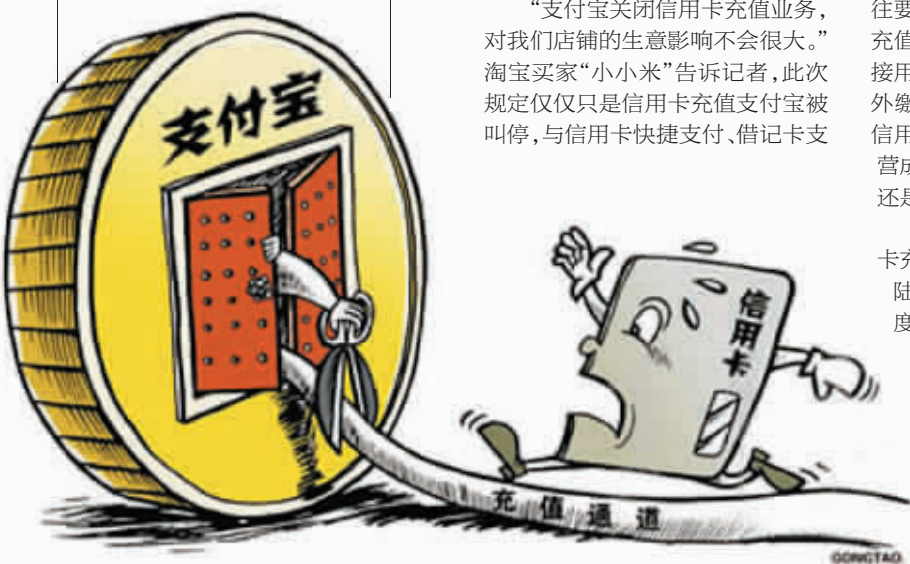


# 支付宝今起关闭信用卡充值服务 直接刷信用卡需交1%手续费 注意：网购成本又增加了

2月8日起，支付宝将关闭信用卡充值服务。这让习惯了网购的“淘一族”有些无奈：不少网店都只支持支付宝付款，不能用信用卡充值，无疑让购物便捷性大打折扣。

支付宝不再支持信用卡充值购物后，网购者只能直接使用信用卡支付，但是，其中增加的手续费谁来买单呢？

■记者 杨斯涵



## 关闭充值剑指“套现”黑洞

早在今年1月初，央行就《支付机构互联网支付业务管理办法》向社会征求意见，提出“客户不得利用信用卡透支为支付账户充值”，“支付机构不得为客户提供账户透支、现金存取和融资服务”。支付宝顺应该政策，2月8日关闭信用卡充值服务后，会不会导致其用户减少、“断”了自己的财路呢？

记者从相关部门了解到，使用信用卡为支付宝账号充值者通常出

## 羊毛出在羊身上？

针对许多网购者担心今后购物不太方便或者成本将增加的质疑，网商卖家给出了正面答复。

“支付宝关闭信用卡充值业务，对我们店铺的生意影响不会很大。”淘宝买家“小小米”告诉记者，此次规定仅仅只是信用卡充值支付宝被叫停，与信用卡快捷支付、借记卡支

于两个目的，一是为了给所购物品付款，另一个目的则是利用支付宝账户进行信用卡“套现”。支付宝此举，首当其冲会把信用卡“零成本”的支付宝“套现”之路堵死。

与此同时，其他一些支付平台也进行了一些整改措施。如，财付通用户此前可以通过使用信用卡充值购买机票，现在也已经被禁止了，而另一个支付平台快钱则从未开放过信用卡充值功能。

付等方式并没有什么冲突，因此不会对店铺客流量有影响。

淘宝店“妞妞家”店主则称，以往要求买家先用信用卡对其支付宝充值后再付款，是因为如果买家直接用信用卡支付，卖家每次都要额外缴纳1%的手续费。“虽说买家用信用卡直接支付，会加大我们的运营成本，但是为了保住客流量，我们还是接受信用卡直接支付的。”

记者随后走访了解到，在信用卡充值通道关闭后，商业银行或将陆续放宽信用卡小额支付单笔额度的限制，目前招行已经由500元放宽至2000元。但也有商户担心，该通道的停用将推高信用卡大额网购支付的成本。目前网购信用卡大额支付要向商家收取1%的手续费，这笔费用最终还是转嫁到消费者身上。

