

“取钱不能晚上取,不能一个人去取,不能让别人代替取,不能揣钱去取,取钱要对着摄像头数。”网友“三湘才子”如此劝诫去银行ATM机取款的市民。

银行ATM机会吐假钱?这是真的。

近日有网友爆料称从柜员机取千元现金,居然发现有6张是假钞,银行随后坚决否认。但有银行内部人士则称,银行不敢保证ATM机取出的钞票百分之百是真钞,“只能说这是非常小概率的事件,这种概率甚至可以忽略不计。”

小概率事件其实不可忽略。2月29日,长沙某银行职员李琴向本报记者透露,“我自己曾在银行ATM机取过300元假钞,后来找银行理论,最终也讨了个没趣。”

真遇上了假钞,只能自认倒霉,还是银行该给个说法?

■记者 梁兴 刘永涛



● 律师说法

维权举证是难题, 银行应对钞票号码留证

即使银行承认“不敢保证ATM机百分之百不出假钞”,但现在的问题是,银行与持卡人在出现类似纠纷之后,双方都纠结于一个问题——如何取证?银行业人士坦言,“投诉了只能由公安部门介入调查,银行承担责任是有前提的,那就是要有依据”。

湖南金州律师事务所律师陈平凡告诉记者,相关的法律法规目前明显有利于银行,市民在ATM机取款遭遇假钱,除非有有力的证据证明钱就是从ATM机上取出,否则很难有效维权。

陈平凡提醒市民,存取款时可以使用验钞设备进行检验,以免损失。“如果取到假钞离开了银行,在银行讨不到说法,可以向银监局和银行业协会举报。”

陈平凡认为,银行方面应该对相关证据进行更主动的保留。他建议银行在将现金放进ATM机之前,应该对钞票号码进行留证,且应在ATM机旁设置方便顾客验钞的设备,同时增强关键部位(如ATM机顶端等)的摄像设备设置。

● 达人支招

取钞要立即核对 发现假钞要当场摄录

长沙刷卡达人肖伍表示,从ATM机取出钞票后核对一下真伪,如果发现有假钞,应立即对着ATM机的摄像头出示一下钞票编号,而且不要马上离开,或者与网点的工作人员联系,或者马上电话通知银行。

此外,大额取款最好通过人工服务提取,摄像头留证要掌握技巧。在摄像头前数钞时,应将钞票排列整齐并平放,印有号码的一侧靠前,数钞时间间隔不宜过快。

● 声音

@我是戒指控:太可悲,存入假钱要坐牢,取出假钱银行不承认啊,哎,重点是现在银行柜台取钱不给取,让我们到ATM机上取,取出假钱不负责,老百姓怎么看怎么亏哇。

@微微:医院不保证开真药,两桶油不保证给真油,失足妇女不保证是妇女,作家不保证是作者,征婚不保证是真婚,发微博不保证是本人,ATM机不保证出真钞。

@自由的D调做人:ATM机也是银行外派机构,多出钞取钞人应负刑责,那出错钞和出假钞又是谁之责。

@桃花鱼77:坑爹啊!吐出来的钱不保证是真的,那凭什么存钱时遇到假钞你们就能没收了!

@VAN我爱四面佛:银监局、公安局的领导要重视了,会否有人准备监守自盗——银行本身职员放入假钞!!! 哪门子道理,这么无理霸王的声明居然没人管!

● 互动

亲爱的读者,您在和银行打交道过程中有什么不一样的遭遇?在办理银行卡业务、购买理财产品等方面有怎样的困惑?欢迎拨打本报电话 0731-84329965、84329225或13647410967,登录网站cj.voc.com.cn,或者微博@三湘财富俱乐部跟我们说说。

ATM机假钞出没 受伤的只能是储户?

八成网友认为银行有责 银行:几无可能的小概率事件
律师:银行有义务保留证据 支招:发现假钞第一时间摄录

【现象】
“水”大到“冲了龙王庙”?

在ATM机取千元现金,竟有6张是假钞,结果银行还不认账,实在是亏大了。近日,一位网友爆料ATM机会吐假钱一事,在网上迅速引发围观。

而这样的故事并不少见。

2月29日,某银行职员李琴向本报记者称,2月上旬,她在长沙城区某银行网点ATM机取了800元钱,随后打的回家。“当将刚取出的钱递给司机时,师傅称钱太新了,让我换张旧的。”这时她才察觉钱有问题,回家发现其中有3张百元钞票是假的。李琴第二天去银行交涉,被告知无法证实假钞是从ATM机取的,并怀疑她取钱后真钱被她自己掉包。李琴只能自认倒霉。

在长沙一家媒体工作的肖先生,去年8月在河西一家银行ATM机取款,去另一家网点存款,竟发现有两张假钞。“前后不过半小时,但就此和银行交涉时,因无法证明假钞从该行ATM机取出,最后只得作罢。”

【质疑】
几无可能的小概率事件?

对于ATM机吐出假钞的情况,记者向长沙的各家银行求证是否确实存在,得到的回答惊人一致,称是几无可能的小概率事件。

工行湖南省分行资深理财师朱沛琴告诉记者,ATM机自助设备的现金均经过双人至少三次在监控镜头下使用经人民银行认定的具有识别钞票真、伪功能的点钞设备清点,放入设备内的现金不会出现假钞,“钞票放入钞箱后立即将钞箱签封,管机员携钞箱至清机现场全程均无法接触到钞箱内现金”。

长沙另一位股份制银行有关人士坦言,从流程的设计来看,本身是不大可能让假钞进入到ATM机中去,但“零风险”的事情就不好说了。他特别表示,在ATM机每日如此大的交易量面前,这种概率基本可以忽略不计。

【溯源】
ATM机假钞来自哪里?

银行的钱从哪里来?一般来说,有两个途径:一是央行发行货币划拨下来,另外就是储户存款。央行自然不会发行假货币;在验钞设备严格检测下,储户不管是在人工柜台或者ATM机存款,都无法存入假币。那么ATM机假钞来自哪里?在银行严密的管控体系下,出现假钞似乎不可思议。不过有关表述和报道引人深省。

去年11月,成都的媒体就披露,有银行职工一次次将双手伸向自己管理的取款机,从2006年到2010年,一共从10余台取款机上窃取人民币108万元。媒体当时也普遍质疑,“这一案件也让ATM取款机很安全、不会有假钞的说法变得非常可笑”。

【调查】
八成网友认为银行有责

2月28日,针对“银行称不能保证ATM机百分百出真钞”这一话题,人民网推出的专题调查。截至当晚11时30分,共有8401人次参与了调查。其中,79%的网友(6636票)认为银行在推脱责任,不能接受;16.5%的网友(1387票)认为银行及时出台补救措施是关键;3.9%的网友(326票)则认为实话实说,可以理解。

2月29日,本报“三湘财富俱乐部”在新浪微博上的调查显示,逾八成的网友认为银行必须承担责任。而持卡人对银行的解释不买账,既源于对银行的不信任,也在于对自身权利的诉求。

