

# 网购品不保修?大牌与电商“群殴”

## 线上交易冲击线下利益 天梭、卡西欧、UGG之后,这次轮到施华洛世奇了

近日,施华洛世奇与京东、当当、优尚网等众多电商掐起了架,称其没有在中国地区内授权任何网站销售施华洛世奇的产品,更不会在网上对网购商品进行保修。

3月5日,记者调查得知,天梭表、卡西欧、UGG等众多大牌都跟电商较过劲,但他们的反对没有掀起波澜,网上这些品牌产品依然热卖。“这不是在‘打假’,而是借机给经销商施压。”有业内人士分析,这是经销商和品牌商之间的矛盾,电商无辜挨了枪。

■记者 未晓芳

### 【事件】 大牌与电商多次掐架

3月5日,记者在天猫、京东、亚马逊、当当等B2C网站搜索看到,施华洛世奇及施华洛世奇元素的大量商品依旧存在,销量都不错。

“我们销售的施华洛世奇品牌产品均来自合法、正规渠道,手续完备并带有正规商业发票。”京东方面接受记者采访时说。对于售后服务,京东称其和相关供应商在法律规定的范围内会全权负责。据采访,多数B2C网站也持一致态度。

跟施华洛世奇一样,许多大牌都遭遇

过或正在遭遇网购带来的烦恼。

去年父亲节,当当网以7.5折销售天梭表引起天梭中国公司不满,后者随即发表封杀声明。更早之前,卡西欧中国也发表官方声明在内地授权的网商不包括当当、卓越和京东。还有近几年大热的UGG雪地靴,UGG AUSTRALIA品牌中国授权专卖店工作人员曾表示,在中国并没有开展电商销售。然而,时至今日,天梭表仍在当当网上销售,卡西欧、UGG在各B2C网站上也随处可见。

### 【揭秘】 电商躺着也“中枪”?

“电商无故挨了枪。”派代网分析师李成东说,这些纠纷是品牌商没有对代理商进行有效管理,是品牌商与代理商之间的矛盾。目前B2C网站的货源多数来自品牌厂商,但部分品牌商不认可网络渠道,而代理商为了销售商品,纷纷争抢网上渠道,矛盾就此发生。

品牌厂商内部还存在另一种冲突:天猫、京东等网上商品的价格,比线下零售

价便宜15%~20%，“这对线下渠道造成了极大冲击”。天猫相关负责人说,在利益链条重整的过程中,线下渠道联合起来挑起“内斗”,威逼厂商砍掉线上渠道的现象屡见不鲜。

“有的厂家做电商渠道的人已经换了好几拨了,都是被线下渠道的人给排挤走的。”一位不愿透露姓名的家电企业电商部门人士认为,做电子商务步履维艰。



### 【蹊径】

#### “网络特供款”渐成趋势

对于厂商来说,手心手背都是肉。坐守线下,可能错失新经济良机;挥军线上,又怕自乱阵脚,祸起萧墙。

针对这一困境,目前不少企业有了自己的解决方案:网络特供款和基于网络的C2B大规模定制。

记者从天猫获悉,夏普、九阳、惠普、宏基、联想等40多个3C品牌正在“不约而同”试水网络特供款,推出专供机型近500个。

TCL集团电子商务中心客户总监李发军说,今年其网络特供款将达到60款,以此区隔渠道,避免左右手互博。

### 【小贴士】

选择多了,也就晕了。购物达人的经验是,线上买或线下买,各有各的优惠。

1. 品牌服装。商场买,等换季打折;网购,等圣诞节、情人节大型节日促销。
2. 家电。网上商城价格便宜15%左右,但实体店的售后和安装或许更靠谱。
3. 打底衣、小玩意等,直接上网“淘”,只有想不到没有买不到,售价也比下河街、金满地便宜。
4. 专柜正品代购一般能便宜7%左右,但选择卖家时要谨慎,以防被骗。

### 【互动】

如果你有好的购物建议和技巧,欢迎拨打84329834或@三湘财富俱乐部与我们分享。

报纸发行全省 网上发布全国 一个电话 立刻上门 华声在线同步发布

## 鼎极分类信息

刊登热线 13875895159 0731-84464801 星沙代办点:13607490384 岳阳代办点:18973045315 湘潭代办点:13307326463 宁乡代办点:87879018

