

“移动改变生活”全面加速

湖南移动全方位助建“数字湖南”

3月15日,长沙202公交专线上,中南大学的徐丹同学将手机在POS机前一晃,乘车购票手续即刻完成。如此新鲜、方便、的体验,只是湖南移动“数字湖南”的一个缩影。

不仅仅在长沙,在湖南省的其他主要城市,不论是购物、吃饭,还是乘坐公交出行,或是缴纳水电气费用,甚至去医院看病挂号,人们都可随时随地掏出手机,动动手指即轻松搞定。即使在广阔农村,湖南移动推出的电子商务服务,在超市的收银系统、进配货和物流渠道等领域也已崭露头角。

便捷、快速的移动信息化业务,正在加速改变你我的生活。

银行职员张小姐: 移动手机钱包让支付更轻松

2008年,中国移动电子商务基地和手机支付平台落户湖南,我省成为全国唯一授牌的移动电子商务试点示范省。经过三年的深耕细作,手机电子商务已经深入人心。

经常在长沙友谊商城购物的张小姐便是最好的见证人:张小姐的移动手机钱包除了可以便捷的迅速刷卡支付,还具备友阿会员卡功能,可以享受折扣;没带零钱?把手机话费积分,兑换成移动POS机能识别的电子券,在购物时可通过刷卡冲抵购物款。日常只作为通信工具的手机,现在完全可以当作钱包来使用。张小姐告诉我们:手机支付还可以远程购物,一旦在网上选中某款产品,简单地填写信息,即刻完成预订,只等送货上门。

教师李先生: 把孩子交给湖南移动,我放心!

2012年,家住长沙望城的教师李先生开通了长沙移动“校车信息化管理平台”业务。该信息化管理平台基于物联网技术,面向所有幼儿园、中小学,以学校校车为应用载体,跟车教师、学生和学生家长为主要用户,主要包括上下车刷卡考勤、平安短信、亲情电话、家长卡验证、人数实时统计、下车遗漏警告、语音播报、站点管理、GPS定位、行驶路线查询、校车超速告警等功能。同时,结合已有的校园“一卡通”信息化业务,能够为家长提供学生进出校园的及时告知。李先生表示:这些年来,全国各地频繁发生重大校车事故,让家

长们都心急如焚。现在有了湖南移动“出门到回家”一条龙的信息监控服务,使得家长在工作之时便可了解孩子的安全情况,把孩子交给湖南移动,我放心!

目前,长沙市望城区政府已经在全省率先由政府统一采购校车250台,全部都安装了湖南移动的“校车信息化管理平台”,为孩子保驾护航。

公务员周先生: 平安城市,为市民构筑“平安防线”

周先生是政府工作人员,让他感触最深

的“长沙市社区矫正移动信息化平台”和“平安城市”的应用。社区矫正平台是长沙移动与长沙市司法局联合投建的,主要提供矫正人员定位服务、MAS短信服务和市局、10个区县局、168个司法所的宽带接入服务。目前纳入该平台管理的矫正人员已达到420人,第一批矫正人员将达3000人左右。周先生表示,除了“社区矫正平台”,湖南移动提供的治安监控系统,更是为市民拉起了一张可靠的安全保护网。通过湖南移动精心打造的“平安城市”系统,打开路面监控设备,该设备方圆50米左右一览无余。点击鼠标调整焦距,路边停靠车辆的车牌号清晰可辨。周先生

介绍说,过去民警办案时,常常因为不能掌握第一手材料而无法及时取证。有了这套监控设备后,通过视频监控,可及时发现异常情况,也可查看以往监控录像,为市民构筑了一道坚实的“平安防线”。该项目获得国家综治委和广大市民的一致好评。 ■刘丹

编后语:根据最新编制的《“数字湖南·无线城市”建设五年规划纲要》,随着TD-LTE 4G技术的飞速发展,手机带来的“智慧升级”还将在人们日常生活的各个方面不断演进,湖南移动也将不断推进“数字湖南”的发展,承担起改变你我生活的重任。

移动改变生活

移动应用商场 Mobile Market

G3阅读器

手机电视

手机钱包

不换号 畅享3G新生活

每周一星之“寻找最美微笑”

