

经典成就

它开创了全国旅游行业先河,组建深圳最大旅游管理运营中心;它坚守诚信之道,主动用制度来自我约束,通过实际行动践行诚信旅游;它秉承传播慈善的宗旨,坚持做着公益事业。它正是凭借诚信的职守,在经典的路上渐行渐远。

宝中旅游 诚信成就经典

服务的路上,踏出诚信

每一个时代, 每一个行业都有经典。对于宝中旅游来说, 它的经典在于对诚信旅游的坚守, 对社会的积极承担, 对运行管理的不懈创新。诚信成就宝中旅游的经典, 而经典的东西, 经得起时间的打磨, 会永远留在世人心中。

正是这种能跨越时代的力量, 使得宝中旅游运营中心总监张毅深感自身责任的重大。制度引导诚信 遵守诚信就像保卫你的尊严与荣誉一样。对于企业来说, 亦是如此。诚信是企业的立足之本, 一直以来, 宝中都坚守着自身的诚信旅游宗旨, 并将这一宗旨铸成血肉的一部分。

“要做到诚信旅游, 必须首先从制度上进行引导, 形成一套制度体系。”这是张毅的观点。

张毅说, 早在建社之初, 在长沙市旅游局《旅游行业诚信服务公约》正式出台之前, 宝中旅游就制定了多项政策措施, 内容涵盖了依法经营、规范广告宣传和、旅游合同签订、旅游业务合作对象

选择、旅游标准和公务出行活动等各个角度。宝中旅游积极寻求各种渠道, 自内而外提高修养、加强管理, 全面提升旅游服务质量和游客满意度。”张毅说。

检验一项工作是否到位, 不在于你的口号喊得多么响亮, 而是在于你是否将其付诸了实际行动。自进入湖南市场以来, 宝中旅游坚决不接受任何形式的挂靠承包经营, 不私自设立营业部; 不委托非旅行社的单位和个人代理经营旅游业务; 建立服务质量跟踪、回访制度等。这一系列的行动, 无不彰显着宝中旅游对开展诚信旅游的的决心和毅力。

“提升内部专业人员, 尤其是导游的道德修养和专业能力也是宝中打造诚信旅游的重要课程。”张毅表示, 为了培养一支高素质导游队伍, 宝中旅游定期制定主题, 以交流座谈、培训会等多种形式, 让导游们共享经验, 共同成长。

张毅说, 未来宝中承诺会坚持把诚信经营旅游, 企业发展中的重要位置, 进一步树立起导游人员诚信优质服务的良好形象, 为建设湖南旅游强省作出新的更大的贡献。

好形象, 为建设湖南旅游强省作出新的更大的贡献。

正是由于这种强大的责任感, 宝中旅游才能在一直坚守诚信旅游的同时, 进行回馈社会的公益之旅。

灾害无情, 宝中有大爱。张毅回忆到, 2008年, 汶川地震, 宝中旅游与宝中全资酒店——万悦国际大酒店全体员工向四川灾区人民献爱心, 共捐善款约15.5万元人民币, 并连同惠州海滨温泉举行“灾区—景区—特区心连心”活动, 此次活动的全额收入全数捐给四川汶川地震灾区同胞。

在四川汶川、青海玉树、江西井冈山、湖南塔山中学……这些地方, 我们都可以看到宝中旅游的身影。“宝中旅游希望通过这样的活动, 培养员工的爱心, 塑造良好的企业文化。”张毅说, 以后, 宝中旅游的身影会出现在更多的地方, 宝中旅游的公益活动会覆盖更多的人群。■见习记者 邓倩

张毅说, 未来宝中承诺会坚持把诚信经营旅游, 企业发展中的重要位置, 进一步树立起导游人员诚信优质服务的良



这些线路, 都是经典选择

无论你是旅游达人, 已经玩转国内外各个角落, 还是居家宅男宅女, 从不踏出家门, 更别出国门, 但是当你对这些经典线路时, 或许会心动? 不妨仔细研究一番, 然后实施行动。或许其中的某个旅程, 就会成为你旅途中的经典回忆。

