

# 烧钱数千万为何建了个“龟速网”

## 铁道部售票网站建设被指“黑幕重重” 照顾下属企业弃用成熟方案导致缺陷

铁道部网上售票平台12306网站的质量问题,使它的承建商浮出水面。

知情人士1月10日透露,当年12306网站的设计招投标,申报方案的仅有中国铁道科学研究院电子计算技术研究所(以下简称铁科院电子所)和易程科技股份有限公司两家。而最终,在业界眼里实力雄厚的易程科技未能中选,合同被交给了铁道部下属机构、业内并不知名的铁科院电子所。

### 带病仓促上线

12306网站遭遇的危机,连日来引起专业人士的关注。据他们分析,问题出在12306网站所使用的技术,并非是成熟的解决方案。

“12306网站在线售票功能,其实就是个海量事务高速处理系统,这样一个系统,并不能简单地使用通用方案进行设计,但听说12306网站采用了Oracle通用数据库进行搭建”,CTO俱乐部成员、互联网产品设计专家胡争辉评价说,“使用通用系统进行设计也不是不可以,但在面对春运前夕的瞬间海量网络购票需求时,这个系统会变得极为脆弱。”

之前,有舆论把12306网站的问题归咎于两家硬件提供商上市公司太极股份和网宿科技,他们为12306提供了硬件系统集成和CDN网络内容分发加速服务。而受访的IT业内人士认为,问题不出在硬件上,而出在软件设计上。

“他们试图通过服务器的堆积,来解决软件设计的不足”,胡争辉分析,但理论和实践都已经证明,再强大的硬件也很难满足一

个不完善的软件系统的极端处理请求。

### 两个解决方案被“枪毙”

据清华大学Web与软件技术研究中心电子商务研究室主任、高级架构师王津透露,从2006年开始,铁道部就讨论和筹议网上售票的相关计划。

王津所在的清华大学Web与软件技术研究中心,则是铁道部在线售票系统领域的一个颇为重要的智囊专家机构。“从五六年前到现在,我们中心陆陆续续都在参与铁道部的技术会议和专家交流,至今也一直没有停过”,王津说,“开会的时候,铁道部负责票务技术的领导也都来了,我们作为专家团队提出技术建议,他们自主决定是否采纳。”

在铁道部与清华大学Web与软件技术研究中心的合作下,由中心成员邵晓风主导开展了《基于海量数据高并发交易的铁路电子商务平台关键技术的研究》课题。

据王津称,中心当时向铁道部提出了网上售票系统的两个解决方案,一是IBM拥有专利的“基于z/TPF的互联网订票引擎”,另一个是由该中心掌握自主知识产权的分布式解决方案。但最后这两个方案均未被铁道部采纳。

IBM的方案未被采用可能与成本过高有关。“IBM的解决方案报价非常惊人”,王津未透露具体数字,仅表示“这个数字比想象的都要大得多”。至于该中心拥有自主知识产权的方案为何也没有被采纳,王津表示并不清楚。

### 幕后

#### “甲方想用自己的东西”

王津用“神奇的化学反应”来形容12306网站所面临的极端情况当出现海量交易请求后,网站的运行效率会呈现指数级的下降,最终导致崩溃。

“我们中心是专门研究这个的,当时铁道部的会议我们都去了,我们就向铁道部领导说明过在极端情况下,网站会出现什么样的神奇结果。”王津透露。

王津回忆,后来,铁道部进行12306网站系统设计招标时,申报方案的除了铁科院电子所,还有易程科技股份有限公司。“实际上铁科院电子所不用投标,因为它本身就是铁道部下属的,因此最后投标的仅仅是易程。”王津告诉记者。

事实上,作为同方股份旗下的子公司,易程科技实力强大,与清华大学Web与软件技术研究中心也存在业务沟通往来。然而易程科技最终没有能得到承建12306网站在线售票系统的合同。“易程是乙方,铁道部是甲方,甲方想用自己的东西,乙方也没什么话可说”,王津笑称。

