

上海新闻发布会上,公布71份全国官方检测报告

安信地板全国抽检产品甲醛均合格

董事长卢伟光承诺,“做到消费者满意为止”

“我们一定做到让消费者满意为止。”2月29日上午,安信伟光(上海)木材有限公司在上海银河宾馆召开新闻发布会,安信地板董事长卢伟光对全国上百家媒体记者如是表示。在新闻发布会上,安信地板对网传产品甲醛超标事件做出澄清。来自全国各地的71份检测报告显示,安信地板甲醛释放量未超标,“完全符合国家标准”。

密集权威检测均合格

针对此次由网络爆料而引起的万科精装房使用的安信地板甲醛释放量问题,安信、万科两大企业均积极公开回应,全国范围引入权威机构检测,有业内人士感叹,“这种开放的姿态以前相当少见”。

新闻发布会上,安信公司通报了上海质量技术监督局、苏州市质量技术监督局质量执法检查的结果,以及来自山东、贵州、河南、深圳、大连、沈阳等全国多个城市和地区检测机构出具的相关报告,甲醛释放量在0.1mg/L-1.22 mg/L区间内,均低于国家E1级1.5 mg/L的标准。

迄今为止,万科集团也陆续公布了青岛魅力之城、广州天河御品、重庆缙香郡、北京假日风景等8个城市、13个项目的21份检测报告,其送检产品的甲醛释放量平均值为0.48mg/L,符合国家强制标准,不存在甲醛超标问题。

承诺“直到消费者满意为止”

据悉,在上海“全面体检”式的76项大检查中,安信地板共有三个批次的产品存在问题,其中包括一批次“(枫木)实木复合地板产品”的“面层木材名称”标识上不符合国家规定,该材种的正式名称应为“硬枫木”或“槭木”。另外,还有两批次产品存在“宽度尺度偏差”,国家标准为正负0.1毫米,而该两批次产品为正负0.1-0.2毫米,“仅相当于一张A4纸的厚度。”

对于这三项非关键性指标不合格项目,卢伟光表示:“将按照政府部门的要求进行全面整改,并立即召回同类批次产品,并由客户选择进行退货、换货或退款,并协商赔偿方案,包括可能造成的误工费、清洁费、安置费等,直到消费者满意为止。”

“对于全国所有客户,销售的实木复合地板的质保期由一年升级至五年,质保条款不变,过去一个月内购买安信地板产品的无理由退货,且对零售的实木和实木复合地板的客户推行以旧换新活动,完善客户档案、提升售后服务质量。”安信公司发言人胡娅代表公司承诺。

卢伟光透露,截至目前,已有两家全国十大房产商与安信公司重新签订了合作合同。 ■记者 白娜



新闻发布会上,安信公司董事长卢伟光就“网传地板甲醛超标”问题作回应。白娜 摄

事件回顾

2月16日,一名自称某建材杂志主编、署名“李晓燕”的爆料者,在凯迪社区网络举报安信地板与万科集团合作的精装房中,地板存在甲醛超标、地板面层厚度不足等问题,并提供了多项内部邮件、采购协议等资料。一时之间,引起公众广泛关注。

大卫地板零利润回馈消费者

2011年,在国家宏观调控的“新国八条”的重压下,整个建材行业纷纷采取应对措施。大卫地板也以自己的方式应对着这场战争。3月4日,大卫地板联合湖南、湖北、江西三省,即将举行2012年度第一届工厂团购直销博览会。本次团购选择在湖南进行。董事长蒋卫将携地板和礼品来感谢家乡父老乡亲对大卫地板的支持与厚爱。

本次活动大卫地板将有上千款地板零

利润回馈消费者;花一天时间,可省一年工钱。活动当日全厂最低3折起售,实木地板129元/㎡起,仿实木地板49元/㎡起。购买实木地板最高可省数万元,还有精美礼品相赠。

据悉,这是大卫地板2012年度第一届工厂团购,也是精心筹备的一场促销“惠”战。十四年来,大卫地板只做百姓“买得起的好地板”。目前已有大量客户报名参加。

■萱轩



3月10-11日

大自然地板 打倒地板十三差

THIRTEEN KINDS OF DEFECT

巅峰品质,冰点价格,低价保全年!

全省联动

买大自然地板 送“金保姆”服务

315郑重承诺

活动产品价格自活动之日起一年内保证最低;如有违反随时退还差价。共同鉴证,现场监督,为消费者保“价”护航。



地址:湖南各大自然地板专卖店 木地板行业唯一单品上市品牌