

为爱车护驾 别花冤枉钱



近年来,车险业务发展迅速。面对品种多样的车险,很多车主充满了疑惑:到底应该选择哪款车险?是不是越全越好?车主一知半解,如果遇上保险代理商不能提供专业化建议,就会导致许多车主稀里糊涂地投保,白白花了冤枉钱。

【误区一】买车险越全越好?

长沙市民伍刚最近新买了一辆小车,买车险时毫不犹豫地选了商业险全险,觉得这样比较保险。记者走访长沙多家保险公司,多数工作人员也表示:“肯定是越全越好啊。”

一位业内人士却指出,由于需求不同,车主根本不可能也根本没有必要全部投保,否则将造成毫无意义的浪费。车主应该根据自身行车环境、驾驶技术等指标来设计险种组合。

对于伍刚这样的新车主,他建议可以不投保自燃险。“新车往往有一年保修期,如果发生自燃,多半是由电路故障引起的,一般都在保修范围内。”此外他认为,车主为了维护体面可投保划痕

险、玻璃险等;如果经常开车远行则需要投保车上人员责任险;市内开车一般只要投保三责险和车损险,以及一些必要的附加险就够了。

【误区二】老手不需要买商业险?

外地伢子欧阳凯在长沙拼搏好几年,终于在去年拥有了自己的私家车,买车的同时,他花了近6000元购买全险。一年过去了,他的车没有发生任何事故。“感觉挺亏的,白白花了6000块钱。”想着自己已有一定的驾车经验,今年续险的时候,欧阳凯就只购买了交强险。

可不幸的是,续险后的第二个月,他的车就与别的车“吻”上了,不得不自己掏腰包赔了近2万块钱。“真是因小失大!”欧阳凯后悔不已。

“不怕一万,只怕万一,为了保险起见,还是建议大家买商业险。只是相对来说,老手没必要买全险,可以根据自己的经济实力和驾驶水平,选择适合自己的险种。”针对欧阳凯的遭遇,平安保险湖南分公司工作人员曹振学给出了以上建议。

【误区三】买了保险就万事无忧?

另一位长沙车主刘晖也遇到了烦心事。前不久,他倒车时不小心撞到了在一旁指挥的妻子,想着买了全险,便来到保险公司理赔。没想到却被告知不能获得赔偿。“还以为买了全险就能高枕无忧,竟然还有免责条款。”刘晖很无奈。

事实上,目前保险公司有不少免责条款都是车主投保时不太注意的,比如

醉酒驾车出事故不赔、撞到自己的亲人(配偶、子女)不赔偿等。

不过,随着修改后的《机动车交通事故责任强制保险条例》5月1日起正式实施,外资保险公司将打破国内险企垄断的交强险市场,带来多元化选择,刘晖的烦恼有望得到解决。目前,各大中资保险公司纷纷开始推出解决理赔难问题的新招。如平安车险承诺“1天赔付”,人保车险在快捷赔付的基础上推出“掌上人保”服务,将车险理赔全面带进2.0时代。

不过,人保湖南省分公司工作人员依然提醒广大车主:“买了保险不等于进入了保险箱,车主投保时要真正读懂保险条款,掌握投保、理赔的政策和小技巧。”

■记者 肖志芳

足不出户,轻松投保

上门投保,太麻烦;通过保险代理人投保,被“策”得头晕,分不清真假。如今,随着电话投保、网络投保、手机投保等新技术投保方式一一登场,办理保险便捷了不少。

记者近日在长沙走访发现,随着网络技术的不断更新,尤其是3G技术的运用和智能手机的普及,这些新技术投保方式倍受消费者青睐。

【案例】手机投保,15分钟下单

文涛是长沙市某IT公司的技术人员,今年“五一”小长假,他早就计划好要和几个朋友出去走走。一切准备就绪,就等着第二天出门了。

当天他起了个大早,正准备出发,猛然想起大伙都没有买保险。“这可怎么办呢?马上就要出发了,现在去保险公司也来不及了啊!”文涛心急如焚,立马打电话给朋友。“不用着急,电话投保立马就可以搞定,一会在车站集合,我用手机给大家投保。”朋友轻松说道。

带着好奇心,文涛随后全程关注了朋友用手机投保的操作过程:先用手机上网,登录开通此业务的某保险公司手机网站,选择保险类型,输入投保人资料、被保险人资料以及投保人支付的信用卡信息,最后用手机网银支付完成即可生成有效保单,前后大约15分钟。

【对比】新技术投保优势更明显

记者走访了长沙市多家保险公司了解到,目前,电话投保、网络投保、手机投保等新技术投保方式倍受消费者青睐。据泰康人寿湖南分公司业务管理部经理黄璟介绍:“手机投保和网络投保都是借助网络的形式进行投保。操作起来方便简单,越来越受到客户的喜爱,尤其是年轻人。”

和传统的相比,这些新潮的投保方式究竟有哪些优势呢?

“快捷省力是这些新技术投保方式最大的特点,消费者足不出户就可以买到想要的保险产品,这在过去是很难想象的。”前不久,长沙市民刘洁利用网络投保给爱车买了份保险,对这种新潮的投保方式青睐有加:“只需轻点鼠标、登录网站下单即可成功投保,账单还可以进行在线支付,不仅支持支付宝、财付通、多家银行



网银,还能够刷信用卡,实在太方便了!”

【算账】保费至少能省10%

除了省时省力,省钱也是新技术投保的一大特点。

“对于投保人来说,这些新技术投保较传统投保成本低了不少。”据业内人士透露,通过保险代理人投保,代理人需收取一定的代理费用,这个费用往往占到了保费的25%-45%甚至更多,服务的价值加入进去后,无形中就抬高了整个保险产品的价格;而通过网上投保、手机投保,保户可以直接从保险公司购买产品,从而减少了中间各个环节的代理费用,价格自然也就有所降低。

以同一款保险产品为例,手机投保或网络投保,保费往往比传统投保方式便宜10%-15%。

■见习记者 肖志芳 通讯员 王志平

提醒

不管怎么投保,都要看清条款

对于投保方式的选择,保险专家有如下建议:不管什么方式,消费者重要的是在投保前要对自身的健康和其他情况进行如实告知,全面评估自身所需要的保障类型和保障额度,结合自身经济承受能力选择适合的险种;投保后仔细阅读保险条款,了解自己的权利和义务,保护好自身的权益。

他还提醒,一些车主初次接触电话车险时对保险公司带有区号的“外地号码”顾虑重重,认为“电话车险”即“异地投保”,其实大可不必。由于电话车险必须集中运营,保险公司使用的呼出电话号码均带有运营中心所在地区号。