王津所称的铁道部“自己的东西”,是指铁科院电子所。

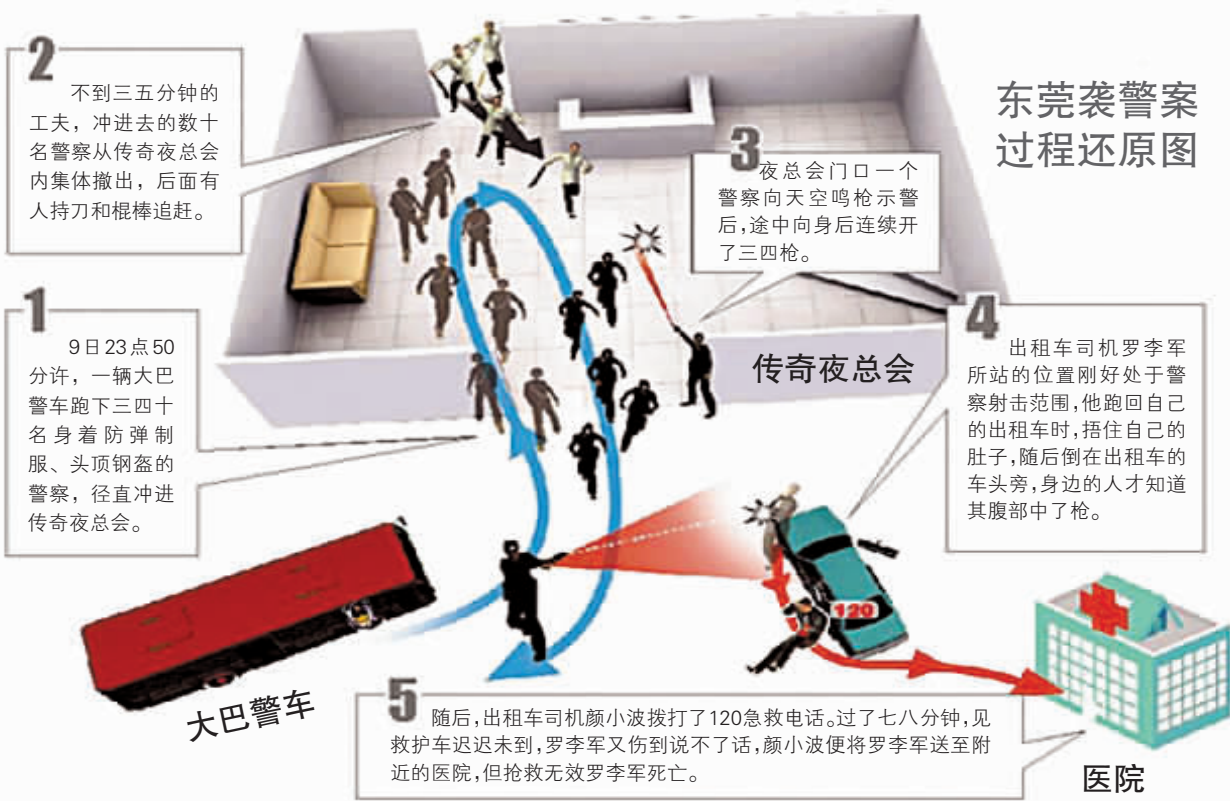
据悉,该所承担开发了12306网站时刻表、票价和余票查询业务,备受质疑的网络售票系统,也是由该所研发的。一个佐证是,在12306网站首页下端的版权信息里,中国铁道科学研究院被列入其中。

“铁路系统很多问题就在于不找最好的,只找自己人,肥水不流外人田”。雅虎中国原总经理谢文对媒体评价说。

#### 耗资数千万开发,却未做过模拟演练

据调查,铁道部耗资数千万开发的12306网站于2011年6月1日正式上线,到今年1月8日2012年春运启动,大概半年时间。其间,网站未做过有关春运订票的模拟,也无巨大访问量经验。

