

第3届动感地带校园创业大赛落幕

3年10万学子参赛,1929人获得创业资助金



4月25日,由团省委、湖南移动、省青创业就业基金会等联合主办的“第三届动感地带校园创业大赛颁奖暨资助金发放仪式”在湖南大学举行。在仪式上,共青团湖南省委、湖南移动公司、湖南大学的相关领导为比赛前二十名的优秀大学生创业个人或团队颁发创业资助金,至此

第三届创业大赛圆满落幕。湖南省政协副主席谭仲池、共青团湖南省委书记陈雪楚、湖南移动副总经理周晓春等出席仪式。

第三届动感地带校园创业大赛以网络为大赛主要平台,以视频网站为参赛窗口,以大学生社团上传自拍视频为内容的新颖

模式,设置视频参赛奖和大众投票奖等奖项,提供1000余个资助名额,共吸引2612个学生社团参赛,上传社团活动视频4215个,网络和短信投票总数达到180余万人次。大赛组委会为参赛选手和社团提供了50万元资助金,大赛圆满结束时,共产生了952个奖项。

湖南移动副总经理周晓春在会上说,“动感地带校园创业大赛”活动成功举办了三届,已成为服务青年创业就业领域中具有广泛影响力的重要活动,成为社会力量资助中负有最佳公信力的公益品牌。从2009年的校园创业项目资助,到2010年的大学生社团扶持,再到2011年以“我的社团,我‘型’我秀”为口号的第三届“动感地带校园创业大赛”,湖南移动通过精心设计,不断推陈出新,活动累计吸引10多万名青年学子参与,共有1929个大学生创业社团或个人接受了创业金资助,300多万人次通过短信、飞信、微博等方式间接参与了活动,在全省掀起了大学生创业的热潮。比如本届比赛涌现出的“湘江水体考察”、“启梦支教”、“百公里毅行公益活动”等创业方案,充分展现了当代大学生对创业的执着与百折不挠的追求,以及强烈的社会责任感。

省政协副主席谭仲池在讲话中告诫大学生,要永远追求理想、永远不放弃梦想,他提醒获奖的同学,动感地带校园创业的基金和奖励也许有限,但是它们有着重要的作用,它们载着学子们的理想之重,载着学子们的报国之重,我们的国家需要大学生们去创业,需要大学生去投身自己的理想,他希望更多学生投入其中,更好地向社会展现当代大学生的良好风貌。他同时希望相关部门把大赛打造成为我省服务青年创业就业工作的拳头品牌,更好地帮助青年朋友们开展自主创业,实现人生理想。

■周跃

消费提醒,服务升级

郴州移动率先而动赢得客户信赖

中国移动作为拥有6亿多客户、全球客户规模和网络规模最大的通信运营企业,视服务为公司发展的生命线。长期以来,中国移动秉承“客户为根、服务为本”的服务理念,针对客户最关心、直接关系客户利益的问题,不断提升服务,为客户带来更好的服务体验。湖南移动郴州分公司向消费者实行消费提醒的承诺,在当地率先而动,进一步推出系列举措,使服务更为完善。

工信部12项消费提醒规定,最迟于7月全面实施

针对消费者对通信行业的意见,工信部在通知中称,电信业务经营者进行电信业务宣传时,应严格遵守相关法律、法规、规章和《关于规范电信业务推广和服务宣传工作有关问题的通知》的规定,包括:不得夸大优惠事项、模糊业务内容、隐瞒或淡化限制条件、虚假宣传、强制消费等,做到真实、准确、明晰、通俗易懂,并明确了12项消费提醒规定及实施时间表。

郴州移动率先而动,多项服务举措引媒体关注

细心的人可以观察到,工信部所发通知里规定的条款,是电信业务经营者为用户提供消费提醒服务的基本要求,是保障消费者最起码的知情权的举措。在工信部关于消费提醒工作的规定通知发布后,引起了媒体对通信行业消费提醒服务工作落实的关注,从中央到地方,各地媒体对各家电信运营商进行了采访。郴州移动以一以贯之的服务理念,早在工信部通知发布之前,就已经出台了多项针对消费提醒的措施,且这些举措在实践中已取得了令人满意的效果。其先行一步的做法,领先一步的服务,赢得了媒体的一致赞誉,也赢得了客户的信赖。

1、话费详单阅读有奖。及时了解自己的话费使用情况,这是每一个消费者的应知权,但也并非人人会去关注。郴州移动在推出回复短信代码查询话费详单的基础上,将客户账单投送到客户的邮箱,并推出了读账单有奖活动,推动

