

# 长沙站每6分钟接发一趟列车

我省铁路首日送客超20万 往西南方向的机票比较紧张

春运大幕1月8日刚启，火车站、机场、汽车站就挤满了扛着大包小包的人群。春运首日形势如何？公众感受到怎样的春运服务？请看记者从长沙火车站、黄花机场等春运一线发回的报道。

## 首日送客超20万人次

长沙站进站口改玻璃门，  
可选人少的通过

春运首日，由于广铁临客大量上线，湖南各站到达成流明显增加，学生客流也迎来了节前首次小高峰。湖南当日铁路发送旅客突破20万人，较去年同期增长近两成。其中长沙火车站发送旅客突破5万人次，长沙南站发送旅客超过2万人次。

“我们学校6号就开始放假了，今年学校附近增设了很多代售点，我是临时到代售点排队买票的，没想到一下子就买到了返回广州的票。”1月8日上午，在长沙火车站准备乘坐济南到广州的T179次的长沙职院的王同学按捺不住内心的喜悦。当天，长沙火车站到广州、北京等省外方向和郴州、永州、怀化等省内方向的列车，学生客流占了较大比重。

记者8日上午从长沙火车站看到，由广州开往常德方向的临客K9276次列车上座无虚席，列车上大都是在珠三角打工的务工人员。据悉，今年广东地区各企业放假时间比较早，从广州返回湖南过年的老乡返乡的时间也早。春运首日，广铁集团开行临客48对，其中由广州始发终到湖南境内的临客11列，务工流成为了广州始发终到湖南各站的主要客流。

“客车Z17次1道停车开放信号！客车K337次3道停车开放信号！客车T38次5道发车开放信号！”

8日上午9时，记者来到长沙火车站信号楼，信号楼里一片繁忙。据了解，长沙站春运期间每天将开行193趟列车，高峰时段每小时将接发15趟列车，平均每5.9分钟接发一趟。预计今年春运期间长沙站每天将发送3.8万人。

记者来到售票大厅的前门，映入眼帘的是已经搭建好的排队区，这个区域用铁栅栏划分出了排队等候区、购票缓冲区，遇到售票高峰时，将有效维持售票秩序。大厅内28个售票窗口全部打开。进站口也搭建了1368㎡的雨棚，雨棚下水马隔出了进站缓冲区，为高峰时段旅客进站提供方便。长沙站今年将所有进站口大门改成玻璃门，让旅客一进入缓冲区就可以看到各个安检口情况，旅客可选择人少的安检口快速通过安检口进站。

### 小贴士

丢东西了，快上微博！

本报1月8日讯“湖南绥宁县唐娟童鞋，刚刚您在广州站进站口遗失了身份证，请速联系认领。”1月8日中午，一条新的失物招领信息在广铁官网的“春运小帮手”栏目和广州铁路官方微博上及时发布了出来，这是广铁集团今年通过新渠道发布的便民信息服务信息。下午，据广州火车站反馈信息，唐娟已在广州火车站顺利地领回了自己的身份证。截至1月7日，广铁集团一共发布了63条失物招领信息，涉及42个身份证、1个驾驶证、2台笔记本电脑、2台iphone手机、2个银行卡和14宗日常用品。

为方便旅客获取铁路春运资讯，自1月5日起，广铁集团开始在人民网、新华网、新浪网、腾讯网的广州铁路官方微博上，即时发布资讯和突发信息。在春运期间，广铁官网（http://www.gzrail.com.cn）、“广州铁路”官方微博（http://t.qq.com/gtcyzz和http://weibo.com/gztielu）是2012年春运资讯宣传的重要渠道。广大旅客可登录广铁集团官方网站和微博实时查询广铁春运相关资讯。

