

湖南移动与湘潭市政府签订合作协议 40亿打造湖南首个“无线城市”

2月28日,湘潭市人民政府与中国移动通信集团湖南有限公司在湘潭举行了“数字湖南·无线城市”签约仪式。湘潭市委副书记、市长胡伟林与中国移动通信集团湖南有限公司董事长、总经理王建根分别代表双方签署协议。湘潭不仅成为湖南首个全面启动“无线城市”建设的地级市,还将力争在全国率先建成示范性无线城市。

“无线城市”是由政府主导,湖南移动建设,最终实现全体市民共享的一项民生工程。最大的特色是可以实现网络空中、陆地的立体式全覆盖,市民可以随时通过手机、电脑以及其他上网终端无线上网办公、学习和娱乐。

根据协议,双方将在“十二五”期间投资40亿元,以中国移动2G、3G、4G(LTE)三代通信网络加无线局域网(WLAN)四网协同的模式,在湘潭全城普及无线宽带网络,并建设“无线城市综合信息服务平台”,重点推动移动电子政务、数字城管、智能交通、无线环保、智慧旅游、数字社区、智慧教育、智慧医疗、安防监控等信息化工程,在手机、平板电脑等无线终端上实现公积金查询办理、交通违章查询、手机支付(水、电、燃气费)等便民服务,将湘潭建设成为社会资源有效共享、城市管理效率明显提高、市民服务能力进一步增强、信息技术产业优势明显、城市经济充满创新活力的现代化城市。

湘潭市市长胡伟林称,湘潭是一个老工业基地,率先建设“无线城市”将把湘潭信息化建设向前推进一大步,必将带动湘潭产业的升级转型,提升城市品位。湖南移动董事长、总经理王建根表示,选择在湘潭建设湖南首个“无线城市”,是看好湘潭作为长株潭核



心城市的区位优势与发展潜力。湖南移动将在湘潭“无线城市”建设中的经验,应用到省内其他市州的“无线城市”建设中。

据了解,近年来,湘潭移动紧紧抓住长株潭城市群全国“两型社会”建设的机遇,大力

推进“无线城市”的建设。从2011年开始,湘潭移动每年投资4亿多元进行网络建设,目前完成包含政府、高校、商场、酒店、医院、娱乐场所等在内的全市100多个热点地区的WLAN高速无线覆盖,安装AP数达2万余个,已实

现全区GSM+TD的全覆盖,并获得了良好的口碑,为“无线城市”建设奠定了坚实的基础。未来五年内,湘潭移动还将在全市建设5万左右的AP,实现3000个热点覆盖,迅速提升无线宽带网络的规模。 ■周跃 周宣好

“新年走基层”特别报道 5

通信致富,菜农喜迎“春天”

62岁的张大爷是位孤寡老人,也是邵阳县雷家坳村的贫困户。相比同村人盖起大瓦房,顿顿吃鱼肉的小康生活,张大爷的日子过得很清苦。他每天起早贪黑地侍弄着后山的两亩荒地,靠种些瓜果蔬菜糊口度日。但由于菜价轻贱,张大爷每天挑着满满一担菜上菜市场,都要卖上大半天才能将蔬菜脱手,往往到最后还要半卖半送才能把所有的菜推销掉。

一天中午,张大爷正在家吃饭,只听得门外同村的李嫂骂儿子的声音:“还不快去给张爷爷道歉!谁让你不跟张爷爷打招呼就拔人家萝卜的?”张大爷连连摆手:“都是邻居,谈什么钱不钱的,萝卜好吃的话多帮我做做宣传就行了!”见张大爷慈祥的态度,热心的李嫂动起了帮忙的心思。过了两天,李嫂还真想出了办法。原来李嫂的侄子阿胜不久前从深圳回乡就业,现在他应聘进入县城一家新开的大超市,并当上了生鲜部主管。为了帮助张大爷走出困境,李嫂马上与阿胜联系起来。经过沟通,阿胜很快同意收购张大爷的所有蔬菜,还要张大爷在村里代为收购,要把所有菜农的菜全部都收集到他的超市去卖。这下张大爷反过来为阿胜担心起来:“这蔬菜可不比其他东西,如果一天内你卖不出去,就蔫掉啦!”

