

低价团购藏着陷阱埋着雷

长沙工商本年度第2号警示:消费申诉激增,4网站被点名

本报3月5日讯 低价陷阱、隐性消费、服务缩水、商家无故拒绝团客……近两个月来关于团购的咨询、申诉成为申诉热点。长沙市工商局12315指挥中心3月5日发布2012年第2号消费警示,提醒广大消费者网络团购谨慎消费。

2011年,长沙市工商局12315指挥中心共受理网络团购申诉164件,较去年同期增长了12倍。据统计,申诉位居前列的团购网为超级团、58同城、24券团和快乐团,而申诉最多的行业则是照相摄影类、KTV类、餐饮类和美容美发类。

【陷阱一】服务缩水

案例:消费者李小姐2011年2月份团购了某KTV会员卡,活动称到店支付50元,畅享原价200元的至尊VIP金卡。凭卡可每月尊享(小、中包厢)下午场免费欢唱2次。但从4月份开始KTV就告知消费者下午场的免费欢唱券已经改设了最低消费门槛,小包必须超市消费58元、中包68元、大包88元。

点评:团购网站与商家的合作结束以后,对消费者后期消费中遇到的问题置之不理。商家单方面更改合同或者服务条款,明显侵犯了消费者利益。

【陷阱二】团客遭歧视

案例:消费者熊先生于2011年4月参与某电器商城某品牌空调万人团购,且付了全款,订了空调两台,团购结束后商家告知没有货,退款给消费者。而消费者称其同事在该电器商场购买到了同型号的空调,要求商家送货。

点评:部分团购网站明知商家无法提供足够的商品,却合作推出万人团购的活动,有商业炒作之嫌疑。同样,在娱乐、餐饮等消费场所,消费者以团客身份预定遭拒,以普通消费者身份则能顺利预定的现

象更是屡见不鲜。

【陷阱三】隐性消费

案例:团购烫发项目,消费时却被告知洗发、吹发、剪发都需要另外收费。

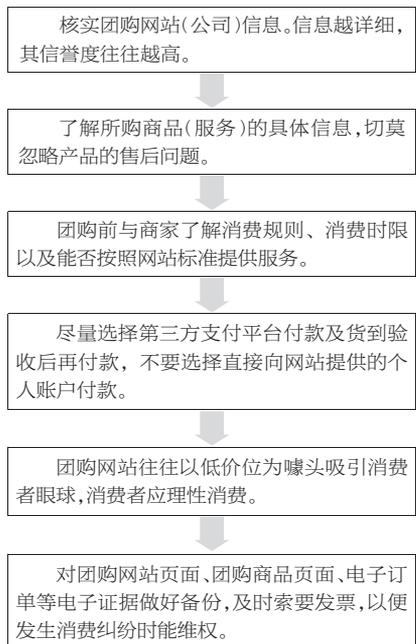
点评:团购网站推出低价服务项目之后,提供团购服务的经营者巧立名目收取各种费用。

■记者 何志华 实习生 张昱

12315支招

团购纠纷多,选择需谨慎

长沙市工商局12315指挥中心5日发布2012年第2号消费警示,提醒广大消费者网络团购时应注意以下几点:



再见,古城墙!

3月5日18时许,考古工作人员开始对长沙潮宗街古城墙进行切割迁移工作。按照文物部门确定的保护方案,除原址保护的20米靠近1号墙体剖面“保存最完好、信息量最丰富、价值最重要的一段”外,总长120米的城墙将实施整体切割,预计35天内完工。

■记者 李丹 摄影报道

道德模范座谈:如何学雷锋

会议短讯

本报3月5日讯 今天下午,全省深入开展学雷锋活动座谈会在长沙召开。会议传达了全国深入开展学雷锋活动座谈会、第九届中国公民道德论坛精神。交流雷锋精神研究成果和学雷锋活动经验,安排部署2012年度我省如何开展这项工作。

省委常委、省委副书记梅克保出席并讲话,省委常委、省委宣传部部长路建平主持。省学雷锋活动小组成员单位负责人,各市州党委宣传部、在湘全国道德模范、教育、团委等主要负责同志参加了会议。

■记者 张颐佳

省会各界妇女庆“三八”联谊

本报3月5日讯 今天上午,2012年省会各界妇女庆“三八”联谊会在长沙举行,省委常委、省纪委书记黄建国、省领导刘莲玉、盛茂林、王晓琴等出席。

今天也是毛泽东题词“向雷锋同志学习”49周年纪念日。省妇联主席肖百灵号召全省妇女积极投身巾帼学雷锋活动,发扬光大雷锋精神。 ■记者 张颐佳

2012
湖南汽车展览会
2012 AUTO HUNAN

乐享生活!
Happy Life!

买车 只去 五月车展

“中部第一车展”——2012湖南车展为你而来,敬请期待!

五月的约会

买车对你来说
不是件小事
三月 春寒料峭 新车少 价太高

你与家人想若
要多选择 多比较 要好玩 好看
当然 最好是能省钱

现在 有个机会摆在你面前
2012湖南车展
在五月 专为你绽放



●主办单位:湖南省经济和信息化委员会 湖南省机械行业管理办公室 ●特别支持单位:中国汽车工程学会 长沙市人民政府 ●车展官方网站:金鹰汽车网 华声在线 星辰在线
湖南日报报业集团 长沙晚报报业集团 ●承办单位:三湘都市报 长沙晚报 湖南省汽车行业协会/商会 ●全程推广:湖南百乐广告传媒有限公司

+展会时间:2012年5月3日—7日 +展览地址:湖南国际会展中心(长沙世界之窗旁) +招商热线:0731-8222-0318 0731-8222-0302