

空调外机支架成“隐形炸弹”

本报携手苏宁电器发起“排雷行动”——免费为长沙市100户居民换支架

一辆车开10年会被人说成“老爷车”，一台空调用了10年呢？有可能会“老掉牙”哦。

近日，家住红旗区5片的一二楼住户户外挂空调主机因支架破损坠落，所幸未造成人员伤亡。3月8日，该住户梁爹向记者讲述了那惊魂一幕。

家电业内人士表示，空调外机的使用年限一般约10年，好一点的可以达到15年左右。但是空调支架的寿命没有这么长，安全使用期大约5至7年。

【惊魂一幕】 外挂空调自己坠落

“没人动它，突然就自己掉下楼。”3月8日，家住红旗区的梁爹说起前些天的惊魂一幕，仍心有余悸。

3月5日，梁爹开启空调给房间抽湿，谁知刚开机不久，就听到窗外“砰”的一声，“我赶过去一看，空调外挂主机已经一头栽倒在一楼地面，还好当时没人经过。”

梁爹观察发现，罪魁祸首是放置空调主机的金属支架，“我这台空调大概10年前装的，日晒雨淋这么多年，支架已完全生锈。”

随后，梁爹致电空调售后处，得到的答复是“我们只负责产品维修，安装是由另外公司负责，与我们无关。”

【记者调查】 不少空调支架仍在“超龄服役”

记者发现，不光是梁爹遇到这种问题，不少老居民楼外墙悬挂有空调主机，部分金属支架已锈迹斑斑。

家住红旗小区的周女士表示，家里旧空调上“岁数”，所以去年换了台新空调，但“安装工人说我家的支架很坚固，不需

要更换新的。”于是，新空调外机直接装在旧支架上。

记者走访红旗区部分老居民楼发现，大部分街坊对于空调等家电的“使用寿命”都未在意。不少空调支架使用10年以上，但仍在“超龄服役”，安全隐患不容小觑。

【专家说法】 支架最长寿命7年

3月8日下午，记者就此问题咨询了业内人士袁先生，“我从事售后服务十多年了，因为超龄使用老家电出现安全问题的不在少数。”

断，空调外机的使用年限一般约10年，好一点的可以达到15年。但是空调支架的寿命没有这么长，安全使用期大约5至7年。

空调安装技术人员介绍，根据经验判

■记者 杨迪



☑ 排雷行动

免费为长沙市100户居民换支架

为了及时消灭“超期服役”空调支架带来的安全隐患，从今天起，三湘都市报将携手苏宁电器发起“免费更换空调支架”活动，为100户长沙家庭更换新支架。

如果你家的空调支架已经使用10年以上，那么，赶快拨打本报热线0731-84326110和苏宁服务热线82827400报名参加活动吧。

☑ 行动

2000名“社区服务主任”走进市民

本报3月8日讯 近日，湖南苏宁电器以门店工作人员为主，全省46家门店近两千名“社区服务主任”主动走进社区，宣传与受理家电维修保养业务，解决市民家电安全使用问题。

“社区服务主任”的服务项目有：店面VIP销售专家免费上门设计；家电课堂教您正确使用电器和保养电器；专业售后免费上门安装、清洗和保养家电产品；专业售后实行家电免费检测，使您使用家电更安全；店面实行店长专线，实行销售，售后一条龙服务。

业内人士表示，品牌企业进社区，靠完善的服务和入户式服务模式深挖社区消费潜力，无疑是一种有益的探索。

■记者 杨迪

SUNING 苏宁电器

SUNING 苏宁电器

苏宁 & 海尔 全系列

3月9日-11日 全省独享热卖3天

省钱行动

省钱! 省时! 省心!

苏宁 & 海尔 闭店团购会

全省23店同步启动

海尔空调、海尔冰箱、海尔洗衣机、海尔厨卫、海尔彩电

3月9日 16:00-22:00 疯狂让利6小时

顶级品牌 超级降价 专享盛会

门店团购门店:

长沙: 苏宁五一广场店、步行街店、东塘店、韶山路店、万家丽路店、星沙店、湘江世纪城店

岳阳: 巴陵中路店、南湖道店 株洲: 建设南路店

湘潭: 建设北路店、步行街店 常德: 水星路店、龙港店

邵阳: 解放路店、中山北路店 怀化: 人民南路店

永州: 零陵中路店、芝山路店 娄底: 长青中街店 邵阳: 邵阳步行街店

贵阳: 八月楼步行街店 郴州: 国庆北路店

全省其余23家门店启动团购会

苏宁,用科技创造幸福

Haier 一个世界一个家

省钱 直销价确保独享! 一年仅有一次! 直接最省钱!

惊爆 海尔三门冰箱 BCD-216ZDJ **¥1899** 限量

惊爆 海尔5公斤滚筒 XQG50-807 **¥1499** 限量

惊爆 海尔1.25P变频空调 KFR-26GW/01FZC23 3级能效 无氟变频 高效节能 **¥2599** 限量

惊爆 海尔电热水器 80升一款 **¥1260** 限量

海尔经济套餐

两门冰箱
波轮洗衣机
1p强冷挂机
32寸彩电
电热水器

¥5999

超级直降 3月9日-3月11日, 购空调、彩电、冰箱、洗衣机、厨卫单件商品:

满1000直降120 满2000直降250

满4000直降500 满6000直降800

特价机、特惠机、明示品牌型号不参加! 不与其他活动同时参加! 详情请见店堂海报

省心 苏宁阳光服务 365天保障购物省心 乐无忧!

省时 海尔全系列, 长虹彩电, 联合让利 应有尽有, 一站式搞定!

服务热线: 4008 365 365 苏宁网购: www.suning.com 集团网购: 4008 365 365