

入刑难根治医闹，湖南新规将出台

省卫生厅副厅长陈小春接受本报专访，拟通过第三方调解、异地鉴定等举措治医闹



省卫生厅副厅长陈小春接受
本报专访。 记者 伍霞 摄

“医闹入刑”能否化解医患矛盾，解决医闹问题？应对医闹，湖南有哪些应对措施？5月2日下午，在卫生部、公安部联合发出《关于维护医疗机构秩序的通告》后，省卫生厅副厅长陈小春接受了本报专访，对此作了解读。

“医患关系紧张根本原因在互不信任”

“医闹和医患纠纷是两个概念。医患纠纷属于正常矛盾，医闹则属违法行为。”陈小春副厅长对记者说，“在经济发展的过程中会出现各种各样的矛盾，医疗机构作为服务机构也必然存在着矛盾，这种矛盾不能避免。但是，现阶段医患关系的矛盾异常尖锐，究其根本在于患者和医院之间互不信任，而医闹加剧了这一不信任。”

陈小春指出，医闹的存在产生了很多的负面影响。一方面，医闹的影响给公众造成了不良的示范作用，即不运用正规的渠道去协商和解决，而采取威胁甚至暴力的方法去解决问题，使得医院和相关部门不能通过法律或者相关规定来办事，不能依法办事；另一方面，医闹破坏了医疗机构的正常秩序、伤害了医务人员，最终也会伤害到患者本身。

“医闹入刑难以根除医闹”

医闹可入刑能根除医闹和化解医患矛盾吗？“医闹入刑对于打击医闹行为具有很大的震慑作用，它能引导公众通过正常的法律途径去解决医患纠纷，在社会发展的过程中做到规范化、依法依规去处理问题。医闹入刑打击了利用医疗服务环节中服务质量、医疗技术和不规范等问题进行寻衅滋事的犯罪现象。”对于医闹入刑这一政策，陈小春如此解读。



部门说法

卫生部：打击“医闹”并非单为医生说话

两部委打击医闹等行为的通告引起了社会的广泛关注，针对公众的热议，卫生部相关负责人5月2日表示，这份公告并非单纯为了维护医务人员的安全，打击医闹、号贩子等违法行为的最终目的还是维护广大患者的合法权益。

据不完全统计，仅去年一年发生在医院内的恶性伤人事件就超过10起，今年以来发生的哈医大砍人事件等都引起了社会的广泛关注，业内人士认为，医患矛盾不断激化的原因十分复杂，严打仅是治标，要想治本还是要通过医改革除以药养医等体制机制上的弊端，重建和谐的医患关系。

但陈小春说，新规可减少医闹，但不能根除医闹和化解医患矛盾，要从根源上解决问题，还须从医疗服务这一源头抓起。

“湖南将出台新规治医闹”

国家新规出台后，我省已有呼应。陈小春做了五个方面的阐释：第一，加强对于医务人员的管理，改善医疗机构的服务质量，从源头上减少纠纷；第二，通过司法机关进行第三方调解，减少和避免医院、医生、患者三者之间的直接冲突，运用法律途径解决问题；第三，公安部门牵头打击医闹行为，在2级以上的医院设立警务室；第四，加强媒体对于医疗纠纷解决的正面宣传，引导受众通过正规渠道解决问题；第五，医疗鉴定方面尽量通过异地鉴定，邀请外省的专家进行鉴定，打消和减少患者的疑虑，增强鉴定的公信力。

陈小春介绍，省卫生厅为制订出台《湖南省医疗纠纷预防和处置办法》，从去年4月起，协调省综治、公安、司法等部门组成调研组，多次召开立法调研会，收集意见建议300多条，对该办法进行了四度修改。该制度有望尽快出台，以缓解医患纠纷，整顿医闹现象。

■记者 黄海文 实习生 胡亚婷

记者手记

寻找医患和谐良方

医院爆满，患者很急，医生很忙。沟通太少，纠纷难免。医患矛盾的关键是医患之间缺乏沟通。目前，尚缺独立的第三方咨询。凡事无法都寄望“理解万岁”解决。病患期望大，医生压力大。出了问题，患者只能闹到法院。在欧美有第三方制度，出现问题，投诉有门。还好，我省新规即将出台，走在了全国前面。

太子乐奶粉再致广大消费者及各界媒体公开信

广大消费者、各级领导部门、业界同仁、媒体朋友们：

哈尔滨太子乳品工业有限公司成立至今，历经10多年的成长，得益于质量兴企，诚实守信，得益于社会各界的帮助及广大消费者的信赖与肯定，衷心感谢各级领导部门、业界同仁、媒体朋友的指导与监督！

2012年4月23日我司委托黑龙江省质量监督检测研究院对“太子乐金装全100婴儿配方奶粉”19个批次进行检验，2012年4月27日出具的检验报告显示“阪崎肠杆菌”未检出，均符合标准。

2012年4月26日黑龙江省质量技术监督局针对本次事件责令哈尔滨市质量技术监督局呼兰分局对太子公司不同系列不同批次产品进行抽样（抽取样本包括：留样产品及库存产品），并送至国家乳制品质量监督检验中心进行检验。

2012年4月29日国家乳制品质量监督检验中心出具了关于抽样的28个批次不同系列产品的检验报告，28份报告均显示“阪崎肠杆菌——未检出”，本次抽样合格率100%。（国家乳制品质量监督检验中心出具的28个批次检验报告，详情请登录官网查阅<http://www.taizile.net>。）

通过此次事件，我司从原材料进厂到成品出厂的所有过程进行了认真的排查，进一步细化了过程管理，加强了对关键环节的严格管控；我们将一如既往为中国宝宝提供安全、优质、营养、健康的婴幼儿食品。

再一次感谢各级领导部门及媒体朋友的监督，和广大消费者的支持与关爱！
特此声明！

安全品质 放心使用

太子乳业始终坚持以“安全健康，诚信服务”对产品质量安全进行全程控制

检验报告

检验报告

每天太子乐
健康又快乐

哈尔滨太子乳品工业有限公司 咨询电话：400 610 9988

每天太子乐 健康又快乐