

今日起,联邦、UPS两大国际快递巨头正式进军中国国内业务 阿里巴巴、京东商城、凡客诚品也要涉足快递业务

“野蛮快递”会变温柔吗?

5月31日是UPS、联邦快递申请国内业务公示的最后一天,没有遇到异议。意味着从6月1日开始,这两家洋快递巨头将获得执照,正式杀入国内市场。与此同时,凡客、京东也宣布已在申请快递牌照。阿里巴巴则与9家快递公司结盟,推“贴心”服务。

一方面,国内快递服务饱受诟病,另一方面,千军万马都奔向了快递这一朝阳产业。我们期待的“野蛮快递”变温柔的那一天,还有多远?

■记者 未晓芳 实习生 徐德林



步步高 开大湘西最大商业广场

备受瞩目的步步高百货张家界店,于5月30日盛大起航。这个经营面积逾4.5万平方米的生活体验中心,由大型百货、生活超市、精品餐饮、星级影城等主力店构成,是目前大湘西地区首屈一指的单体百货购物中心,将以前所未有的休闲娱乐体验,为张家界乃至“大湘西”树立全新的时尚风向标。

步步高百货张家界店,共6层,地上5层,地下1层,各种业态完美组合,购物、美食、家居、休闲、文化、商务几大主题分区,通过科学合理的楼层及区域划分组合在一起。风格迥异的时尚,焕然一新空间,力图以“精致、主题、人性化”的设计规划带给张家界消费者最大的购物乐趣。与传统购物中心不同,步步高百货张家界店在洗手间、VIP室、电梯、的士停靠等硬件方面投入了大量资金,创造了宽敞舒适的环境;同时还增加了免费整烫、礼品包装等众多无微不至的人性化服务。

一直坚持超市、百货、家电、餐饮、商业地产多业态发展的步步高,把超市和百货列为“两翼齐飞”的双核。步步高董事长王填表示,除了张家界店外,今年公司还将开出3-4家经营面积在5万平方米以上的大型MALL百货,包括预计9月初开业的步步高广场江西宜春店、步步高广场衡阳店,以及未来的耒阳店等。 ■刘玲玲

简讯

省工商联助推民企建设新农村

在省工商联的牵引下,湖南给力生物能源股份有限公司5月30日为益阳桃江县兴坪村捐助50万元,用于新农村建设。 ■记者 肖祖华

湖南山乡美食文化大赛在长举办

第五届中国(湖南)山乡美食文化大赛暨五省市海鲜邀请赛5月29日在长沙举行,这是我省规模最大、连续性举办次数最多的美食大赛之一。 ■通讯员 李安鸣 见习记者 潘海涛

【现状】“野蛮快递”成买家和卖家心病

快递这个“通道”的金贵,得益于网购一日千里的需求。然而,快递服务差却成了买家和卖家的一桩心病。5月1日,《快递服务》系列国家标准开始实施,规定快递要先验货后签收、跨省超7天算彻底延误、分拣要文明等。一个月过去了,这一政策似乎仍停留在纸上。

5月24日,长沙市民阎清网购的一台16GiPad到货。当他要求先验货时,遭到快递员拒绝,看包装完好,也就没再坚持。但他很后怕,“这么贵的东西,万一出问题,肯定是消费者吃亏。”

同样是网购爱好者的肖女士就没那么幸运。5月13日,她网购的一件针织衫到货,因为快递员搪塞,没有当场验货,结果针织衫变成了圆珠笔。最后,淘宝店主认赔重新发了一件。那位店主很无奈:明明是快递公司的责任,卖家却要向消费者赔礼道歉,还得自己贴钱,快递员则拍屁股走人。

【趋势】洋快递和国内电商带来新风气

6月1日起,来自美国的UPS、联邦快递将分别以北京和广州为基地,经营除信件以外的国内快递业务。虽然目前业务范围仅限于部分一线城市,但中国交通运输协会快运分会副秘书长刘建新公开表示,“他们的野心并不止于此。”不排除洋快递进军二三线城市的可能。

洋快递的进入是否对本土快递公司有所触动还不得而知,但已经有人在行动。近日,京东商城和凡客诚品宣称,已向国家邮政总局递交了“快递业务经营许可证”申请。

更有趣的是,5月28日,阿里巴巴旗下的B2C平台天猫与EMS、顺丰、申通等9家快递企业联盟,后者将为其定制专属服务,并承诺快递价格不能因此上涨。拿长沙来说,天猫要求韵达1-3天内到货,否则赔偿消费者5-10元快递费,相当于免单。

低利润竞争 引发恶性循环

目前,民营快递公司约占据了国内市场约7成份额,他们的赢利点主要来自网购对物流的需求。一位不愿透露姓名的业内人士分析,网购族对快递价格的敏感,使得竞争激烈的快递行业一直处于低利润状态。低利润就要控制成本,人手少、业务量大,快递员素质参差不齐、服务质量差等恶性循环就出现了。

市场观察

@八人八口:我觉得“先验货再签收”这种规定就是浮云,单位是门卫代签、家里是物业代签,要是拆包后少了什么,谁说得清?