客户及时查看自己的消费情况,并针对不同时期设置不同的奖品,幸运者可获得3G手机和百元手机支付券等超值实用的奖品。

2、开户入网,首次提醒。客户开户入网后将会收到关怀提醒短信,告知客户所订购的资费套餐、包月类增值业务及其资费标准,确保客户明明白白消费。

3、业务扣费,主动提醒。客户订购包月类增值业务或点播增值业务,在首次扣费前,将会收到10086扣费提醒短信。如有疑问,可回复短信进行投诉或直接退订,对客户退订的业务,不予收费。

4、0000查询,自由退订相应业务。用户发送短信“0000”至10086,即可快速查询、退订截至目前除套餐内包含业务外所订购的包月类增值业务。客户不需要或不满意的业务可以轻轻松松实现退订,覆盖范围包括所有自有业务、合作业务。此项服务推出后受到了客户的欢迎,确保了客户订购业务的知情权和选择权。

5、手机上网放心无忧。用手机访问移动互联网,随时随地获取工作、学习、娱乐资讯,是目前迅速兴起的一种潮流,正在改变人们的生活方式,很多客户都已接受这种手机上网方式,但对费用的收取不甚了解。去年郴州移动分公司接待了一位全球通客户黄小姐的投诉,这位客户平时喜欢用手机上网看书、浏览新闻,在不确切了解移动数据流量收费标准的情况下,使用了7M左右上网流量,以至于刚交的话费被系统按实际流量扣除费用,正当黄小姐以为不得不为自己的不明白消费买单时,10086客户代表为其立即提出了一套解决方案。原来,移动公司对手机上网采用数据流量包的形式,并提供了多种数据流量包的省钱套餐,例如5元包30M、10元包70M、20元包150M,申请了数据流量包,超出流量包范围的上网费用为1元/M。10086

客户代表建议黄小姐申请一个流量包套餐,那么本月所使用的流量都将包括在套餐内,想到移动公司有如此贴心的服务,该客户立即选择10元的流量包,按短信提示回复之后,业务即刻办理成功,客户被扣的流量费用也在不久之后到账。尤其是今年以来,为了杜绝在客户使用手机上网流量时对收费标准模糊情况的发生,郴州移动公司对服务进一步升级,移动客户只要上网产生了流量,服务系统就在最短的时间内发出短信提示,告知客户产生了多少流量,该流量按什么标准收费,同时还提醒客户,上网流量每月达到不同的额度,移动公司将有不同的套餐提供,以帮助客户实现以最优惠的价格享受最贴心的服务。

6、延迟停机现人性关怀。为体现以人为本的服务理念,郴州移动自去年以来就推出了延迟停机服务。在客户话费不足甚至已欠费的情况下,客户将收到10086发送来的提醒短信,告之客户账户余额情况,并提醒客户延迟停机服务将会在不影响客户手机使用情况下,给予客户足够的充值时间,避免因停机影响到工作、生活。

7、资费优化,全面惠民。2011年5月郴州移动推出了3G全球通资费套餐,让资费水平在近些年连续下降的基数上又下降了15%。除此之外,郴州移动还陆续推出移动特惠卡、市话卡、家园卡等2G资费套餐,优惠的价格、清晰的资费一经推出即受到广大客户的欢迎。

除以上所列的服务举措外,郴州移动在广泛调研的基础上,从真正让客户受益、满足切身需求的角度出发,推出了一系列“为民服务创先争优”的活动,并建立了全面质量监控机制,后续将以客户的体验、感知和评价为标准,密切跟进各项举措的落实情况和实施效果,以优质服务回报广大客户和社会各界的关心和厚爱。

■兰星高 张佳丽 蒋艳华



近日,益阳移动与湖南城市学院举行了数字化校园启动仪式。益阳移动通过新建八套数据系统与学校已有的学生综合管理系统等系统对接,实现学校各项管理工作的信息化。据了解,湖南城市学院是益阳最大的高校,其移动用户数已达14000户,市场份额达85%,WLAN活跃用户数突破6000户。

■杨凯 汪欢欢

株洲“税讯通”平台开通运行

4月19日,由株洲移动开发建设的株洲市地税局“税讯通”平台正式上线运行,该平台先期将涵盖全市企事业单位的主要负责人、财务人员以及地税年纳税额2万元以上的个体户计1.7万余人。待稳定运行后,将实现手机个税信息查询申报,远程纳税等服务。

根据“数字湖南”“智慧株洲”规划要求,株洲移动借助“无线城市”发展契机,积极探索客户需求,努力做好信息化建设主力军角色。据了

解,株洲市地税局“税讯通”平台是通过移动MAS平台,向纳税企业定期发布税收政策、月度纳税申报、自动催报催缴、税收宣传、纳税举报和征求意见等,实现与纳税人无障碍零距离沟通,既降低了工作成本,节省了办税时间,又提升了服务质效,密切了税企关系。“税讯通”平台的成功上线是信息化促进公共服务能力提升的又一大创新举措,是促进“管理型政府”向“服务型政府”的一次成功实践。

■杨宇 汪煜景