广告35元/行起 公告40元/行起 每行按13个字计 郑重提示:本栏信息不作法律依据,请慎重核对对方身份、资信,切勿盲目经济往来

### 全省招商

#### 宇融投资

低息、快捷、不成功不收费 与多家银行财团合作,轻松解决资金困难。1、个贷企贷、免抵押。2、优质项目(含矿业、水电站、房地产、林业、种植、养殖、新建项目、在建工程)等融资投资。 028-68800008

#### 缺资金找国融

低息快捷解决企业及各类型项目借款,矿业、电站、农林业、交通、能源、新(在)建项目、房地产开发项目等。诚邀全国代理商加盟 028-68985858

#### 西部首选

雄厚资金寻优质项目,免抵押,可风险投资,手续简便,个人、企业项目不限、地域不限。电话:028-68000128

#### 致富机

超声波捕鱼机激光捕猎机,捕各种动物。声波吸引不用拉线。将你的地址发到 13922035593 即免费寄资料捕捉光碟 0668-2703089

#### 纯粮源浆厂家招商

免费铺货十赠车十促销十房租十人员工资,年终返利,广告强劲支持,品种全,价位低,自由调换货,风险厂家担。热线 15178022808

#### 航美投资

专业投资公司面向湖南地区寻找优质项目投资合作,个人企业均可,合作方式灵活。电话:025-82088823

#### 提供炒股资金

中途可报停。15898513233

### 诚信高效 财团投资

速办个人、企业贷款,项目抵押投资合作,免担保,资金雄厚,真实可靠,下款快捷。 025-83311879 15062220226

### 致富产品

超声捕鱼机激光捕猎机不用拉线、声诱吸引,免费索取资料和光盘请发地址、姓名发到 13926705883 即可 0668-2518389

### 创业致富机

捕鱼机 25米 680元,70米 1380元,多种型号。可捕多种野生动物;将地址姓名发送到 13680143900 免费提供资料参考。0760-86517070 凌玉良

### 外贸加工

服装、车床、冲压件、木竹制品、橡胶制品加工,预付款30% 江苏镇江市中山西路59号 0511-85239200 唐经理

### 正宗赖茅年份酒招商

诚招市、县代理,团购商,投资2万赚10万,高薪聘请销售经理。地址:省商务厅 0731-85538199 18008452519 焦总

### 你炒股·我出资

按实际用款天数算息 84257918

### 医疗

专治 中风、腰椎间盘突出、前列腺 医林奇杰 伍本裕 名老中医秘治: ●中风后遗症、半身不遂、手、身发抖、口流涎、瘫痪在床、一月痊愈。 ●颈、腰椎间盘突出、骨质增生、坐骨神经、股骨头坏死、骨髓炎、骨结核、分期分类能在短期内痊愈。 ●前列腺炎、增生、肥大、尿频、阳痿、男女拉尿不出痛、一月痊愈。 长沙市望城坡门诊(银杏路6号) 0731-88812718 13975156778

### 理财 代办

提示:请慎重审核对方资质,勿向私人账户支付费用,切勿盲目经济往来

### 要借款找金禧

0731-82139797 项目融资服务、大额资金对接 闲散资金借贷、抵押快速借款 韶山北路139号湖南大剧院17楼

### 南京富昇贷款

专业办理个人及中小型企业融资(30-8000万),房地产项目直投、300万以上需监管,手续方便,快速放款。 025-58833649、(0)13851876001(张总)

