



长沙部分银行欲“淘汰”存折 老年人不乐意

争议:以卡代折是“利益作怪”还是时代进步? 律师:办存折,银行不能说NO

■记者 刘永涛

银行存折,曾经被人们视为财富的象征。不过近日,有报道称建设银行“明确表示全面停办新存折业务”,这也迅速引发人们对于“存折将退出历史舞台”的争论。

记者在长沙采访也发现,有部分银行要求前来取款的储户将原有存折换成银行卡,在存折满页需更换时也要求换成卡。银行此举也惹来不少市民,尤其是中老年储户的强烈不满。

虽然仍有不少银行宣称可以办理存折业务,但银行强制要求客户将存折换成卡的这一举动是否适当?“折卡一体”的绑定业务是否就此消失?存折退出历史舞台是否已是大势所趋?种种疑问,本报记者将一一为您揭开。

【调查】 老人“难舍”存折

2月13日,65岁的长沙市民王光因存折丢失,想重新补办一个。银行工作人员以没有存折为由,建议他办张银行卡。王光向记者坦言,银行停办存折业务让他难以接受。“对我们这些上了岁数的人来说,使用自助存取款机总担心会按错键,再说了,卡片不像存折那样,收支记录一目了然。”

据了解,中老年群体和农村人口是存折的主要使用者。对于他们来说,自助存取款机操作复杂,并不能节省时间。银行卡虽有更多的自助功能,但储户要实时了解账户资金的变动情况和存取款的营业网点,而这些显然没有存折记录来得简单方便。对于银行卡的新功能,中老年人明确表示很难掌握。

【现状】 长沙少部分银行已停办

长沙的银行网点是否真的停办存折业务了?2月13日,记者采访获悉,少部分银行网点确实已停办新存折,或要提前预约办理。不过,大多数银行客服人员称存折业务目前未取消。

工商银行客服表示,只要网点有存量存折,便可办理,但银行提倡客户优先考虑办理银行卡。

建设银行湖南地区客服人员则称,客户若要新开活期存折,需要提前预约银行网点,临时前往很可能无法办理。不过,定期存折、以旧换新、补办存折仍可办理。

中行、农行、交行、招行等多数银行均表示停办折卡一体业务,也就是说,存折可以办,但办存折还是办银行卡只能二选一。如果不是客户特别说明要存折,一般都会默认为办卡。

【质疑】 以卡代折将多支付上百元

对银行停办存折业务的举动,不少消费者认为不排除有追逐利益最大化的因素,因为银行卡衍生业务要比存折多出很多。比如,银行卡手续费和年费,多数银行的标准都在10元左右。如需了解每笔资金的流向,需办理网上银行,又要被收取30元到70元不等的费用。

此外,想要实时了解账户资金的变动情况和存取款的营业网点,还需要每月交纳2元左右的短信提示费用。持有银行卡,一旦开通上述种种功能,储户可能需多向银行支付几十到上百元。

【趋势】 存折消失不可逆转?

时代不断进步,已经有多种凭证从民众生活中消失,如粮票、肉票、油票、糖票。银行存折的消亡是否也意味着金融服务领域中的进步?

“随着社会的进步,人们工作休闲不局限在本地,银行卡肯定用起来更方便。”湖南大学金融学院一位不愿具名的专家表示,存折逐渐退出历史舞台已成趋势。

与此相对应的是,随着网上银行和电话银行业务的壮大,银行卡大大降低了银行的运作成本。电子业务方便了储户办理各项基本业务,既不必在网点排队等候,也不受银行营业时间的限制。与存折相比,银行卡无疑优势巨大。

不过上述专家也表示,即便如此,银行也不该强求客户“废折办卡”。针对那些对存折依赖性较强的中老年储户,银行应提供更便捷的对账服务,来弥补“废折”带来的不便。

☑ 微调查

逾7成网友认为不该取消存折

针对“存折该不该被银行取消”话题,三湘都市报“三湘财富俱乐部”在新浪微博上发起的一项调查显示,77%的网友认为“不应该,存折收入支出一目了然,助于理财”,20%的网友认为“银行啥业务赚钱就办啥,存折不收钱当然不办”,认为“应该,我的存折都在家里睡大觉,没什么用”仅占3%。