■记者 朱玉文 通讯员 王海军 谭石平

### 铁路



1月8日，长沙火车站候车厅进站口，值班员用对讲机实时联络，并对乘客进行秩序疏导，维护乘客安全高效进站。 记者 李丹 摄

### 航空

## 长沙往西南方向机票紧张

航空客流高峰将出现在1月14日和15日

记者8日从长沙黄花国际机场了解到，春运第一天黄花机场完成旅客吞吐量3.8万人。预计春运期间，长沙机场旅客吞吐量将达150万人次，高峰日客流和运输起降将分别达到50000人次和390架次。2012春运期间，长沙机场出港航班平均客座率将超过80%。据统计，春运期间各航空公司在长沙机场加班包机将超过700架次，B777和A330等E类飞机起降将达150架次。主要流向依旧是北京、三亚、上海、深圳、广州、海口、成都、昆明、珠海等地。

另外，记者从南航湖南分公司了解到，南航始发出港旅客人数达到5500余人，执行长沙始发航班52班，分别同比增长达到60%和30%。在机票方面，目前长沙至贵阳、昆明和成都等西南方向的机票比较紧张，前往广州、深圳、大连、沈阳、哈尔滨、长春、重庆较为宽松。据了解，航空客流高峰将出现在1月14日和15日，主要是“探亲流”和“学生流”。

### 公路

## 长沙汽车站基本随到随走

客流猛增3倍，“一般2个小时内能走”

记者8日从汽车东站和汽车西站了解到，旅客基本上能做到随到随走，没有造成大规模的滞留。

上午，记者在长沙汽车东站候车坪看到，客车基本上把候车坪停满了，候车室也是人头攒动。东站对每一辆出站的客车都进行安全检查，车站外也设置了临时检查点，严禁超载，严禁危险品上车。下午2点，长沙汽车西站大厅人流密集，每个售票窗口排有10多米长的队伍。汽车西站相关负责人介绍，西站平时每天有8000到10000人次的输客量，3天前已经涨到了4万人次/天。日常客车发车量有1300多班次，现在增加到了1700多班次，解决春运旅客出行需求。

据了解，长沙各车站客流以学生和民工为主，有旅客告诉记者，“排队半个小时到一个小时可以买到票，一般2个小时内能走”。

■记者 朱玉文 通讯员 袁钢 陈梅 蒋立琴



1月8日下午4点30分，潭衡高速湘潭收费站近两百台车聚集等待交费通行，车辆排起长龙。 记者 徐德荣 摄

### 购票支招

网购买走三成多火车票

网络购票拥堵，试用其他方式

1月7日当天，铁路部门共发售火车票582.5万张，全路通过互联网和电话订票售出车票211.2万张，占总售票量36.3%。

铁道部有关负责人8日表示，目前铁路进入售票最高峰，12306网站的访问量激增，从早6点就开始出现拥堵现象，给通过网络购票的旅客带来不便，请广大旅客给予谅解。今年春运，铁路部门开通了电话订票、互联网购票、车站窗口及铁路客票代售点、自助售票机等多种购票方式，当通过网络购票遇到不便时，旅客可采用电话订票等其他方式购票。

自1月1日起，铁路电话和网络购票提前12天（含当日），车站窗口和代售点购票为提前10天以内。按区域错峰要求，不同车站的车票启售时间也不相同。铁路部门提醒旅客，购票前最好能够通过12306网站、铁路局及车站公告查询相关信息，按指定时间购票、取票，以免影响您的出行。

■据新华社

旅客刚下车就购了返程票

本报1月8日讯 记者今天从铁路部门获悉，春运首日，从广东返回长沙、株洲、岳阳、常德、益阳、衡阳、郴州、耒阳、永州、张家界、吉首、石门县、怀化、溆浦、安化、新化、冷水江东、涟源、娄底、邵阳等20个火车站的旅客，凭回湘火车票均可以即刻订购1月26日至2月9日到站为广州、广州东、肇庆、深圳、上海南、金华西等站的返程车票。

1月8日上午9时，从深圳回常德过年的周女士就在常德火车站21号窗口顺利买到了1张1月28日K9285次常德到广州的返程票。而10分钟前，她刚刚从深圳到常德的K9076次列车上下车。广铁今年为方便旅客节后返程，将返程票预售期延长到33天，1月8日春运正式开始后，旅客就可在下车所在地的车站购买节后返程车票。据悉，当天在常德火车站，仅K9076次这一趟列车下车的旅客中，就有200余名旅客购买到了节后的返程车票。

■记者 朱玉文 通讯员 石磊 谢静