### 万事达专业贷款

专业办理个人企业贷款 10万-800万无抵押低利息免担保。速贷专线: 0731-83861032 15874811867

### 新时贷贷款咨询

20-500万,专办个人、企业贷款,手续简单,快速放款,无抵押,区域不限,过件收费。 0731-82055927 15111353859

### 顺富贷款

无抵押为个人企业办理 20-500万大额贷款,快速过件贷款额度高,区域不限 0731-82698996、13723864172

### 短期借款

咨询 1万-100万,长沙人凭身份证来就借,当即放款,无需抵押,诚信第一。芙蓉公馆1215室 13875905093

### 贷款 13874807772 咨询

有抵押,低息贷款,无抵押,信誉贷款。即日放款。韶山路66号

### 贷款咨询 18254151366

正规无抵押贷款,当面签约、放款。

### 贷款咨询 无抵押利率低 13187090302

### 低价工商 18874703926

税务了难、会计实训

### 银丰信贷 15168373758 王

提供无抵押无担保贷款 利息2分

### 工商代办 82284857

### 特价工商税务 84432855

### 招生 招聘

### 招聘经理诚邀经销商

湖南湘茧公司“湘丝宝”蚕丝被招聘销售经理,诚邀各省市经销商加盟。联系人:喻先生 15802625793

### 兼职 13507466004

### 汽修厂聘 18673161112

待遇优 机修数名,包食宿

### 资格证 1332516331

培训快取:学历会计教师建筑职称医卫

### 耳粤 1567585982

### 搬家 回收

搬家行业诚信经营单位 84725488

搬运 85594898

工 特价搬家 拆装空调

### 万顺 88884567

搬家搬厂 拆装空调

### 一定发 84478678

专业搬家 移空调

### 永发 84712408

特价搬家 拆装空调

### 恭喜发 84258568

搬家 拆装空调

### 双喜蚂蚁 85710002

特价搬家 长途运输

### 驾 校

#### 猎鹰驾校

省AA级驾校,市十佳驾校,市驾培行业“质量信誉”排行第一。学员报名,上门接送。一人一车,计时训练,随到随学。总部:88886288、88885288 开福分校:88615111 湘江世纪城:85360001 长沙晚报:84515757

### 娱乐设备

#### 望远飞针麻将

最新麻将高科技产品脱颖而出,任何麻将机均可安装,任君检查,绝无破绽,傻瓜式操作,令你轻松自如的玩牌!另出售、订做各种一、二、筒子、扑克、麻将高科技娱乐用品。配套齐全 诚信双赢 任君选购 15111006666千汇娱乐

### 扑克麻将绝技

13034808888

测牌器,普通牌任对方洗牌,只需切一下即可把大牌给自己,任何新旧牌,一摸即变,不用偷换,普通麻将一人对三人,随意换牌自摸,即学即用,扑克感应扫描仪,桌上不放任何东西,无须对牌,庄闲通用,所有产品免费试用

### 三州牌具 1877311186

租售各类分析仪,最新广角镜头,高清博士伦眼镜、变牌仪、万能一体机等。传授顶端实战牌技。火车站天佑大厦 1826 室

### 鸿达牌具 18229844336

直销各种扑克牌0.1秒探测仪;桌面手机上无东西,批高博博士伦眼睛麻将程序机变牌器。长沙火车站胡旋A座908房

### 博艺牌具 18008414500

背面识别普通牌,真功夫徒手空手变牌独门绝技,包教包会。批发各种分析仪。长沙火车站天佑大厦 2018 房

### 麻将机程序

麻将机按您的要求装程序,补充分析仪桌面上不放东西,高清博士伦眼镜变牌衣牌具等 13467671788

### 老千三哥 18670013667

免费演示 235 变 AAA,麻将烂牌也能自摸。

### 工业物资 转让

#### 转让抵债全新叉车

010-89419162 013671266855 张

### 台球城优转

五一一路锦绣中环。18274999288 龚

### 律师 调查

陈力军 资深律师 13786128858 免费咨询

付律师 13975826245 免费咨询

付律师 合同债务婚姻劳动争议顾问

### 婚 介

#### 爱心驿站婚友

女 34 东北妹离异对方销售尖才收入丰厚 独住房征 46 下男 13469453938 女 39 离未育私营高收入自购房产知书达理征 52 下有孩男视亲家 13142019199 女 44 离事业单位医生征转稳 3x1 房地地善良找本份结婚男 15387550002 女 50 离私营老板房车门面齐温柔贤惠不嫌贫穷求幸福晚年 15111233789 男 52 离无孩征证券精英经济佳 3x1 房独住无不良嗜好征 48 下女 13667306698 男 60 离工工程师退休房多套及门面品性好大度随和征实在女伴 13548765783 交友女 35 自创业房车齐心态年轻感情受挫盼你激情相拥 18274806324 交友女 40 离未育经商婚娘名车豪宅性感迷人交有情浪漫男 15274974699

### 遗失声明

长沙叁柒贰商务咨询有限公司遗失由长沙市工商行政管理局 局芙蓉分局 2011 年 3 月 1 日核发的营业执照正本,注册号:430102000124215,声明作废。 余文辉遗失就业协议书,编号 1121055402354,声明作废。

### 遗失声明

长沙晨发通讯有限公司遗失湖南省长沙市质量技术监督局 2011 年 6 月 28 日核发的组织机构代码证正本,证号:79914676-3,声明作废。