9日,这个网站点击量超过14亿次,相当于所有中国人当天都点击了一次。有媒体估算,按照铁道部订票网站的日点击率和日售票量,乘客平均猛刷网站超过500次才能买一票。 ■据21世纪经济报道



## 国务院部署加强质量工作 质量失信企业将进“黑名单”

国务院总理温家宝11日主持召开国务院常务会议,研究部署进一步加强质量工作。

会议强调,要严格企业质量主体责任。企业主要负责人对质量安全负首要责任。要严格执行重大质量事故报告及应急处理制度,切实履行质量担保责任及缺陷产品召回等法定义务,依法承担质量损害赔偿赔偿责任。要搭建质量信用信息平台,实现银行、商务、海关、税务、工商、质检、工业、保险、统计等部门质量信用信息互通与共享。完善企业质量档案和产品质量信用信息记录,建立质量失信“黑名单”并向社会公开。 ■据新华社

## 餐饮服务单位将量化评级 外出就餐先看“脸”再消费

国家食品药品监督管理局11日发布《关于实施餐饮服务食品安全监督量化分级管理工作的指导意见》,将对餐饮服务单位的食品安全情况进行量化评级,其中动态等级分为优秀、良好、一般三个等级,分别通过大笑、微笑和平脸三种卡通形象向消费者公示。

餐饮服务食品安全等级评定的范围为餐馆、快餐店、小吃店、饮品店、食堂、集体用餐配送单位和中央厨房等,评定项目包括许可管理、人员管理、场所环境、设施设备、采购贮存、加工制作、清洗消毒、食品添加剂和检验运输等。

餐饮服务单位应在门口、大厅等显著位置向消费者公示动态等级和年度等级,严禁涂改、遮盖。 ■据新华社

### “警察撤离时开枪误射湖南的哥”后续

## 东莞袭警案已有50名嫌疑人到案

1月9日23时许,深圳公安局民警和治安队员到东莞长安镇传奇夜总会办案时,遭到该夜总会雇用人员持刀追砍,民警开枪自卫,误伤正在候客的湖南茶陵籍出租车司机罗李军,经送往医院抢救,罗李军无效死亡(本报昨日A19版报道)。

据广东东莞市警方11日通报,12名涉案人员于11日被抓获或主动投案。

### 6名治安员遭袭击受伤

根据广东省东莞市警方10日晚通报,9日23时许,深圳公安局民警和治安队员到东莞长安镇某夜总会对一宗涉黑案件重要犯罪嫌疑人实施抓捕时,遭到

夜总会雇用人员持刀追砍,并造成深圳市公安局6名治安员受伤。遇袭后,民警鸣枪示警,该伙人员仍继续追砍,民警开枪自卫,该伙人员逃离现场。期间,一名候客出租车司机被误伤,腹部中弹,经送往医院抢救无效死亡。通报称,接报后,东莞警方赶赴现场协助深圳市警方将控制的38名涉嫌违法犯罪嫌疑人带离审查,其中2名涉黑案件的犯罪嫌疑人被依法刑事拘留,36名吸毒人员被行政拘留。

### 12名涉案人员昨日到案

与此同时,东莞警方立即立案侦查并组织力量对在逃涉案人员进行追捕。11

日凌晨,警方在东莞市长安镇、虎门镇抓获庄某山(男,广东雷州市人)、张某(男,河南邓州市人)、陈某(广西灵山县人)、王某明(男,东莞虎门镇人)、陈某(男,重庆人)、阳某晖(男,湖南人)等8名犯罪嫌疑人,并缴获刀具等凶器一批。同时,涉案人员赵某涛(男,河南郸城县人)等4人主动到公安机关接受审查。经审讯,庄某山、张某等犯罪嫌疑人已初步交代参与持刀袭警的犯罪事实,警方已依法对庄某山等12人采取刑事拘留强制措施。

目前,该案件正在进一步侦查中。警方再次敦促在逃的袭警犯罪嫌疑人尽快投案自首,争取宽大处理。 ■据新华社