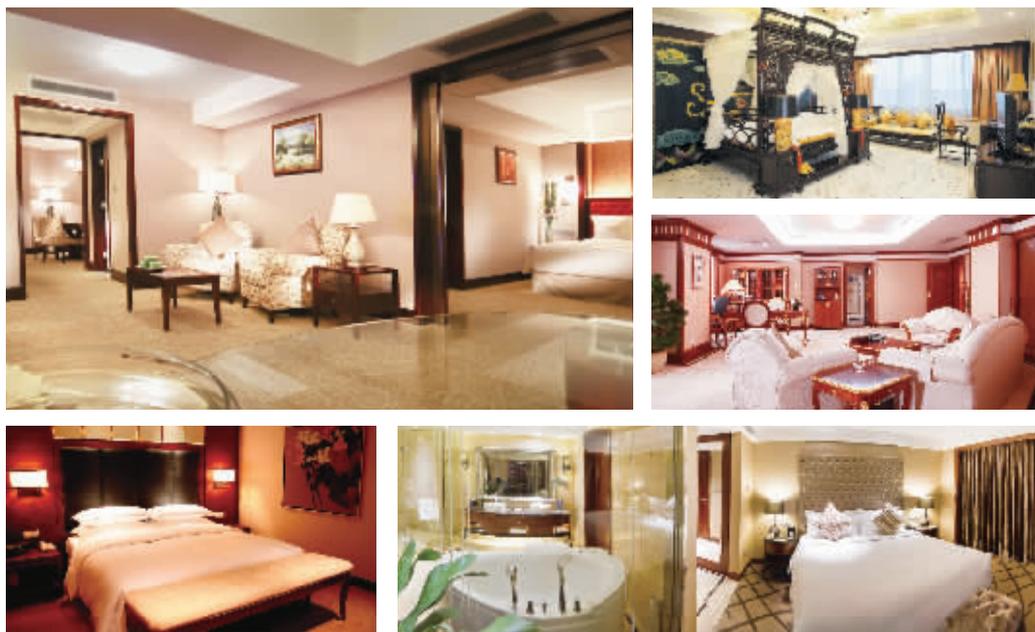


# 睡一晚,你会爱上他们的床



客房楼层。它共拥有316间客房,其中16间是豪华套房。到店的文坛明星较多,有郭富城、张学友、吴彦祖、飞轮海、孙红雷等等。

## 【特色服务】网络预订,0秒退房

订房方面,酒店接受网络预订、电话预订,以及前台入住。

退房方面,酒店特色为“0秒退房”服务。芙蓉国温德姆率先在长沙为住店客户提供的“0秒退房”制度,是酒店国际化最好的表现之一。客人可提供用个人信用卡做担保,在离店时不需排队等候办理退房手续,便直接离店。

## 通程国际大酒店:奢华总统套房

接待高端宾客,通程国际大酒店最具经验。其800多平方米的总统套房,在全长沙最是“奢华”。

走进总统套房,硕大宽敞的大客房豁然呈现。璀璨的施华洛奇水晶灯折射出暖色灯光,温馨不失贵气。米白色的布艺沙发,舒适的坐垫,绵软的靠枕,让人一坐下便慵懒得不想起来。客厅的整面墙为弧形落地窗户,倚身俯瞰,星城美景尽收眼底。

卧房分为主人房和夫人房。象牙雕艺术品、真丝床被、真丝浴袍、羊毛晚安垫等彰显着身份与地位。

## 【特色服务】房锁均产自挪威

通程国际大酒店共有450间客房。包括86间总统套房、标准套房、豪华套房、复式套房、大使套房等,硬件设施齐备高档,大多数设备从国外进口,小到每间客房的数码门锁都是挪威生产的。

## 华天——量身定制服务

“10页纸,多达150多个全英文的问题。”2010年,新加坡总理李显龙访问湖南,先遣组针对华天全套的实际接待演练后,提出了一系列问题。其中,包括如李显龙能否在当天看到在新加坡出版的联合早报,一间客房内能否容纳十台以上的办公电脑同时办公等。

华天给予了新加坡方面详尽全面的回复,最终华天大酒店在几家外资酒店和本土酒店中脱颖而出,赢得了新加坡方面的青睐。这也是华天大酒店在政务和高端商务接待中一个小小的范例。