开卡享好礼 消费折上折

近日,湖南移动本着“感恩客户、服务民生”的宗旨,激情推出“开卡享好礼,消费折上折”手机支付联名卡主题营销活动。2012年3月1日至2012年6月30日,广大移动客户携带本人有效身份证件在浦发银行各营业网点或湖南移动指定营业厅办理移动浦发手机钱包联名卡,可于次月15日前获赠20元手机支付电子券,电子券支持客户登录手机支付官方网站(cmpay.10086.cn)聚惠啦专区及京东、当当、凡客诚品等网站购物。在此基础上,湖南移动推出“消费折上折”主题营销活动,共包含“超市喜乐会”、“电影新风潮”、“全民爱美食”三大子活动。

主题一:超市喜乐会

凡在参加活动超市的“手机钱包联名卡专用通道”使用手机钱包联名卡,单笔刷卡消费满100元(含)以上的客户,享受刷卡9.2折超值优惠。参加活动的超市包括:家润多朝阳店、千喜店、赤岗店、劳动广场店、定王台店、天马店、株洲店建设南路、郴州店国庆北路等,新增优惠超市由浦发定期更新并公布。客户每次单笔刷卡消费金额需满100元(含),但不超过1000元,超出部分不再享受优惠折扣;超市给予的优惠折扣总额最高不超过100万元,超出或等于100万元,优惠折扣

活动终止;彩电、洗衣机、冰箱、空调、烟酒、团购、VIP购卡不享受折扣。

主题二:电影新风潮

每逢周一、周二、周三,凡在参加活动影院刷浦发手机钱包联名卡即可享受刷10元观影活动。参加活动的影院包括:长沙中影今典影城、长沙万达影城(五一店)、长沙芒果博纳等,新增优惠影院由浦发定期更新并公布。每个影院每天限参与活动的100位客户,每位客户活动当天限参与一次;3D、IMAX及影城规定的特殊影片,需客户补足影片差价;最终参与活动的影院与每周进行活动时间以浦发银行对外公布的信息为准。

主题三:全民爱美食

凡在罗莎蛋糕指定门店使用浦发手机钱包联名卡小卡刷卡消费,即可享受刷卡8折优惠。参加活动门店:上东印象店、四方坪店、工人文化宫店、师大美院店等,新增优惠商户由浦发定期更新并公布。每次单笔刷卡消费金额不超过1000元,超出部分不再享受优惠折扣;团购券等不参与该活动。最终参与活动门店与折扣信息以浦发银行对外宣传信息为准。

■黄宇

时时送关爱 处处为客户

姓名:杨红艳
单位:城步苗族自治县移动分公司
岗位:客户经理
服务座右铭:每一句问候,每一个微笑,都能使我们与客户之间做到心灵相通。
同事评语:热爱工作,喜欢关心和帮助同事,有强烈的集体荣誉感。



有人说,生活就是一面镜子,你对它微笑,它也会对你微笑。其实,我们的服务故事亦如此。在移动公司的近七年时光里,杨红艳接触过形形色色的人物,小到个体老板,大到政府要员,一提到杨红艳,每一位客户都会对她竖起大拇指,夸小杨服务周到。

2月21日早上9点,杨红艳像往常一样准备进行生日预警。1387399****金卡用户生日,打电话无法接通,于是杨红艳根据以往的拜访记录,查找到客户在交通局上班,于是订了份蛋糕直接到交通局拜访,到办公室一问才知道,原来客户出了车祸已经休了一个星期假了,经打探得知客户正在人民医院住院,她想到正好公司在对每一个大客户发送保险卡,金卡客户有2万元的保险金额,经领导同意后到花店订了一份鲜花,便火速赶往医院住院部。一进门,就受到客户在场亲戚的赞扬,“移动公司的服务真是太好了,还派人送蛋糕和鲜花过来”。杨红艳仔细询问了客户的伤势后,安抚他安心疗养,同时想到客户办的是全球通商务298套餐,本月在家休养没有漫游需求,正好又是月底了,于是向客户建议改成大灵通,可节省近200元的套餐费。客户一听直夸小杨:“那太感谢你了,还是小杨想得周到。”随后杨红艳又与客户说明保险卡的事情,客户一家非常高兴,“是不是真的啊,看来这个手机卡没白用啊,移动公司还有这么好的事,太好了,太好了”。杨红艳细致周到的服务,一点一滴感动着客户,让客户的心永留移动。 ■杨扬