☒ 律师说法

办存折,银行不能说NO

湖南金州律师事务所知名律师陈平凡认为,虽然银行商业属性日渐强化,但其社会公共服务属性不可弱化。银行既要考虑企业的效益,也应兼顾长期支持银行业发展的广大用户的利益,照顾特殊群体。《储蓄管理条例》明确规定,在没有新的监管政策出台之前,银行不可拒绝客户办理存折的要求。

■记者 侯小娟 刘永涛

🗨 互动

亲爱的读者,您在和银行打交道过程中有什么不一样的遭遇?在办理银行卡业务、购买理财产品等方面有怎样的困惑?欢迎拨打本报电话0731-84326299或13787127393与我们联系。



2004到2008年 百年奥运, 百年中行——北京奥运会唯一银行合作伙伴



北京市民通过中行网点领取奥运门票。

2004年7月14日上午,北京奥组委正式宣布中国银行成为北京2008年奥运会银行合作伙伴。作为国内银行业唯一的合作伙伴,中国银行将为北京2008年奥运会和残奥会,提供全方位的金融服务。

长期以来,中国银行一直热心支持体育事业的发展,与体育界有着深厚的合作渊源,中国银行曾是1990年北京亚运会的唯一主办银行。此次借奥运契机再次与体育携手,中国银行将成为世界了解整个中国银行业的一个窗口。作为“北京奥运的金融管家”,中国银行不仅要为境内外运动员、随行官员、记者和普通公众提供金融服务,还要协助北京奥组委,为中国体育代表团提供金融服务保障;同时,中行还要参与销售北京奥运会和残奥会的比赛门票,以及为北京奥运会火炬传递提供境内外的金融服务。

在硬件准备方面,中国银行首先优化网点布局,对全国营业网点进行全面改造,

开设“绿色通道”,设置残疾人坡道、低位柜台,提供引导服务,实现网点“无障碍化”。

中行还为服务奥运准备了充足的人力资源。直接为奥运服务的中国银行员工就有22000多人,其中选派到各个赛场和住地提供服务的有2500多人。中国银行广泛深入开展服务培训和技能测试,对全行近10万名员工进行全方位、有针对性的培训,大大地提升了员工综合素质和服务水平。

作为北京奥运会唯一银行合作伙伴,中国银行实现了奥运金融服务“零差错、零投诉”的优异成绩。奥运期间,共完成业务交易11万笔,办理17种外币兑换,调运小面额外币折合8.9亿美元,现场网点和客户服务中心提供多种语言、多种方言服务,圆满完成奥运服务的各项任务,获得中外客户一致好评。

中国银行有着百年历史,在中国举办奥运会也是中国人民的百年梦想,所以我们常说“百年奥运、百年中行”。中国银行的核心价值观和企业理念就是追求卓越,与“更高、更快、更强”的奥运精神不谋而合,服务奥运对中行实施国际化品牌战略起到了巨大的推进作用。

中国银行的海内外员工用自己的行动,出色地完成了奥运工作任务,向全世界展现了中国银行和中国金融企业的雄厚实力和良好服务形象,为中国银行赢得了品牌、业务和整体竞争优势的全面提升。

■记者 梁兴 整理

☑ 微博围观

@所罗门五星吉普赛:银行取消存折,这不是明着圈钱么?

@小朵JUICY:公众关心的不只是能否办理存折,而是百姓在银行面前有没有选择的余地。“存折停办风波再度凸显银行的‘霸权地位’”。

@我说的是你:这是“与时俱进”,从开展低碳行动以及服务模式的调整角度考虑,银行以卡代折可以节约成本和提高效率。

外币	钞买价	外币	钞买价
英镑	957.37	日元	7.7835
港币	80.46	加元	607.48
美元	623.67	澳元	649.96
瑞郎	663.18	欧元	801.55

外汇牌价由中国银行 湖南省分行友情提供
 咨询电话: 0731-82263495
 中国银行网上银行提供个人结售汇服务