

编者按

到酒店办酒席,凭空多掏几千元;去美容理发店,却可能遭办卡的“陷阱”……这一个个的消费“怪圈”让我们不得不睁大眼睛,把这个事情看个清清楚楚明明白白。大家消费若遭遇了什么不明不白的“陷阱”,请告诉我们:0731—84326110。

# “2桌以上属宴席,点菜加价50%?”

## 酒席吃出“潜规则” 消费者直指“强迫消费”

“一桌客人也是吃,10桌客人也是吃,为什么多订几桌菜价就要贵这么多?”长沙市民龚女士投诉,家里给外孙宝宝办了场百日宴,考虑到宴席口味一般,决定抛开套餐,直接单独点菜,点一些适合大家口味的。可一连跑了几家酒店,都回复她点菜可以,但必须按照菜单价格的1.5倍来买单。

也就是说,菜单上一份手撕羊排只需70元,但龚女士必须付105元才能买到。

### 办了12桌多出了3472元

考虑到离女儿女婿单位近,龚女士还是选择了开福区的天天渔港酒店,给小外孙订了12桌。点了14个菜,酒店附赠了一盘水果和120个红鸡蛋。如果按照酒店菜谱上的菜价,莲蓬扣肉、手撕羊排等14个菜只需580元。

可没办法,按照酒店的所谓规定,两桌以上属宴席,580元乘以1.5的系数,龚女士不得不花上870元每桌。12桌酒席共多出了3472元。

“实在是想不通啊,白白多花了钱。用那些钱我还可以每桌加几个好菜。”龚女士很不满意酒店的这种搞法,她认为宴席属于批量生产,其实酒店还可以节省一些成本,而酒店只顾利益,她觉得这样属于强迫消费对消费者很不公平。

### 小份中份谁来鉴定?

“菜的分量有例份、中份和大份之分,宴席的话我们都是按照中份来配菜,所以比菜单的价格要贵一点。”烈士公园西门附近的天天渔港工作人员伏惯这样解释,她说如果宴席走的是平常的菜量,那顾客就会觉得不够吃,酒店不能砸了自己的招牌。对于酒店的回复,龚女士表示,那菜的分量由谁来鉴定?

在龚女士提供的宴会预订单上,除了盐烤基围虾和豉汁蒸百花鲈鱼注明了1.5斤的分量外,其他的都没有标注。

“我请的客人,不需要酒店来考虑够不够吃,如果正常的例份不够吃,我可以点20个菜。”对于酒店的回复,龚女士表示不能接受。

### 10家酒店只有2家不须加价

采访中记者发现,除了劳动西路的一国际大酒店、迎宾路的南景饭店是按正常菜单买单,天天渔港、南方明珠、神农大酒店、神禹大酒店等8家酒店,都必须按照1.5倍的价格计算。而潇湘华天酒店则要按照2倍的系数。

还有酒店不能自己点菜。佳程酒店餐饮部工作人员介绍,3桌以上属于宴席,考虑到有的菜宴席做不出来,所以不允许零点,只能按照酒店配好的套餐来,个别的菜可以换一下。

神农大酒店工作人员则表示,宴席1999元每桌起,可以单独点不同于套餐的菜,但也要达到套餐金额规定的标准,而且也要按照中份的分量上菜,也就是按1.5倍的价格收费。

### 行内人士

#### 宴席加价原因何在

“散客一般吃完了就走了,流动性强,而宴席人数多,熟人也多,占据了酒店的‘黄金时段’。”不愿意透露姓名的李先生在酒店餐饮业工作5年,他分析酒店按照1.5倍收费,其实是把这些成本都考虑在里面。至于菜的分量,则不见得有增加。

对于李先生的说法,龚女士表示理解,她说如果是时间上影响了酒店,那酒店可以规定一个进场和离场的时间。

### 物价部门

#### 不按标明价格收费不合理

记者就此问题采访了长沙市物价局,价格举报中心工作人员称,对于某些酒店不按标明价格收取费用,甚至要按菜单价格的1.5倍收费,这种做法极为不合理。若情况属实,该局专门的价格检查人员认定是违反《价格法》有关明码标价规定的行为将依法处理。另外,他还提醒消费者,以后遇到类似情况可直接在物价局价格举报中心进行投诉,但和酒店签订的协议、包括酒店菜单上的标价、实际结账的账单发票都要保留好。也可复印直接进行传真投诉0731—88666390。

