

# 电梯“卡门”、水表疯转、晚上摸黑，枫雅名苑的业主都忍了 这一次他们愤怒了： 保安上班打瞌睡，万一来贼了呢

3月8日下午，长沙市民陈阿姨拨打本报热线：“今年以来，我们小区乱象不断。水表疯转、电梯‘卡门’、摸黑进门，这些我们都忍了。但今天我不能忍了。回家就看见小区铁门大开，保安趴在桌上呼呼大睡，这像什么话嘛，万一来贼了呢？”

■记者 龚化 实习生 张玉荣

惊

## 每天枕着“咯吱”声入眠

陈阿姨是长沙市岳麓区枫雅名苑小区的业主。8日下午2点，记者来到了该小区门口。与门外“来访登记”工作牌相对的保安室内，一名女工作人员正在里面午睡，铁门大开。没有人来查问，记者很轻松地就进入小区里面。

在4栋3单元，记者按陈阿姨提供的地址乘电梯上楼。一进电梯，记者木然了：正对记者的电梯按钮板像一扇半开的“门”。“门”内，集成电路板、电子元件、运行指示灯赫然暴露在眼前。担心触电，记者小心翼翼地合上按钮板，按下要到的楼层。伴随着大得有些吓人的“咯吱”声，电梯缓缓升到了终点。

“这还不算什么，要到晚上夜深人静时，那才是‘响’受。”退休教师陈阿姨告诉记者，她每晚都要听着这令人心惊的“咯吱”声入眠。尤其是去年年中，楼栋里接连发生两起电梯“卡门”事故后，居民们对这部电梯是心有余悸。

除了电梯惊魂时有上演外，走进二号电梯里，记者发现电梯顶部两盏灯完全裸露在外面，电线如同蜘蛛网一般盘绕在上面，线上的小电灯泡在空中摇摇欲坠。“若是搬个东西很容易碰到这些线，难免不触电，单是抬头往上看都让人惊心。”陈阿姨指着头顶的电线感叹道。

据记者走访，因为对电梯安全存疑，该栋3楼以下的业主们，目前均选择爬楼梯。

怪

## 一个澡“洗”掉1吨水

除了电梯之“惊”外，小区里的怪事也令人称奇：一户人一天能“用”掉20吨水，一个澡“洗”1吨水。

据3栋业主刘云开介绍，自今年2月份以来，小区里200来户业主家的自来水表不同程度出现问题，而他是受害最为严重的一家。“从水表上来看，2月里有天我居然用了20吨水。一个澡就洗了近1吨水，我就是大象也用不了那么多啊。”刘先生拿出他抄的水表记录给记者看。

业主们表示，他们曾联合向物业公司反映情况。物业公司最终拿出的解释是，水压不稳引发水表故障。“物业公司说多算的水要我们记下，到时候退钱。但至今都没有下文。”

由水费引发业主对物业不满的，还有另一层原因。按照长沙市区2012年2月1日起实施的阶梯水价标准，居民生活用水价格应该分层收费。

“我们小区1到18层，都是一个价3.3元/吨，极度不合理。”业主代表朱先生说，他和20多名业主准备联名写一份关于改变不合理水价的报告。

怕

## 一过晚上八点，小区内黑漆漆一片

然而最令业主们担心的，还是小区的安全问题。

“保安不尽职，晚上照明条件还极差。”由业主带领记者在小区内道路查看，小区内的路灯全为瓦数不大的节能灯。“萤火虫一般的灯光，一过晚上八点，小区内黑漆漆一片。老人得搀着走，小孩放学要人接。大家都是能少出门就少出门。”

召集业主，向本报爆料的陈阿姨对此表现尤为气愤：“物业有难处我们能理解，但保安工作时间睡大觉、晚上节省电费开小灯，这不是拿我们的安全开玩笑吗？”



