费用?并要求看明细,被对方拒绝。

“这么多钱,没有票据我肯定不愿意买单,谁知道他们竟然不让我出包厢。”龚先生不愿吃哑巴亏,便一直与对方僵持着,直到凌晨4点多,扛不住的他提出,愿意刷卡1万元。

“我实在不想耗下去了,刷了一万元,但他们仍不让我走。”记者在龚先生出示的消费单据上看到,账单明细中的8480元包括洋酒、啤酒和各种食品,单据下面写着手续费320元,提现6400元,KTV总共要求龚先生支付1.52万元

的费用。

今早,见龚先生一夜未归,家人找到长沙凯航娱乐会所。“我给老公打电话,他说人家不让他出来,我就只好自己过来。我们赶到的时候,门口站着好多人,不同意他出来。”龚先生的妻子李女士说。

会所:6400元是给小姐的小费

接到龚先生的求助电话后,记者马上赶到长沙凯航娱乐会所了解情况。

上午9点,几名保安模样的人员守在A088包厢外,记者走进去,见到了已经被困了一个晚上的龚先生。“不给钱当然不能走,给了钱就可以走。没有明细的那几千元是小姐陪唱、陪酒的费用。”工作人员对记者说,“你知道的,这是小费,是不计入账单里面的。”

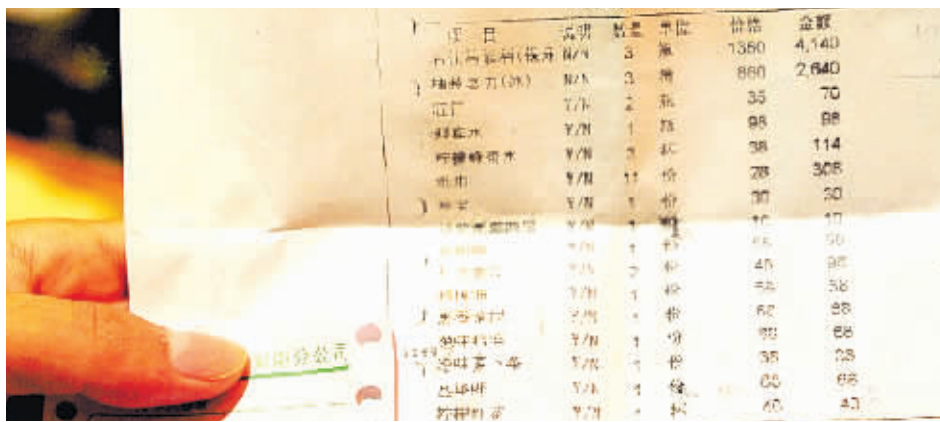
KTV还提供这种服务?国家不是明令禁止有偿陪侍吗?记者随即拨打了辖区清水塘派出所的电话,民警很快赶到,叫来了楼面值班的吴姓经理。

“不是小姐费,是代收酒店开房的钱,我们这没有小姐。”面对民警,吴经理很快否认了之前对记者说的话,只说6400元是龚先生朋友在酒店开房的费用。为什么拿不出票据?吴经理的解释是“保护消费者隐私”。

在民警的追问下,吴经理最终承认龚先生一行提供陪唱陪酒的小姐一事。“具体几个小姐不记得了,现在我也不收这笔钱了,愿意配合警方调查。”

目前,长沙市开福区清水塘派出所正在调查此事。

■记者 王智芳 实习生 林锐新 戴罗鑫



7月2日清晨,长沙凯航娱乐会所KTV,龚先生要求会所出示1.5万元的消费明细,但对方仅提供一份8000余元的账单。因买单产生纠纷,他整夜被困在包厢内。 记者 李丹 摄

锅子爆了,空调炸了,电视裂了

夏天家电频“中暑”,专家支招:通风散热

李先生家的电视连着开了6小时,屏幕裂了;周师傅家修空调,氟利昂引发爆炸;刘先生在家煮饭,高压锅突然炸了……夏天来了,家电频频“中暑”,如何预防?记者特意请来专家为您支招。

