

# ipad陷“充电门”：不捂被子不来电

长沙每天近10台机子送修 维修人员：许多用户反映10℃以下电池就很难充电

何先生的ipad2最近让他挺闹心，电用完了却充不进了，拿到维修中心检查，维修师傅说，ipad2怕冷。年后，长沙不少ipad2用户都碰到和何先生一样的烦恼。

ipad2长沙授权维修中心显示：每天因ipad2充不进电报故障的案例接近10起。记者从网上了解到，iPad2天冷充不进电的问题不仅是长沙，在北方一些城市、杭州、广州等地的iPad用户也遇到了同样的问题。

目前，iPad2授权维修中心只是建议用户，将ipad2拿到空调房或捂到被子里充电，别无他法。这显然无法令用户满意。

■记者 王文 实习生 陈龙

## 【困扰】ipad2怕冷罢工充不了电

陈女士的ipad2用了半年，最近出现过2次充不进电的情况，陈女士将ipad2送到维修中心检修，结果发现机子没有问题，只是温度太低，充不进电。

何先生还是头一次碰到这种情况，他的ipad2是去年5月买的，春节，何先生将ipad2带回老家玩，将ipad2的电用充完电时，发现了ipad2充不进电。刚开始，他以为是时间不够，他充了一天一夜，ipad2还是没电。

“正常充电时，ipad2屏幕显示是一个闪电标志，不能正常充电时，显

示的是一个绿色的电池和一个插头标志。”意识到可能是电脑出了问题后，他将ipad2拿到长沙授权维修中心检查，连上充电器，竟然又神奇地能充电了。维修人员还拿出ipad2当着何先生的面演示了一番。

维修师傅告诉他，ipad2充不进电可能是温度太低。“这段时间，我们都能接到许多这样的报修故障。”维修师傅告诉他，如果在维修中心能充进电就说明是正常的不用送修。维修师傅建议，何先生在空调房给ipad2充电。

## 【实验】7℃以下，ipad2不能正常充电

最近长沙的室内温度一般在7-10℃，在这种环境下，iPad2真的充不进电吗？

根据描述，iPad2正常充电情况下，屏幕右上角会显示一个闪电加电池的标志，如果充不进电，标志就是插头加电池。

2月6日，长沙室外温度4-6℃，下午2点，我们首先在办公室进行测试。在不开空调的情况下，室内温度7℃，在开空调的情况下，室内温度是22℃，最后，我们把实验场地移动到走廊上，温度计显示，这里的温度是6℃。

测试用的是1台黑色的ipad和1台白色的ipad2。在以上三种环境下，

接通电源，黑色的ipad显示的是闪电加电池标志，已经成功地充上了电。

而ipad2的情况不一样。结果显示，在室内不开空调和室外环境下，接通电源，白色的ipad2屏幕显示的是插头加电池标志，表明充不进电，而在空调房内，白色的ipad2屏幕显示的是闪电加电池标志，已经成功地充上了电。

实验证明，在7℃以下，ipad2用完电后，不能正常充电。

记者随后拨通了ipad2长沙授权维修中心电话，维修师傅说，根据用户反馈情况统计，低于10℃以下，ipad2不能正常充电。

## 长沙数据

## 每天近10台充电故障机子送修

2月6日下午，记者在北京直信创邮数码科技有限公司长沙分公司业务受理厅看到，有3名ipad2用户送修。除了一个是充电器故障充不进电，另外2个都是天气冷不能正常充电。记者从工作人员口中得知，该公司是ipad2长沙唯一授权维修中心。

“这段时间，我们都能接到许多这样的报修故障。”该公司维修人员向记者透露，温度太低的话，iPad系列产品没办法进行充电。充不进电它就会显示一个小插头标志。

在多少摄氏度低温环境下，ipad2会出现这种现象？该维修人员

说，这个不好说。“它没有具体的温度标准，如果充不了的话，你大概知道其他没问题，就是温度的原因，到比较温暖的地方去充，就可以了。”维修人员建议，冬天最好在有暖气或空调的地方，对iPad进行充电。如果没有暖气的话，用被子或者用其他的東西把它捂热了，再进行充电就可以了。此外，使用iPad时，电脑会发热，此时充电也是可行的。

记者了解到，该中心每天受理ipad2充不进电的故障报修接近10起。在苏宁、国美等长沙苹果指定销售柜台，也接到了用户有关ipad2充不进电的反馈。

## 互动

你的ipad2是否也遇到了充不进电的问题呢？请拨打本报热线电话0731-84326110反映。

## 支招

### 怕冷吗？捂着被子吹空调充电

冬天，当你的ipad2在正常的情况下无法充电时，主要是要给它找个暖和的环境，不妨试试下面几个办法。

- 1、在空调房内充电。
- 2、捂住被子，在被窝里充电。
- 3、在使用ipad2时充电，它会释放一定热量，有助于充电。
- 4、充不进电时，可用电吹风热风对着ipad2背部，吹1到2分钟，就可以充电了。
- 5、可用手拿到取暖器上烤一下。
- 6、放到暖手宝上暖一下，切记暖手宝上要隔着被子啥的。
- 7、把ipad2放被窝里开电热毯充电。

## 释疑

### 电池设温度过低保护致充电难

为啥会出现充不进电的情况呢？北京直信创邮数码科技有限公司长沙分公司维修人员崔先生介绍，有关iPad2充不进电的技术通告早已下达，充不进电的原因是使用了锂电池。

崔先生说，iPad2本身是没有任何问题的，但它的电池是流质的不是固态的，不能让它冷却，所以当温度低时就会充不进电。这个其实苹果官方也知道，只是没有承认罢了。

南都源研究院锂电应用工程研究所工程师喻小平曾就iPad2充不进电的原因做过分析，据他说，iPad2充不进电，是因为它的电池设置了温度过低保护。“一般锂离子电池都会设置温度过低保护，因为低温下充电，电池里的金属锂会产生沉积现象，从而发生电池内部短路的情况。”

在ipad2信息指南中，记者看到这样的说明：“请在温度始终介于0℃-35℃之间的地方使用ipad。”难怪用户在冬天低温环境中充不了电。

## 相关链接

### iPad涉嫌商标侵权 苹果或面临百亿罚单

2010年4月，深圳唯冠获悉苹果公司销售标有“iPad”商标的平板电脑的消息后，向苹果公司提出深圳唯冠为涉案商标的真正权利人，并要求苹果公司停止侵权、赔偿损失。但苹果公司没有理睬唯冠的要求，继续在中国市场销售印有iPad商标的产品。2011年12月5日，深圳市中级人民法院一审判决苹果败诉，这也就意味着苹果公司苦心经营的iPad涉嫌在中国大陆侵权。唯冠方面曾于2011年初向北京西城工商分局进行了投诉，西城工商分局已经立案受理，罚款金额或高达2.4亿元，只是目前暂未执行。而全国工商部门的大围剿即将上演，苹果或面临过百亿罚单。

■据南方日报

## 回放

### 过热也可致操作系统死机

2010年4月6日，在苹果iPad平板电脑正式上市仅一天后，苹果支持站点上就涌现出大量的用户投诉，称iPad的Wi-Fi功能存在问题。美国科技博客The Next Web发现，iPad操作系统温度限制是0至35摄氏度之间，一旦超出该温度便很可能出现死机。

■据深圳商报