是什么让华天大酒店在完全市场化的竞争环境中,获得高端接待中的绝对领先地位。华天大酒店将其归功于“对待服务细节的重视。”

如客房部在一些尊贵客人入住时,会根据客人的一些喜好和生活习俗等特点,对房间进行家庭温馨式布置,如赵本山入住华天大酒店时,就在房间内布置一些东北味道的设施,摆上赵本山的一些个人照片,从而获得赵本山的好评。

通过对客人一切细节把握的周到量身定制服务,加上整层的一千多平方米的总统套房和酒店人性化的房间设计,24小时皇金管家服务等,让客人在放松心情时更能体会到无比的尊贵。

房型:华天大酒店拥有各类客房700套,分为迎宾楼和贵宾楼两个部分,各类房型俱全,价格区间在398元至2580元不等。其中贵宾楼内至尊套房面积约90平方米,有单独的衣帽间,有办公区、酒吧台,配有自动遥控窗帘让您尽收长沙景色,浴室内置屏幕电视,TOTO全自动恭桶舒适、方便,有保温、冲洗、烘干等多种功能。

## 【特色服务】独有顶级香氛

国际顶级沐浴香氛L'OCCITANE(欧舒丹)华中地区酒店仅华天独有。房间预订全部在三分钟之内办理完成,针对VIP客人还可以有大堂副理入房为客人登记入住。并为入住客人提供24小时皇金管家服务。总共有一套总统套房,面积为518平方米。

## 长沙皇冠假日酒店——“恋上”这里的枕头

传说长沙皇冠假日酒店系明王府(皇殿坪)所在地。帝王府邸,尊贵享受,当然这纯属外界传说,其真实性尚值得考证。长沙皇冠假日酒店究竟秘诀何在?市场传媒经理米亮说出了个中缘由:酒店采用的是美国佛伦罗斯FONOROSE舒适睡床,平均每张床的造价成本约2万多元;床垫超厚的柔软大床按照洲际酒店集团的标准63cm高度订制,让客人能更舒适地入眠。

## 【特色服务】不同的枕头营造舒适睡眠

除了客房内的床上用品专门选用了高密度和高植棉的全棉及木棉面料外,每间客房都配有从荞麦枕到蚕丝枕,从宽大厚实到轻盈柔软等7个枕头,长沙皇冠假日酒店还采用著名的西班牙品牌乐家Roca和德国高仪GRDHE的卫浴产品,干湿分离的沐浴系统,为客人创造了一流的洗浴环境。

## 喜来登客房:独一无二的甜梦之床

喜来登有一个特别之处,在于酒店自创的甜梦之床。因为结合人体力学原理所做的独特设计,甜梦之床的软硬度适中,非常适合人体休息和放松。

曾经有位旅客入住喜来登,喜欢上了这里的甜梦之床,回家后四处寻找,都没能在市面上找到一模一样的床。最后询问酒店工作人员,才得知是酒店的专利产品,毫不犹豫地订了一张甜梦之床,把酒店的专属服务搬回了家。

## 【特色服务】大花洒冲走疲惫

每间客房的浴室都配备超大雨淋之露花洒,给疲惫的身体带来犹如在热带雨林里尽情沐浴的舒畅和洒脱。喜来登的总统套房,设在酒店的最高层31层,具有很好的私密性,并配有24小时管家。各国政要、王菲、刘德华、陈奕迅等大牌明星都入住过。

## 芙蓉国温德姆——最常见明星大腕

酒店房间装饰以香槟金为主色调,讲究低调的奢华。每间房间都配备了软和硬两种枕头,可供客人根据自己的喜好进行选择。酒店在每个单间里都为客人准备了一张十分舒适的贵妃椅。既可以透过晶亮的落地窗户看见楼下的车水马龙,又能够欣赏到电视里播放的精彩节目。

酒店主体建筑共29层,其中7至23层为酒店的

“

早在1800年《国际词典》一书中写到:“饭店是为大众准备住宿、饮食与服务的一种建筑或场所。”也就是说,在最早的饭店雏形当中,住宿功能也是最初酒店诞生的重要因素。

在现代酒店业中,住宿仍然担当重要的一环。根据长沙旅游局公布的数据显示,2012年前一个季度,整个全市星级酒店入住率,继续延续三年来的全国排名第一位。究竟湖南的酒店有何种魅力能吸引各地的客人纷至沓来呢?

住