【事件】高温天,家电“中暑”伤不起

7月1日下午6时许,长沙刘先生在自己家厨房煮饭。“咚”的一声过后,高压锅爆炸,厨房顿时遭了殃。

6月29日晚8时许,李先生正在厨房洗碗,客厅里突然传来一声“咔嚓”声,李先生急忙跑去查看,原来是电视机屏裂了。李先生说,这台等离子电视已经正常使用一年多,没出过故障。事发当天,电视连续工作了6小时。

维修工张师傅表示,等离子电视耗电量巨大,所以产生的热量也大,散热不好的话很容易造成电子元件烧坏。

6月28日下午4时许,长沙周师傅在韭菜园路给一旧空调进行维修时,空调突然爆炸,造

成周师傅皮肤大面积烧伤(详见本报6月29日A11版)。业内人士表示,液态氟利昂在常温下遇空气会迅速汽化。“体积一瞬间就会膨胀1000多倍,进而导致爆炸。”

【支招】最好的办法就是通风散热

湖南大学电气与信息工程学院教授滕召胜介绍,引起爆炸的原因无非是散热或电压过高,罪魁祸首就是高温。

“对付高温最好的办法,第一就是通风散热。”滕教授举例说,液晶电视挂墙上不如放在电视柜上散热效果好;不要往冰箱后面塞杂物,影响冰箱散热。

其次,关电器时不要马上关电源。比如,先用遥控器关掉电视,略等一会儿后再关掉电源,这样有利于电器散热。

最后,不常用的电器也要每天打开十来分钟,以保持电器的干燥。开机运行能让电器中的水汽蒸发,避免水汽在家电的内部凝结,造成电器短路。

此外,空调、冰箱、热水器等家电最好定期检修;拆装空调、冰箱一定要请专业维修人员来操作,拆装之前最好停用一段时间,避免冰箱和空调中的氟利昂爆炸。

■见习记者 张明阳 记者 陈昂 实习生 索博

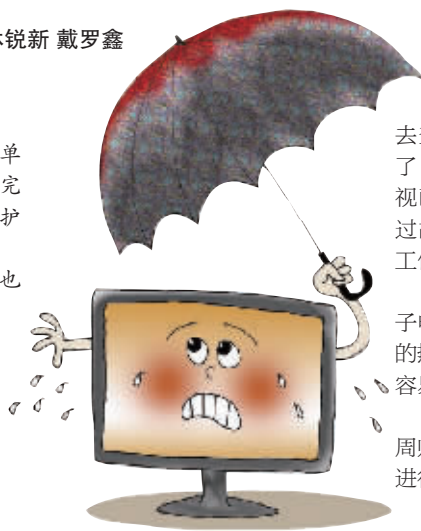
“隐性消费”不受法律保护

律师说法

湖南金州律师事务所陈平凡律师说,“如当事人所说,账单八千付钱一万,酒店会无权扣留消费者。”即使消费者没有完全付清账单,会所也无权扣留消费者,会所可通过报警来保护自己的合法权益,但不能通过限制消费者人身自由来解决。

陈律师强调,所谓的“隐性消费”,法律既没有严格禁止也不提倡,也就意味着,这种消费不受法律的保护。

湖南金州律师事务所 陈平凡律师团队
湖南师范大学法律援助中心:陈平凡律师团队
免费咨询:0731-88872022 13397516088



八龄童“失忆”,原是鼻炎作怪

世界先进 DNR 等离子鼻炎治疗系统长沙征集患者

今年8岁的小晔(化名)家住长沙黄花镇,是一名小学二年级学生。原本正是最活泼、学习能力最强的年纪,小晔却每天感到头痛,食欲欠佳,注意力不集中。“那段时间他的记忆力下降非常明显,几乎到了‘失忆’的程度,上课学过的东西转眼就忘,经常手里拿着东西找东西,也不知道病因在哪里,我们是看在眼里,急在心上。”小晔的父母回忆道。几经辗转,小晔的病才在长沙方泰医院耳鼻喉诊疗中心专家确诊并治愈,原来,他患上的“失忆症”竟是鼻窦炎在作怪。