3月8日，长沙市枫雅名苑小区，电梯里裸露的电路板。



3月8日，枫雅名苑小区人行过道的垃圾堆。

实习生 郭成 记者 李丹 摄

## 物业说法

### 该修的修，该换的换

针对枫雅名苑小区居民们反映的这些现象，记者随同几名小区居民代表找到了枫雅名苑物业管理公司的副总经理赵于平。

经业主代表反映后，赵于平一一做出答复：“电梯故障，我们马上会安排专人进行检查，该修的修，该换的换；水表故障，我们会在下周之前拿出一个方案，向多缴水费的住户进行补偿；至于水费调整，我们承诺一旦入住率达到60%，马上统一调整。”

对于居民最为关心的安全问题，赵于平表示一方面会召集保安队员开展业务培训，另一方面将利用维修基金在园区加装大灯，定时开灯方便业主。

# 84326110

1124396647 http://sxdsb.voc.com.cn

《餐馆失守顾客只能吃哑巴亏?》后续

## 本报援助后 餐厅主动送卡表歉意 消费者：我不会再去这个餐厅，卡我也不会用

本报3月8日讯 长沙王先生在金牛角王中西餐厅就餐时，叫来服务员买单的短短几分钟里，随身皮包被人拎走，餐厅拒绝私下调解，坚持走法律程序，本报法律援助团律师表示愿意为其提供法律援助（详见本报3月7日A11版）。在本报法律援助团律师介入后，餐厅主动联系消费者，送出几百元消费卡。

### 一顿饭“吃”掉十几张银行卡

2月26日，长沙王先生和妻子在浏城桥附近的金牛角王中西餐厅就餐，晚上8点服务员交接班的时候，一个穿浅色裤子的男子走进餐厅，将他身后皮包拿走后，大摇大摆走了出去。王先生称包里有六千多元现金和两千元的加油卡，还有十几张银行卡。

“事发后一个多星期，餐厅都没人主动来个电话解释下，我们之前提出私下协调，被当面拒绝，餐厅经理一直喊着要我们去走法律程序，为了这几千元的事情，谁愿意浪费这么多的时间和精力，这不摆明推卸责任吗！”王先生说。

### 餐厅送消费卡表歉意

王先生向本报求助后，本报法律援助团律师表示将对他的公益维权，为他发起免费诉讼。

“记者采访后，他们的女店长星期一给我打来了电话，让我去餐厅，给我送了一张588元的消费卡，表示歉意，态度还比较诚恳。”王先生说，“我本来工作就忙，他们这样道歉就算了，只是我不会再去金牛角王这个餐厅了，消费卡我也不会用。”

该餐厅经理吴杰称，送消费卡是表示歉意，不是赔偿。至于为什么一个多星期以后才道歉，他表示此事不是他经手，他不清楚。

■记者 魏灿 实习生 陈橙 魏文丽

## 修脚师要不要考从业资格证



长沙刘先生来电：我在芙蓉区韭菜园一家小修脚店工作，从事修脚行业有两三年了，修脚技术很好，但是没有相关的从业资格证。现在我想跳槽到一家大的洗脚城工作，请问有没有修脚师相关的职业资格考证考试，该怎么考？

长沙市劳动和社会保障局职业技能鉴定中心李先生：我们中心有修脚师这个职业工种，但目前还没有人报考过。报考不接受个人直接报名，需要到具有培

训资质的定点培训机构集体报名。

要考取修脚师职业资格证，首先要到定点培训机构去报名进行培训，培训机构根据报名人数是否达到开班标准，向职业技能鉴定中心报备计划，中心同意后，由中心分理论考试和实际操作进行鉴定，鉴定合格的颁发职业资格证书。

目前，长沙市内通过了审核，具有修脚师、足部按摩师、保健按摩师等同类资格证培训资质的定点培训机构有两家，分别是湖南颐而康职业技术学校 and 长沙市按摩医院。

此外，根据国家推动农民工就业政策，农民工备齐相关证明材料，报考职业资格证书，可以减免相关费用。

■实习生 魏文丽 记者 魏灿

长沙公交 长沙巴士

金狐系列大中型豪华客车

政府采购定点单位

销售热线：13308415889

XML6901校车系列 XML6723校车系列