

农民工写信叫苦：网购车票像买彩

铁道部门回应质疑：加强团体订票

2012年元旦起,随着网络售票全面推行,中国铁路终于全面迈入电子商务时代。不过,春运临近,网络售票也出现了“不适”:登录难、浏览慢、扣款不出票、登录就没票……很多旅客反映,火车票网售不怎么靠谱!

4日,《温州都市报》刊登了一个名叫黄庆红的重庆籍农民工写给铁道部的一封信,信中讲述了他4次到火车站排队买票,依然未能如愿。工作人员告诉他用网络和电话购票,可能比排队快。

然而,电话订票、网络购票属于新鲜事物,对于熟悉流程的购票人来说,十分轻松、方便。但黄庆红在信中坦言,由于文化水平的差异,这些新事物,对于许多农民工而言,反而增加了难度。

在春运期间,返乡农民工应该是春运潮的主力。相关人士称,希望铁道部门多照顾一下农民工,多留一部分火车票到售票窗口。



1月5日,长沙火车站,售票大厅人头攒动。 记者 龚磊 摄

铁道部领导：

我叫黄庆红,今年37岁,是重庆市彭水人,来温州打工十几年了。我只在电视上看过你,我想这辈子也没资格和你见面,可我有好多话想说。所以我写了一封信,但我不知道该寄到哪里,后来我想到了新闻,就托报社的记者捎上这封信。

我今天是第四次来火车站买票了,想碰一下运气,但票还是没有。窗口的工作人员每次都跟我说,网络和电话的票要早几天,票一放出来,就在网络上被抢光了,没有票剩下来给窗口。

我们厂里40多个工友都不会弄电脑。老板同情我们,帮我们上网买票,结果他弄了半天,也弄不起来,不是进不去,就是没票了。

一个工友买到了一张去江西的票,开心得要命。买车票真像摸彩票啊!

我女儿今年6岁了,好久没见到,不知道有没有长高,学会了几个字。回家的火车票190元一张,汽车票560元一张。我不想坐汽车,贵了好几百块钱呢,我平时都舍不得给女儿花钱,要是省下来的这钱给女儿花多好啊!每年春运,排队买票,对我们农民工是折磨(磨)。今年我们想要这个样的折磨(磨),也没有了。(节选)

微议

回家最苦的还是农民工

@鞋狂张鹏:今年我们买票的途径多了,节约了去排队的时间。但是农民工却排队也买不上票。我们是不是应该预留窗口票?

@手机用户1798762337:发扬光荣传统,市民和民工结对“一帮一”,市民帮助民工网上购买火车票。大中小学要组织学生和民工结对“一帮一”。

@不说了-hi:其实说来说去过年回家最苦的还是农民工,真的是想回家一趟,但一票难求啊,条件好一点的坐飞机了,学生提前把火车票也买得差不多了,网购电话订票他们有的又不会,到头来即使排队也不一定买到票……

@青春张杨:车站提前购票的时间和网络一致! **■据重庆晨报**

回应

下一步将继续加强团体订票 12306网售时间延至次日1时

针对日前有媒体刊登务工人员写信反映买票难的报道,上海铁路局5日作出回应,将广泛听取社会各方面的意见,接下来将继续加强务工团体订票的组织,加大网络售票、电话订票等多种购票方式及流程的宣传,尽全力方便旅客购票。

上海铁路局相关负责人说,对于广大农民工群体,今年春运铁路推出一些实惠举措。农民工团体订票订购门槛从原来30人以上降低至10人以上,同时,不再需要

用工证明。其次,不再限制车票数量和车次。此外,留给农民工的票额也增加了。今年春运,铁路在加开临客中,给农民工的票额增加至60%,固定列车中,给农民工的票额增加至40%。

记者5日从铁道部获悉,为确保旅客顺利网络购票,自1月5日起,中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)的售票时间延长两个小时,由6时至23时延长为6时至次日1时。 **■据新华社**

支招

铁道部公布四招解决网络购票难题

铁道部1月4日对外公布了四项方案,一解决旅客“忘记用户名”等网络购票难题。

铁道部称,去年12月24日,铁路部门专门建立开通了12306yhhd@rails.com.cn邮箱,接受咨询。已注册却至今未收到12306的用户激活邮件的旅客,可在登录网站后,选择“重发激活邮件”,稍后进入注册时提供的邮箱,打开收到的激活邮件,点击激活链接完成用户激活。如您经多次尝试仍未收到激活邮件,可在登录后进入“我的12306”左侧的“个人资料”功能,在“电子邮件”一栏中更换一个邮箱地址,提交后系统

将向您新的邮箱重发激活链接。

如用户忘记了当初注册时设置的密码:可点击“用户登录”页面下方的“忘记用户名/密码”功能,输入您在注册时提供的邮箱,系统核对无误后会自动将您的密码发送至该邮箱中。如用户忘记了当初注册时设置的用户名:可使用网站刚开通的使用邮箱地址登录的功能,用邮箱地址和您注册时设置的密码,也可以正常登录网站。如果旅客将用户名和密码均忘记:可结合上述第二和第三个问题的解决办法,用邮箱找回密码,再通过邮箱和密码登录网站。 **■据人民日报**

出行指南

长沙公布141个汽车票代售点

本报1月5日讯今天,湖南龙骧交通集团公布春运票务销售方案以及长途汽车票代售网点布局情况。龙骧集团票务公司相关负责人介绍,今年汽车票代售网点布局覆盖了整个长沙城区,同时还延伸到了长沙县暮云、黎托,望城丁字镇和宁乡县,数量由去年的46个增加到141个,旅客只要就近到这些代售点就能购到长沙东、南、西

三大汽车站所有省内及跨省长途汽车票。此外,各代售点还将延长售票时间,即由现在的每日8:00至20:00,延长到每日7:00至21:00,车票的预售期则延长到5—7天。同时,为方便旅客换乘,今年的汽车票代售点绝大部分与火车票代售点融为一体,这样方便旅客买不到火车票的情况下,现场就可以改买汽车票出行。 **■记者 朱玉文**

南航湖南分公司将增加126个班次

本报1月5日讯2012年春运期间,南航湖南分公司将预计加班126班,主要集中在广州和重庆,还包括部分国际线包

机。春节前以广州回长沙班次为主,长沙至重庆的加班主要集中在节后。

■记者 朱玉文 通讯员 蒋立琴

网民调侃

骨灰级“春运装备”遭围观

4日,微博上几幅“春运装备”图引来众网友的围观,掀起了2012年春运的第一波“调侃潮”。“春运装备”创作者有4个人,主力手Miss王现在在北京一家网站担任编辑。“有一个朋友历经千辛万苦买到一张回家的票后,4个人就凑在一起吐槽自个儿的经历,就这么给创作出来了。”他们说,调侃春运只想说春运就是这么苦的事。

■据扬子晚报

春运出行骨灰级装备



防盗内裤



开道“惨叫鸡”



迷你麻将



供电量720日的山寨手机



成人尿不湿



无三聚氰胺添加猛牛一头



蛇皮编织袋



开道特权证



折叠随手袋



追尾必备逃生锤



本报法律顾问 湖南海天律师事务所
李春光 律师
咨询维权热线:0731-83386316 18908466658