

大家电可以投,小家电需慎重

# 看看,你家哪些家电需延保?

■记者 杨迪

过了保修期,家电却坏了,你修,还是不修?

这是个纠结的问题,不过,生活中难免遇到。特别是大家电,修吧,太费钱;不修吧,划不来。

去年12月1日,针对家电延保市场乱象,国内出台首个延保服务规范《家电延保服务规范》。

不过,业内人士表示,延保也要看对象,个头小、价值不高的就没必要。

## 厂家延保服务推出早

“延保服务就是一个自由买卖的产品,消费者可按需要购买。”业内人士表示。据了解,延保服务并不是个新鲜事,各家厂商很早就推出此项服务。长虹延保服务、康佳的“易保通”、TCL的“多安宝”等。

“这是一个为市民省心、省力又省钱的项目,”长虹湖南区负责人介绍,消费者

购买长虹延保服务将享受3年整机保修,5年核心部件保修。

不过,有业内人士表示,“现在,延保服务都是厂家、卖场各自为政,并没有统一的价格、标准。而新推《家电延保服务规范》,因为没有强制要求,且一般与消费者签约的是卖场,因此,厂家对此并不那么重视。”

## 卖场推广力度不大

“通程暂时没有推出家电延保服务,”通程电器相关负责人表示,不过,如果消费者在通程电器购买的商品,已经退市,但有维修需求,通程电器可以进行维修。

虽然,湖南另外两家家电卖场很早就推出这项服务,2007年,国美推出“家安保”;2008年,苏宁推出“阳光包”,但消费者却不太了解。

苏宁湖南相关负责人表示,“在延长保修期内,若顾客购买的商品发生了性能故障(非人为),顾客只需拨打苏宁24小时客户服务热线即可享受到免费的延长保修服务。”



## 延保科普

延保服务不是每个产品都需要

其实,并不是所有的家电产品都有必要进行延保服务。

业内人士介绍,本身就有超长服务承诺的品牌产品,不要再购买延保服务。

对于技术可靠的产品,可选择性购买延保服务。现在企业之所以敢动辄推出10年甚至是终身免费包修服务承诺,就是出于对技术成熟的信心。因此消费者在购买

这类产品时,可以根据自己的使用经验选择性购买延保服务。

小家电更新换代速度很快,所以完全可以不用购买延保服务。新兴产品值得买延保服务。新兴技术产品虽然能够为消费者带来更为高端的享受,但是产品的可靠性一般相对较低,售后维修成本则很高。为这类产品购买延保服务,是比较划算和明智的。

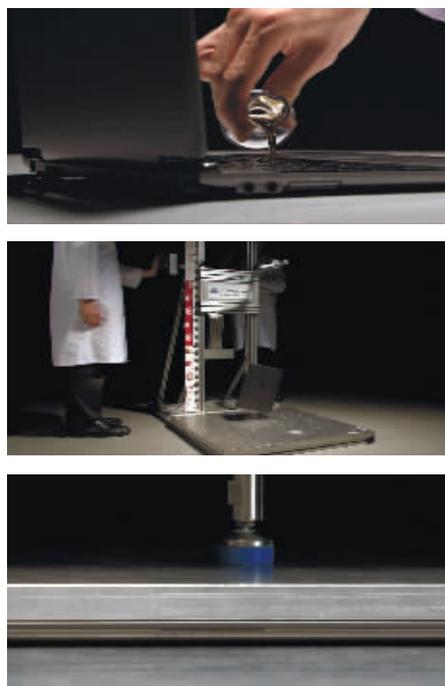
## 他山之石

美国99%零售商提供家电延保服务

延保业务在欧美及日本等发达国家已有40多年的历史,是一项非常成熟的产业。上世纪80年代,美国零售商参与延保的比例不到10%;而到了90年代,这一数字一下就超过了80%;现在,99%以上的零售商都提供延保服务。

目前,发达国家消费者延保购买率已达到40%,电脑产品的延保购买率则超过85%。在一些发展中国家,延保业务也已开展多年。

据第三方专业调研公司所提供的报告结果显示,在被调研的消费者中,愿意为家电延保服务支付费用的消费者比例高达60%,2010年消费者对增值收费型服务的关注度由09年的55%上涨至75%,涨幅高达20个百分点。



## 超极本也能玩三防 看东芝Z830如何挑战极限

超极本的推出着实给2011年的IT市场添了一把火,首批上市的超极本纷纷把苹果air看作超越的目标,经过媒体与消费者的甄选,其中东芝铂金系列首款机型Z830凭借大幅领先的轻量机身、拒绝缩水的接口配置和精致奢华的做工毫无悬念的胜出。经过首轮智慧与魅力的挑战赛后,第二轮PK则是耐力的比拼,拥有蜂巢强化结构机身的Z830具备100Kg承重、抗76.2cm跌落和30ml防泼溅键盘能力,相比之下,其他超极本都弱爆了!