@小仙女:我们公司指定用联邦快递,确实比国内快递公司先进些,上门收货时用仪器一扫包裹,就知道大约多少钱!

记者手记

千军万马挺进,电商更值得期待

洋快递将带来全新的管理和经营模式,在竞争加剧的压力下,民营快递企业将不得不改善服务、提高效率,终止把低利润后果转嫁到消费者身上。不过,洋快递只在有限的一线城市开展业务,进入二三线城市和城镇还需时日。

目前,国内电商突破物流瓶颈已形成了两种模式:一种是阿里巴巴的社会化物流模式;一种是京东、凡客诚品的自营自建物流模式。无论哪种模式,都源于一点——国内民营快递的赢利点来自网购,电商对快递施加的压力或许比政策还要有效。电商自建物流体系更是对快递市场的巨大分流,快递企业若不改善服务只会走向末路。

由此可见,电商“挺进”快递行业或许更值得期待。 ■记者 未晓芳



经济信息

孩子看不清 近视要辨“真”和“假”

“孩子作业多、看电视、玩游戏、上网、玩手机,这些让孩子近视的越来越早、越来越多。”带着小杰在爱尔眼科医院做检查的王女士,对孩子的眼睛健康感到担忧。才上四年级的小杰,眼睛就有近视的倾向,总是眯着眼睛看东西。

“医生,他这是近视了?需要戴眼镜吗?”王女士向医生咨询。

“孩子是否需要佩戴眼镜,要先进行散瞳验光,检查清楚是真性近视还是假性近视才能确定。如是假性近视,就不能匆忙戴近视眼镜,要不然假性近视就‘戴’成真性近视了!”医生告诉王女士。

对于什么是假性近视?什么是真性近视?长沙爱尔眼科医生做了如下的解释:

如果通过散瞳检查,现近视度数基本消失、视力恢复或接近正常,可判断是假性近视。一般是长时间用眼,眼肌得不到放松、调节紧张引起的,通过科学的医疗手段是可以治疗的,不需佩戴眼镜。如不到专业

眼科医院进行医学验光,盲目戴镜,反会造成眼睛睫状肌紧张、疲劳,处于无法放松的状态,久而久之,孩子的眼睛就会由假性近视演变成真性近视。

反过来,经过散瞳检查,发现孩子眼睛仍存在近视度数、视力没有变化,或仅有轻度提高却恢复不到正常水平,就是真性近视或混合性近视,此时要为孩子验配一副合适的眼镜。如不佩戴,孩子就会视物模糊,一方面学习会受到影响,另一方面眼睛睫状肌长时间处于过度调节状态得不到改善,孩子的近视度数将会进一步加深、视力下降更加明显,形成恶性循环。

长沙爱尔眼科医生建议:当孩子视力下降,父母不能放任不管,更不能盲目配镜。一定要到专业医院进行检查,尽早发现问题。在专业医生的指导下,治疗假性近视,控制真性近视。同时医生提醒:家长要从小培养孩子良好的用眼习惯,如写字、读书姿势要正确,不长时间看书、看电视,用电脑保持适当距离等,平时让孩子多吃些含甲种维生素较丰富、对眼睛有益的食物,如各种蔬菜及动物的肝、蛋黄等。

目前,长沙市专业开展医学验光配镜的医院主要是长沙爱尔眼科医院,咨询电话:0731-85229669。

何裕民著《癌症只是慢性病》节选之九 快来听讲座——孙丽红教授开讲《生了癌,怎么吃》

孙丽红教授:上海中医药大学营养学教研室主任,师从我国著名肿瘤权威何裕民教授,是我国为数不多的专业从事肿瘤饮食研究的专家之一。应邀在国内多地举办160多场“生了癌,怎么吃”的健康讲座,深受欢迎。

肿瘤患者常常纠结于:乳腺癌患者可以吃豆制品吗?蛋白粉可以吃吗?吃鸡还是吃鸭好?蜂胶、阿胶可以服用吗?人参吃了真的好?虫草可以服用吗?什么是发物?

孙丽红教授将详尽为你解答,同时为

你带来最权威的肿瘤患者饮食指导。孙教授认为就肿瘤而言,食疗至少可以起到以下三方面的效果。

(1)正确的食疗可以使患者康复得更好,但同时也要管好自己的嘴。

(2)经过治疗的肿瘤患者,注重饮食疗法可大幅度降低复发率,明显提高生存率。因此肿瘤患者怎么吃,是康复的关键。

(3)肿瘤患者的饮食不能按照普通人的饮食方式和饮食禁忌来处理。合理运用某些食物提取物或药食两用之品,可通过

调整多方面功能而促进康复。

你想知道如何让食物成为你的药物,而不要让药物成为你的食物吗?请关注孙丽红教授撰写的《生了癌,怎么吃》一书。

现场免费赠送各类康复资料。
时间:6月2日上午9点
地点:湖南省疾病预防控制中心17楼学术厅,湖南日报社站或松桂园站下车
电话:何裕民教授长沙工作室 0731-85568758