阿胜笑着解释起来,打消了张大爷的顾虑。原来超市的客户以主妇们居多,而主妇们为了准备家人的一日三餐首先去的就是生鲜部,如果生鲜部的瓜果蔬菜比外面市场的便宜,就会给客人一个印象——这个超市真实惠,肯定其他东西都很优惠。这样一来,生鲜部的红火就会带动整个超市的生意。而如何让生鲜部红火起来,阿胜也想出了绝招,那就是为客人们免费办理会员卡,客人们可以凭会员卡的积分打折,超市也可以凭会员卡上的信息给客人发促销短信。

阿胜介绍说,中国移动有一种商信通的终端,不仅可以拨打电话,还能实时上网,最主要的是可以群发短信,一次可以针对500名消费者发送促销短信,只要每天按时把生鲜部的新到菜果、低价促销活动编辑成短信发送给客户,就可以达到广为宣传的目的。“原来是这样,现在的高科技真是太发达了!”张大爷恍然大悟,连连说自己落伍。“这不算高科技,只是一种通信设备而已。”阿胜笑着说。

张大爷一琢磨,拿着送菜得来的钱,到移动营业厅办理了他生平第一个手机,他说既然是通信改变了他的生活,那么他也要新潮一回,做一个“通信新人”,让信息的力量改变自己的生活。 ■陈蓓蕾

拨打 1258266:家门口找工作

“太顺利了!”正月刚过完,来自湖南绥宁的阳兵告诉笔者:“我一到绥宁就给儿子找到了一份满意的工作,移动1258266 务工易真好。”

阳兵有两个儿子,一个在事业单位上班,另外一个则在广东打工。在外找工多年的儿子今年不想去广东,想在家乡就业。在网上看到1258266 移动务工易可以帮助群众找工作的消息,立即拨打了电话,没想到1258266 直接就提供了企业名单,公司还承诺“包吃包住包通信”的优惠。

找工作一般去人力市场,但是今年春节期间,不少到外地打工的人发现,通过拨打移动务工易1258266,也能找到适合自己的工作。此项服务,解决了企业和民工之间的“招工急、找工急”的难题。2月20日,绥宁县举行“服务社会,才聚社会”春季大型人才招聘会,中国移动发挥

通信信息优势,推出了“1258266 务工热线帮你找工作”求职平台。该平台通过语音、网络、短信、微博等联系方式,为求职者和招聘单位搭建了一个创新的公共信息服务平台,并帮助人才与企业实现高效、低成本的互动交流。家住绥宁县李西大龙的刘琴芳告诉笔者,因为昨天下雨,又比较寒冷,怕赶不上这场招聘会,所以当天清晨7时20分就坐上到县城的班车,为的就是在这场招聘会上找到一份满意的工作。上午9时,她在简历上填写了自己对服务、电子等行业的求职意向,她说:“1258266 为我们提供了一个方便、安全的求职渠道,还能满意我们的应聘需求。”据了解,短短几天,绥宁就有400多人通过1258266 与10余家企业达成了意向,涉及计算机及应用、市场营销、保安、机械制造、电子工业、化工食品等专业。 ■李金光

每周一星之“寻找最美微笑”

服务不是甜言蜜语

姓名:钱江艳
单位:邵阳隆回移动中心营业厅
岗位:值班经理
座右铭:服务源自热心
曾获奖项:优秀投诉处理员
服务事件:

周末的上午,一位面带焦虑的老奶奶在隆回移动中心营业厅门口徘徊许久,一看表情,就知道有急事。站在大厅的值班经理钱江艳仔细观察了很久,她扶着老奶奶走进大厅,耐心询问她有什么需要帮助。可是老奶奶却只是自顾自地用力比划着双手,努力表达着什么。钱江艳马上反应过来,意识到这是一位聋哑客户。她匆忙走到营业柜台拿来纸笔,在纸上询问她有什么急事,可是老奶奶一脸茫然,看来她根本不认识字,这可难办了。钱江艳递过热水给老奶奶,轻轻拉着她的手,微笑着示意老奶奶不要着急。这时,她突然想起,自己一个远亲表姐在特殊教育学校任教,懂得手语沟通。几番周折,到处打听电

话号码,联系并请来了久未谋面的表姐,经过一番简单的手语沟通,终于明白了老奶奶的来意,原来这位老奶奶独自一人在家,平时有事的时候拨通儿子电话,儿子就过来了。今天正想打电话给儿子媳妇,却发现手机卡被锁住了,非常着急。

钱江艳马上为她手机进行解锁,并让表姐耐心地用手语向老奶奶解释手机卡锁定的原因及如何解锁。老奶奶听不懂原委,只是紧紧握住钱江艳的手,眼睛里闪烁着泪花。钱江艳又拨通了老奶奶儿子的手机,告知了这一切,儿子匆忙赶来,看到老人家和儿子团聚的情景,钱江艳的眼睛也湿润了。虽然兴师动众地请来了表姐。但是表姐没有一丝怨言,她也感叹道:“以前我一直对移动公司的服务存在误解,认为你们就是刻意地讨好客户,并非真心实意。今天才发现,你们确实是把客户的事情当做自己的事情来重视。” ■周玲

编者语:服务不是甜言蜜语,不是标准手势,而是一颗热忱的心,设身处地理解和帮助客户。