■记者 杨艳 吕菊兰 实习生 张昕 胡文娟



## 饮料观察

### 一瓶饮料十多种添加剂

记者12日调查发现,市面上饮料的品种繁多,但是各种饮料标明的食品添加剂数目也是繁多,一般果汁饮料等都含有十多种食品添加剂。碳酸饮料、运动饮料、固体饮料、茶饮料等名目繁多,而且产品成分表里标注的食品添加剂数目也是繁多。不管什么饮料,几乎所有品种都无可避免地含有一种添加剂——防腐剂。一些饮料有不同的口味,橙子味、苹果味、葡萄味等,这就涉及到香精和甜味剂。不同口味的饮料有不同的颜色,这就涉及到人工色素。有营养类饮料,说能补充身体所需维生素,这涉及到维生素添加剂……记者在长沙荷花巷一小超市随意购买了5种不同的饮料,450ml的统一芒果多含有柠檬酸、羧甲基纤维素钠、黄原胶、柠檬酸钠、维生素C、D-异抗坏血酸钠、食用香精等10种食品添加剂;一瓶营养快线也含有十多种食品添加剂。特别是一瓶柠檬风味的维他命水也含有柠檬酸、泛酸钙、食用香精、硫酸镁等多种食品添加剂,一瓶康师傅矿物质水也含有氯化钾和硫酸镁两种食品添加剂。据相关专家介绍,现在的饮料、水都基本含有食品添加剂,市民最好选择保质期较短的为最好,同时,尽量喝烧开的开水,不过要注意,开水放置24小时后请不要饮用。

### 提醒

#### 频繁使用功能性饮料抗疲劳不妥

“如果累了,不妨暂时休息一下,而不是频繁使用具有抗疲劳作用的饮品。”湖南中医药大学第一附属医院教授、著名营养学专家李定文告诉记者,饮品中使我们精神焕发的成分是咖啡因。含有咖啡因成分的饮品包括咖啡、茶及能量饮料。“无论任何饮品,关键在于饮用量,饮用不够和过多饮用都会对健康有影响。”

■记者 杨艳 何志华 实习生 罗媛



2月12日,记者在长沙市超市内选购的几种常见饮料里,瓶身上都标注着“食品添加剂”一项。  
记者 李丹 摄

## 消费卡陷阱

### 美容会员卡被层层加码“充值”

本报2月12日讯 理发时逃不过店员的热情推销,交付了500元办理一张3.8折总价值为3000元的会员卡,事后后悔不想继续充值,欲消费这张卡时,被告知要继续充值欠下的2500元才可以使用。爱美的长沙市民彭女士在长沙市古曲南路上海永琪美容美发消费时就遇到了这样一件烦心事,“我不想消费了,希望把卡退还,甚至妥协,充1000元继续使用该卡,都遭到了店家强硬的拒绝。”

“说实话,当时如果不是热情推销,我是不会办的,现在也没有意愿再充值,所以希望能消费完这500元,或者不消费退还押金,但是店员表示押金无法退还,也不同意消费。”彭女士告诉记者,几番交涉,自己妥协充1000元消费该卡,但该店仍态度强硬地拒绝了。

“她当时是办理了一张3000元的会员卡,可以享受3.8折,所以我们要她补足剩下的2500元,才能使用如此低折扣的卡。”记者今日上午联系了该店张经理,张经理表示会员卡美容美发行业普遍存在,属于购买自愿,并没有强迫。最后在记者的协调下,张经理答应可以帮彭女士退卡,或者消费该卡。

### 内幕

#### 行业潜规则“卡”住消费者

专业人士介绍,许多美容门店都是依靠卖卡来维持经营的。“特别是一些连锁机构,收取会员卡的这笔费用十分可观的。”同时,美容美发行业竞争激烈也导致个别不良店家为了赚快钱,不断提高消费卡储值额度。

记者在黄兴路步行街随机采访了几位市民,大家总结出几种理发店的消费陷阱:

- 1、路边拉客,称有专业的理发师在店里可以免费设计发型,并称自己为了完成任务,只要你进去坐一下就可以。结果一进去护理下、烫下便要要高消费、甚至办卡才可以脱身。
- 2、新店开张或者店庆、低折扣吸引消费者办卡。
- 3、多人一起推销,并细数你身体这里不好那里不好,但是她们的产品可以帮助你。

### 支招

#### 消费者办卡要有防范意识

长沙市天心区消费者委员会副会长何国政认为,虽然有时候对方是一种诱导行为,但是否能退款,比较难以说清。何国政提醒消费者要有防范意识,在办卡时要慎重,应根据自身实际需求,选择证照齐全、规模大、信誉好、经营时间长的店家。遇到欺诈行为可以拨打12315,商家逃走,涉嫌经济诈骗的,要及时向公安机关报案。  
■记者 何志华 实习生 罗媛