## 期货日报

### 周二郑棉冲高回落

周二郑棉冲高回落，主力1205合约收于21720元/吨，下跌15元/吨。近期美国的就业数据向好，工厂订单指数也有所好转，显示经济正在趋向好转；本周国家恢复收储，支撑棉价的力度再度转强，郑棉仍有上行空间。周二郑棉1205合约受股市拖累盘中跳水，但期价仍屹立于5日均线之上，继续保持多头思路，操作上，逢低做多为主。

IF1202合约周二平开，震荡大幅下跌，尾盘跌幅收窄，报收中阴线，成交环比小幅增加，而持仓环比大幅减少。现货沪深300指数周二低开低走，大幅下跌，尾盘跌幅收窄，报收中阴线，成交量环比减少。

沪深300指数技术上，大盘日K线收中阴线，跌破5、10、60天线的支撑。其中KDJ指标直接死叉下行，MACD指标白线开始拐头向下、红柱明显缩短，由于受到长期下降趋势的压制，短期调整仍将继续。关注消息面和量能的变化及20天线2422点附近的支撑力度。

周三操作上建议投资者观望，或者日内短线逢高做空，空单止损价2520点。

■德盛期货研究中心

## 期货知识

### 宏观经济周期有哪几个阶段？

主要有繁荣、衰退、萧条和复苏四个阶段。



开户热线：0731-82893316  
咨询热线：0731-82893222  
公司网址：www.dsf.cn

# 注重民生改善 致力便民服务

——工银信用卡开辟高效、多元、优质服务渠道



作为中国最大的发卡银行，工商银行致力于为广大持卡人提供优质便捷的信用卡服务，为社会经济发展和群众生活改善提供有力支持。工商银行依托电话银行、短信客服、网上银行等远程服务介质，为客户开辟了高效、多元、优质的服务渠道，赢得了广大持卡人的一致好评。

## 电话银行快速响应客户需求

2011年，在呼入呼出量均猛增50%的形势下，工商银行信用卡电话服务仍取得了优秀的业绩：一是全年月均20秒接听率94%，实现了20秒接听率的日平稳和时段平稳，领先国内同业。二是电话银行渠道可受理挂失、换卡、购汇还款等柜面受理的绝大部分业务。三是建立了服务专线体系，针对不同客户需求开通了多条电话专线，不仅能随时响应客户来电，还可主动进行新客户欢迎、交易风险提示、到期换卡提醒等服务，保障客户顺畅安心用卡。

## 短信客服拓展客户服务新路径

工商银行是国内首家全面提供人工及自助短信服务的商业银行，不仅可通过短信解答客户咨询，还可提供查询还款金额、办卡进度以及定制email账单等15项

短信自助业务，业务种类远超国内同业。工银信用卡短信服务设计了数字、英文和中文三种模板供不同习惯的持卡人选择使用，同时，客户首次使用时需按照提示进行认证并设置短信密码，最大限度保证了客户信息安全。工银信用卡短信客服从2011年底开通至今，日均业务量已达4.5万笔，短信银行注册客户突破50万名，客户满意度超过90%。

## 网银服务带来更多便捷

2011年下半年，工商银行新增“信用卡在线客服”功能，实现个人网银客户与客户经理的即时网络交流，也可选择通过短信或邮件接受服务。客户经理在线解答客户咨询，还可协助客户进行账务查询、网银操作等业务。信用卡在线客服开通半年时间，处理业务已逾25万人次。

除在线客服外，工商银行还提供网上办卡、网上对账等服务。网上办卡不仅在国内同业首创了个人客户网上申请信用卡的全新途径，集团客户网上办卡还实现了集团客户通过公司内网即可快捷申领工银信用卡。工商银行还根据客户需求对电子对账单进行了优化，多张卡片消费情况合并于一份账单展示，使新版账单更加清晰简明。

## 短信回访提升客户使用感受

每项新业务、新功能推出后，工商银行都在第一时间通过短信回访客户，及时了解客户使用感受，并快速解答客户的用卡咨询。短信回访推出后，客户纷纷称赞



短信交流方式新颖便捷，客户对信用卡问题一次性解决的满意度高达96%。

信用卡服务渠道建设和服务品质改善，已成为工商银行关注民生改善、服务实体经济、打造信用卡精品服务的重要途径。工商银行将密切围绕客户需求，进一步提高电话服务效率，完善短信客服功能，拓展网银服务项目，为客户提供优质高效服务，并继续

引领信用卡远程服务渠道变革。

■记者 李庆钢

ICBC 中国工商银行  
**工银财富理财专家团队**  
理财热线：95588