### 出众设计确保强化机身

东芝Z830拥有轻薄而耐用的镁金属外壳,覆盖机身与键盘的蜂巢一体式结构设计和创新的内部架构,用以吸收冲击和增强硬度。在极限测试中,Z830可以承受住100Kg的重压而安然无恙,从76.2cm高度跌落同样能够正常运行。

东芝Z830还采用悬浮式键盘设计,超薄按键及合理键宽提供舒适的手感,而且特别

的设计使它不易渗入液体及异物,能够经受住30ml液体的泼溅测试,给用户充足的时间关机进行清理,确保内部元件和数据的安全。

### 公开展示极限挑战

在实验室中得出的抽象数字可能并不容易理解,而在东芝Z830发售仪式上,东芝笔记本产品总监董奕先生亲自对Z830的承受极限发起挑战。76.2cm跌落,大致与你手持笔记本的高度相当,也许当你手忙脚乱的时候,Z830不慎滑落,董奕先生在现场的演示正是模拟这一状况,跌落在地板上的Z830顺利开机,金属机身吸收了撞击瞬间的冲击,加上采用固态硬盘存储数据,才确保了数据的安全。100Kg承重,这可能算是大多数成年人体重的上限,董奕先生用双脚验证了看起来纤细的Z830是如何承受一个人的重量。现实当中笔记本被踩在脚下的几率并不高,但如果

你把它遗落在椅子上,豪不知情的坐了上去,普通的笔记本怕是要开裂了,而采用蜂巢结构金属机身的Z830则足以承受你的重压,类似的情况还包括拥挤的行李箱和摄影包。30毫升的液体大致是半杯水,当董奕先生将这些液体泼向Z830的键盘区时,并没有任何故障发生,这给那些喜欢一边工作一边喝着饮料的白领们吃了一颗定心丸。

此外,由东芝品牌形象代言人姚晨与黄晓明首次合作出演的铂金系列Portégé Z830电视广告,也已经登陆全国各大卫视频道,两位高人气的影星的联袂出演,将东芝铂金系列Z830的轻盈与高贵演绎得淋漓尽致。

东芝Z830全面的超前设计给予用户空前的超轻便体验,并且具备极强的耐用性和全面的功能,建立了一个轻薄笔记本的新标准,堪称超极本王者。东芝的工艺成就和专业技术造就了一款如此超越预期的产品,对于商务人士而言可称之为完美之作,必将成为高端商务笔记本市场的新宠。

## 经济信息

**宏图三胞 PC MALL** 买电脑 手机 数码 → 宏图三胞

贺 宏图三胞浏阳鸿宇广场店盛大开业

千款IT精品齐奏 春节联欢惠

活动时间: 1月14日-31日  
活动地点: 湖南省内各门店  
春节期间照常营业

持招行信用卡消费满500元以上, 可享0利息, 低手续费, 分期付款, 还享5倍积分!

iPhone4S, 与中国内地上市时间同步发售, 全城Apple Store 同步推出!

iPhone4, iPad2, iPad Touch, Macbook Air, Macbook Pro, iMac...

2011 Apple 年底大促销了, 你准备好了吗?

**手机** 购千元智能机送1000元话费

华为SONIC 酷派W706 中兴V880 联想A60

3399 3399 3699 3899

**笔记本** 欢度春节, 买笔记本送好礼, 多重好礼同时送!

惠普G4 宏基笔记本AS4260 华硕笔记本A43(红、蓝) Y471-4G机型 联想笔记本Y471-4G机型

3899 2799 3999 5399

**台式电脑** 大礼 "hold" 不住 要给力, 台式机给你过过瘾!

联想一体机 联想家悦 E2666 海尔一体机 同方家用主机 C3920-R006

3399 3399 3699 3899

**组装电脑** 岁末送礼大放送, 内存买一送一, 硬盘8折!

游戏经典装备组合 高性价比主机 网络游戏电脑 单机游戏电脑

G620 七彩彩 AND A3400 AMD A3300/46/ AMD F4100/46/ 440灵动鲨 双通道4G 3G140 2B/19寸 HD3750 1G/19寸 D3-2049M ATI高清独显 华硕EPC畅玩 酷睿I3/J1001

999 1999 3399 4388

**数码相机** 春节倒计时, 全免购置税, 平安礼包送300元大礼包!

佳能单反相机550D 尼康单反相机D3100 松下相机FH12 尼康S80

200 300 1150 1790

**商用电脑** 新年party快乐购!

联想家悦 迈克大夫正仪 戴尔E-440R-196 惠普4500 惠普501 富士笔记本 全能版 惠普

580 618 3499 组合价: ¥1099

朝阳路旗舰店 Tel:0731-88956119 地址:长沙市朝阳路78号数码步行街

长沙高桥店 Tel:0731-88956115 地址:高桥电脑大世界东门

益阳店 Tel:0737-6789036 地址:益阳大润发一楼37号宏图电器

常德店 Tel:0736-7322333 地址:常德市水星阁购物广场

浏阳店 Tel:18684982878 地址:浏阳市金沙中路鸿宇广场北一店路城一楼

株洲店 Tel:0731-28103883 地址:株洲市建设南路1-2号(徐家桥步行街)