18分钟,搞掂鼻窦炎

据了解,1年前的一次感冒之后,小晔就开始发现自己的鼻子不通,被医生诊断为鼻窦炎,父母带着小晔到处求医,先后接受了药物、微波等治疗,但这些方法都只能在短时间内对鼻窦炎起到一定程度保守治疗其症状的作用,过了二三个月,鼻窦炎又犯了。家人没想到,这久治不愈的鼻窦炎随后竟然还造成了更加严重的后果。

日前,听邻居介绍,父母带着小晔专程来到长沙方泰医院耳鼻喉诊疗中心,经鼻窦内窥镜检查,除鼻窦炎外,小晔还被查出患有较严重的腺样体肥大。

“这样的手术在我们医院就是一个常见的微创治疗而已,不必担心。”看到小晔父母紧张的神情,耳鼻喉诊疗中心唐主任宽慰道。

在局麻之后,唐主任通过鼻窦内窥镜下为小晔用“等离子刀”消融了下鼻甲增生粘膜,做了上颌窦扩大,同时切除了腺样体,轻松地解决了小晔的鼻窦炎和腺样体肥大两个问题,术后唐主任在手术处填塞了膨胀海绵材料,不痛,不肿,看不出任何的痕迹。小晔的父母惊讶道:“没想到,困扰了一家人1年的难题,在您这仅18分钟就解决了,真的很神奇!”

17年的老病号也说“很神奇”!

与小晔一样,长沙市岳麓区的张先生受慢性鼻窦炎、鼻息肉困扰已17年之久。这期间他做过鼻窦冲洗,吃过不少西药和中药,

还做过一次息肉摘除,结果越治越糟。

提起就医经历,他摇头叹息:“往事不堪回首啊!”。一个偶然的的机会,张先生来到长沙方泰医院耳鼻喉诊疗中心就诊。唐主任为其做了鼻腔内窥镜检查,诊断为过敏性鼻炎并发副鼻窦炎,伴有鼻息肉,鼻腔几乎被息肉塞满了。唐主任根据他体质状况,制定了一整套治疗方案,在内窥镜直视下,结合等离子低温消融术,针对病源组织实施功能性治疗,整个治疗过程只有十几分钟,便解决了他十几年的鼻病困扰。

张先生离开医院时,无限感激的对唐主任说:“说实话,我当初并没有想到有这么神奇的效果,是你们挽救了我的鼻子。”

记者了解到,长沙方泰医院耳鼻喉诊疗中心如此好的治疗效果,源自其率先引进的世界先进的美国DNR等离子治疗系统,以及德国STORZ鼻内窥镜系统等先进治疗设备。鼻内窥镜它的亮度相当于无影灯的20倍,3.5毫米小孔可将病变组织放大500倍。

因此患者的病变部位可被医生一览无

余,清晰的视野使手术达到以前不易达到的区域,从而将以前传统的破坏性治疗转变为在去除病变组织的基础上,还能保留鼻腔生理功能。据了解,这一项微创技术,是目前治疗慢性鼻窦炎和鼻息肉的首选方法。自从该技术引进到长沙方泰医院以来,已成功治愈了数万名耳鼻喉患者。

征集鼻咽炎医保患者:

目前,长沙方泰医院耳鼻喉诊疗中心正向社会征集医保鼻咽炎患者。凡持有长沙市医保参保人员和六区城镇居民医保人员,需要鼻咽炎微创手术的患者;有过敏性鼻炎、鼻窦炎、鼻息肉、流鼻血、鼻塞、打喷嚏、鼻腔干痒、嗅觉减退或失灵、头痛、头晕、头昏、咽炎、扁桃体炎、咽喉疼痛、咽部异物感、干燥灼热、刺激性咳嗽等手术复发者,均可拨打热线电话0731-85367112咨询,或登陆网络:www.ftbh.com向专家咨询,也可直接前往长沙市梓园路377号方泰医院(广济桥旁)耳鼻喉诊疗中心咨询就诊。该院节假日不休息。 ■文/周新