■见习记者 邓倩 实习生 彭澜

我说“经典” 深圳市宝中旅行社有限公司运营中心总监张毅: 什么是经典? 经典代表了一个时代的特性, 它是一代人的共同选择, 会引起大家的共鸣和认同。宝中旅游一直在朝着这样的目标努力, 要知道在宝中旅游刚进入湖南市场时, 它曾被很多同行抵制, 但是宝中旅游凭借着诚信经营的理念、对创新精神的追求、对社会责任的承担, 最终得到了大家的认可, 这就是经典的力量。

国内游

【广东茂名放鸡岛】

推荐者: 湖南亲和力旅游股份有限公司 推荐理由: 可以满足湖南游客看海听风的需求, 东南亚风情, 碧海、蓝天、阳光、椰林、绿茵草地、礁岛、渔港等独特的自然景观, 与大自然零距离接触。 交通方式: 高铁往返, 到达广州后, 乘车到达目的地(车程约4.5小时, 船程约30分钟)

【海南家庭亲子游】

推荐者: 湖南海外旅游有限公司 推荐理由: 千岛湖, 位于浙江省淳安县境内, 是“杭州—千岛湖—黄山”国际黄金旅游线上的一颗璀璨明珠, 被誉为“长三角的后花园”。 交通方式: 双飞

【浙江千岛湖】

推荐者: 深圳宝中旅游 推荐理由: 千岛湖, 位于浙江省淳安县境内, 是“杭州—千岛湖—黄山”国际黄金旅游线上的一颗璀璨明珠, 被誉为“长三角的后花园”。 交通方式: 双飞

本地游

【千龙湖经典中式婚礼体验】

推荐者: 长沙千龙湖度假村 推荐理由: 千龙湖拟打造为长沙婚庆地标, 上演了一场传统中式民俗婚礼。让游客回到1912年, 将民国初年的婚俗进行了复原式演绎, 分为迎亲、拜堂、洞房三个主要环节。 交通方式: 自驾

【通程温泉之旅】

推荐者: 宇乡通程温泉酒店 推荐理由: 车程40分钟左右, 两天一晚的出游, 只需要订上一间房就可以同时在春色满园的温泉花园中享受一场视觉和听觉的饕餮宴。 交通方式: 自驾

【金太阳五一家庭狂欢节】

推荐者: 金太阳国际农庄旅游度假区 推荐理由: “五一”三天小长假, 正好给自己放个假, 带上家人来次温馨快乐之旅。每天有“泉”力以赴、同心相“球”等八大家庭主题趣味PK活动供你玩, 同时还有10万奖品等您拿。 交通方式: 自驾

【浏阳飞天温泉】

推荐者: 深圳宝中旅游 推荐理由: 飞天温泉地处西湖山中, 度假区内, 云雾缭绕, 幽林曲径, 为顶级森林温泉。飞天温泉属底下纯弱碱性温泉, 富含硼、偏硅酸、钾“黄金三料”。 交通方式: 景区直通车(推出长沙铁路文化宫—浏阳直通车)

国际游

【泰国】

推荐者: 湖南海外旅游有限公司 推荐理由: 《杜拉拉升职记》四季水上市场观光、畅游热带水果园缤纷水果吃到饱、太平洋观景台、泰式古法按摩、东方公主号激情波罗湾夜游、昭帕雅公主号夜游湄南河等任你选择。 交通方式: 双飞, 直航包机, 建议提前一周报名。

【新加坡】

推荐者: 深圳国旅新景界 推荐理由: 一价全包随心所欲的无忧假期, 突破传统岛屿游玩形式。在这里, 民丹岛Club Med度假村之行, 你可以感受到亚洲的乡村魅力与现代奢华在被完美地结合起来。 交通方式: 5天4晚, 双飞

宝中旅游 湖湘天下国旅 BCTS TRAVEL SERVICE HUXIANG WORLD INTERNATIONAL TRAVEL 经典回归 5.1钜献 自驾游 九宫山五一畅玩自驾二日 省内游 花明楼·韶山纪念馆/韶峰/滴水洞一日 战略联盟景区 2012年4月-5月首届萍乡武功山杜鹃节 庐山周末休闲汽车三日 普吉岛5天 泰山5晚6天开心游 普吉岛5天 泰山5晚6天开心游 普吉岛5天 泰山5晚6天开心游