

银灯万盏亮星城

——长沙路灯管理所“为民服务创先争优”侧记

■文/图/余乐

6月的一天,凌晨时分,古城长沙已悄然的渐入甜美的梦中。偶尔匆忙驶过的车辆,仅能划破一丝丝沉寂的夜幕。最终,一切归于平淡,归于夜之古城……

此时,长沙路灯管理所的大坪中,却是另一番场景,几十位头戴红色安全帽,身穿灰色工作服的人正进行着各项准备工作。他们有的往工程车上搬运工具,有的在清理安全



真诚微笑,服务客户。

警示标牌,一切都在有条不紊地运作。

他们是谁?他们为什么还不休息呢?……带着疑问,让我们一同走进路灯管理所,了解他们的点点滴滴……

路灯业务“找他们”

据路灯管理所所长弓可平介绍:“我们主要负责长沙市城区71744盏路灯、457台专用变压器、2275.8公里线路等路灯设施的运行管理,4万余盏公共景观灯的供电和监控管理,全市楼宇景观灯的供电和监控管理,全市路灯工程建设的设计审查和质量监督。现有2个对外业务受理窗口,一个是监控指挥中心,负责路灯不亮、线路故障、灯具损坏、终端不受控等设施故障报修,82223005和85915362热线平均每天可受理约183项业务;另一个是客服部,负责路灯规划、设计、施工、监理、验收、移交、迁移等进窗业务,主要是接待全市各设计单位、建设单位、施工单位等关联企业。”

创先争优“立标杆”

然而,这个只有着63人的小团队,又是怎样管理整个长沙城区路灯的呢?

从路灯维护一班和监控指挥中心这2个被评为“长沙电业局标杆班组”中,我们找到了答案。从宽敞的会议室到整齐的资料盒,从班组管理制度到流程修订,定置定位,井井有条。该所把班组建设作为企业“登台阶,上等级”的一项重点基础工作来抓,并在“加强”、“升级”4个字上做文章、下工夫;坚持以“基础工作”为突破口,建立和完善了“员工绩效管理”、“资金预算管理办法”等15项管理制度和路灯维护管理、工程管理、综合管理等33项工作流程;在供电可靠率、设备完好率、亮灯率保障的前提下,按市政府“宜居城市‘两型’社会”的要求提出了设施的洁化率;激励员工积极性,掀起了创一流、先进、标杆班组的竞赛热潮;给员工定制了培训“员工餐”,制订了员工职业生涯规划方案,开展了员工职业教育、业务和技术知识培训等等。

为民服务“亮形象”

通过一张张照片的展示,我们看到了这样一群路灯人。2011年“真情服务,走进社区”活动中,路灯管理所组织了一支由党员牵头的“雷锋电力社区服务先锋队”,主动深入到八一桥、咸嘉新村、长塘里等社区开展专项服务活动。通过多种形式向社区居民提供深入细致的定期“零距离”

服务,特别是针对部分棚户区、安置小区进行免费安装路灯及维护,使普通的老百姓有一个良好的安全出行环境,赋予“为民服务创先争优”活动更深的内涵。

在长沙市文明城市创建活动中,路灯管理所超前谋划,提前召开文明创建专题会,制定符合实情的创建工作方案,详细部署,明确分工,确保路灯项目不丢一分。每位路灯人当仁不让地发挥先锋模范作用,他们在繁华背后,身先士卒;滂沱大雨中,坚守一线。信守着“不丢一分”的承诺,他们全力对重点路段和重点活动场所周边的亮灯情况排查,精兵强将驻扎在必检道路,对设施外观进行清洗、坚持对重点设备进行检查、亮灯时对黑灯进行清查……

第七届中博会期间,星城的夜景格外引人入胜,主次干道街灯、楼宇景观灯、古城墙射灯的交相辉映,构成一片绚丽多彩的“灯海”,美不胜收。然而,在如画夜景的背后,是路灯人60天的奋斗,是新建路灯电源工程62处、终端调试118处、确保全市路灯洁化率90%和亮灯率99%以上的辛劳和汗水。每一次活动的圆满落幕、每一个节日的张灯结彩,都是他们对肩上承担的社会责任的最好诠释。

