

# 低价团购藏着陷阱埋着雷

## 长沙工商本年度第2号警示:消费申诉激增,4网站被点名

本报3月5日讯 低价陷阱、隐性消费、服务缩水、商家无故拒绝团客……近两个月来关于团购的咨询、申诉成为申诉热点。长沙市工商局12315指挥中心3月5日发布2012年第2号消费警示,提醒广大消费者网络团购谨慎消费。

2011年,长沙市工商局12315指挥中心共受理网络团购申诉164件,较去年同期增长了12倍。据统计,申诉位居前列的团购网为超级团、58同城、24券团和快乐团,而申诉最多的行业则是照相摄影类、KTV类、餐饮类和美容美发类。

### 【陷阱一】服务缩水

**案例:**消费者李小姐2011年2月份团购了某KTV会员卡,活动称到店支付50元,畅享原价200元的至尊VIP金卡。凭卡可每月尊享(小、中包厢)下午场免费欢唱2次。但从4月份开始KTV就告知消费者下午场的免费欢唱券已经改设了最低消费门槛,小包必须超市消费58元、中包68元、大包88元。

**点评:**团购网站与商家的合作结束以后,对消费者后期消费中遇到的问题置之不理。商家单方面更改合同或者服务条款,明显侵犯了消费者利益。

### 【陷阱二】团客遭歧视

**案例:**消费者熊先生于2011年4月参与某电器商城某品牌空调万人团购,且付了全款,订了空调两台,团购结束后商家告知没有货,退款给消费者。而消费者称其同事在该电器商场购买到了同型号的空调,要求商家送货。

**点评:**部分团购网站明知商家无法提供足够的商品,却合作推出万人团购的活动,有商业炒作之嫌疑。同样,在娱乐、餐饮等消费场所,消费者以团客身份预定遭拒,以普通消费者身份则能顺利预定的现象更是屡见不鲜。

### 【陷阱三】隐性消费

**案例:**团购烫发项目,消费时却被告知洗发、吹发、剪发都需要另外收费。

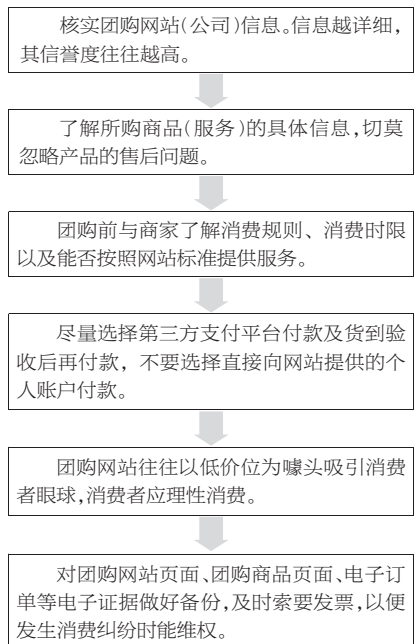
**点评:**团购网站推出低价服务项目之后,提供团购服务的经营者巧立名目收取各种费用。

■记者 何志华 实习生 张昱

## 12315支招

### 团购纠纷多,选择需谨慎

长沙市工商局12315指挥中心5日发布2012年第2号消费警示,提醒广大消费者网络团购时应注意以下几点:



### 再见,古城墙!

3月5日18时许,考古工作人员开始对长沙潮宗街古城墙进行切割迁移工作。按照文物部门确定的保护方案,除原址保护的20米靠近1号墙体剖面“保存最完好、信息量最丰富、价值最重要的一段”外,总长120米的城墙将实施整体切割,预计35天内完工。

■记者 李丹 摄影报道

### 道德模范座谈:如何学雷锋

会议短讯

本报3月5日讯 今天下午,全省深入开展学雷锋活动座谈会在长沙召开。会议传达了全国深入开展学雷锋活动座谈会、第九届中国公民道德论坛精神。交流雷锋精神研究成果和学雷锋活动经验,安排部署2012年度我省如何开展这项工作。

省委常委、省委副书记梅克保出席并讲话,省委常委、省委宣传部部长路建平主持。省学雷锋活动小组成员单位负责人,各市州党委宣传部、在湘全国道德模范、教育、团委等主要负责同志参加了会议。

■记者 张颐佳

### 省会各界妇女庆“三八”联谊

本报3月5日讯 今天上午,2012年省会各界妇女庆“三八”联谊会在长沙举行,省委常委、省纪委书记黄建国、省领导刘莲玉、盛茂林、王晓琴等出席。

今天也是毛泽东题词“向雷锋同志学习”49周年纪念日。省妇联主席肖百灵号召全省妇女积极投身巾帼学雷锋活动,发扬光大雷锋精神。

■记者 张颐佳

2012  
湖南汽车展览会  
2012 AUTO HUNAN

乐享生活!  
Happy Life!

# 买车 只去 五月车展

“中部第一车展”——2012湖南车展为你而来,敬请期待!

### 五月的约会

买车对你来说  
不是件小事  
三月 春寒料峭 新车少 价太高

你与家人想若  
要多选择 多比较 要好玩 好看  
当然 最好是能省钱

现在 有个机会摆在你面前  
2012湖南车展  
在五月 专为你绽放



●主办单位:湖南省经济和信息化委员会 湖南省机械行业管理办公室 ●特别支持单位:中国汽车工程学会 长沙市人民政府 ●车展官方网站:金鹰汽车网 华声在线 星辰在线  
湖南日报报业集团 长沙晚报报业集团 ●承办单位:三湘都市报 长沙晚报 湖南省汽车行业协会/商会 ●全程推广:湖南百乐广告传媒有限公司

+展会时间:2012年5月3日—7日 +展览地址:湖南国际会展中心(长沙世界之窗旁) +招商热线:0731-8222-0318 0731-8222-0302