行业发展“谱新篇”

2010年10月,湖南省内第一家,也是唯一一家路灯客户部在长沙路灯管理所应运而生,开辟了路灯行业发展新篇章。

为提升客户部的品牌形象,确保市内部分重点、民生工程做到早投运、早送电,路灯管理所为客户开辟专用的“绿色通道”,与客户制定一对一跟踪服务措施,做到每周有联系,主动了解工程项目进展情况;每月有分析,召开例会主动对工程项目存在问题进行协调解决,对绿色通道落实情况督促,大大缩减了办理时限,加快了办结速度,令客户刮目相看,啧啧称赞。

同时,面对未移交道路路灯不亮的问题,路灯管理所用函件的形式主动反馈至相关单位,催促其尽快整改到位,同时指导其如何办理验收移交手续,尤其针对社区的违章灯,专门组织人员与社区进行沟通交流,及时整改,得到了客户和社区的理解和支持。

节能改造“多举措”

为落实国务院2010年4月下发的《关于加快推行合同能源管理促进节能服务产业发展的意见》的文件精神,推动长沙市节能工作,从当年10月份开始,路灯管理所全面启动了长沙市城区路灯节能改造工作。

改造工作结合长沙市城区路灯网络及路灯设施照明等情况,从节能、防盗、监控、管理等4个方面进行综合改造与技术升级,采用高光效光源或高光效灯具对城区2000套低光效灯具实施节能改造,提高道路照明度和节能降耗;对城区214个电源点安装无触点稳压节电装置实现节能降耗;采用了路灯夜景灯光亮化系统,可以对全市路灯设备和亮化楼宇进行集中智能化控制,根据天气阴晴亮度变化、日出日落合理确定开关灯的时间;原30~35米的路灯间距也被调整为35~40米,每千米单侧路灯由33盏减少到28盏;采用先进的电缆防盗报警系统,对城区路灯21台专变所属供电区域进行防盗监测,减少路灯电缆被盗损失;升级扩展长沙市城市照明监控中心功能,实现信息管理、生产管理、巡视管理、调度指挥、监控预警等管理平台功能。这些举措既保障了必要照明,又避免了浪费。

经预计,项目完成后,每年可节约耗电量827万千瓦时,延长灯具寿命20%,并可减少电缆被盗约90%,为市财政减少损失约540万元,使路灯管理向科学化管理、现代化技术迈进。



深夜抢修。

照明协会“展风采”

长沙路灯管理所还有另外一种职责——承担着“湖南省城市建设行业协会城市照明分会”、“湖南省电力行业协会城市照明专业委员会”的日常工作,主要负责湖南省城市道路照明协会组织和参加各类技术培训、竞赛、研讨会、文体活动;编制道路照明相关资料;组织学习、考察活动;参加和承办总站、分站各类会议等等秘书处的日常工作。主编的协会内部刊物《湖南城市照明》自1987年创刊后,共面向全省路灯管理单位和全国主要路灯管理单位出版发行了21期刊物。

2010年11月27日至29日,由协会、长沙电业局、路灯管理所承办了湖南省第一届城市照明行业职工技能竞赛,掀起了学技术、洒汗水;勤实践、苦钻研、互竞赛;搞革新,共交流的热潮,促进了全省路灯系统员工综合素质的提高。

有这样一群人,他们夜以继日地奋斗在城市建设第一线;

有这样一群人,他们埋头苦干地为点亮百姓门前那盏灯;

有这样一群人,他们毫无怨言地舍弃“小”家、成就“大”家;

有这样一群人,他们向着黑夜出发,他们走过,撒下一片光明。

他们就是“路灯人”,以豪情满怀、踌躇满志的激情,以锐意进取、攻坚克难的实干精神,以干事创新、争先创优为指导思想,以争当全省排头,赶超全国先进为工作目标,进一步树立忧患、责任、发展三种意识,坚定不移地奉行以人为本、优化制度、勇于创新的工作理念;与时俱进的执行目标明确、责任落实、考核兑现的工作方法,向着长沙城市建设的持续发展和“两型”社会建设的方向不断前进……



精心巡检。



华灯璀璨。