

网上订火车票，电脑吃钱不吐票？

铁路部门回应：系统在调试，多扣款和重复扣款将退回

近日，有网友反映，通过网站订票，问题频出，数百人票款被扣却订票失败。对此，中国铁路客户服务中心表示，会尽快解决问题，多扣票款会在15个工作日内退回。

网友：钱被吞，票未得

网友阿蒙称，他通过网站订了2012年1月5日的K932次火车硬卧票两张。在线支付后，他收到银行发来的消费提示短信。可网页显示的依旧是“待付款”。“票没订成功，钱出去了。”

有的网友反映，在线支付划账成功，但网站却显示付款失败。有的网友甚至多次付款成功仍订票失败。

网友“梦断江南”称，他是一名学生，给30个同学买票，因网络一直提示不成功，他就重复了付款过程，导致1万元被

划走。“助学金刚打下来，就全进去了。”网友rusue指出，仅留的票钱被扣，可能很多人回家就是一个大难题。

网站称系统正在调试

因订票失败，没有订单号，空手无凭据，订票者担心被扣票款无法追讨。

中国铁路客户服务中心网站提示，扣款成功但购票不成功，是由于网络原因，导致银行的支付结果数据没有及时回传至12306网站。如超过规定的支付时限后，网站仍未收到银行的支付成功通知，将释放订票者先前已订车票，并依照银行规定期限将款项退还至原支付银行卡账户中。

12306工作人员表示，此事已向上级反映，系统正在调试，多扣款和重复扣款的钱都会退至原支付账户中。

河北29岁代县长“因病”辞职

其简历曾列为机密



闫宁

今年9月，因“简历事件”闹得沸沸扬扬的河北省馆陶县29岁代县长闫宁事件有了新进展。12月29日，天涯杂谈上曝出闫宁“因病”要求辞去现任的馆陶县委副书记、政府代县长职务。随后，河北省邯郸市外宣局向记者证实此事属实。

网友“黑皮四卦2010”称消息来自邯郸电视台官网——邯郸之窗，他

说，12月26日晚上8时，河北省邯郸市委常委、组织部部长陈平在馆陶县领导干部会上宣布：闫宁“因病”要求辞去现任的馆陶县委副书记、政府代县长职务。此事迅速在网上热传，有网友猜测，这位中国最年轻的县长，上任前后总共才3个月时间，突然辞职是否受之前简历事件影响？今年8月闫宁被提拔为馆陶县委副书记、政府代县长，成为中国最年轻的县长，之后被网友曝出其3年4次升迁，简历被当地列为“机密”。因中专学历被指有假和提拔速度过快，一度遭媒体“狂轰滥炸”，成为名人。随后，邯郸市委组织部宣称“属于正常破格提拔”。

29日，记者登录邯郸之窗，闫宁因病辞职的消息已被删除。那此事是否属实呢？馆陶县组织部办公室一位姓苏的副主任向记者证实，目前闫宁已经没有在原岗位工作，至于是主动辞职还是工作调任，该副主任称自己不清楚。河北省邯郸市外宣局李副局长告诉记者，闫宁辞职一事属实，他是因其身体原因辞职的。至于是否有其他工作安排，他并未透露。

■据重庆商报

本地

长沙火车站称尚未收到相关投诉

除东北和西南方向，其他方向车票充裕

长沙市民是否也遇到这样的情况？12月30日下午，长沙火车站相关负责人告诉记者，湖南地区的网络售票由广州站管理，目前该车站没收到相关投诉。据介绍，长沙火车站目前除东北和西南方向的车票紧张外，其他方向车票充裕。

“熟悉网络的可以网络购票，不熟悉的可以电话购票或前往代售点”，该负责人称，大家没必要扎堆去车站购票，目前长沙火车票代售点已增至120个，到春节前，代售点总数将增至200多个，完全可满足大家的购票需求。 ■记者 龙腾

米尔顿·科特勒：中小企业成长需要搜索营销

中小企业究竟还有没有生命力？毕竟，在现今的环境下，那些无论在资金、实力，还是在营销和品牌上都捉襟见肘的中小企业们要想成长壮大实非易事。

“尽管中国存在着大量的中小企业，而这些企业也解决了大量的就业问题，并有效促进了出口的增长和中国经济的发展，但实事求是的说，如今的中小企业已经不像以往那样充满机遇。你会发现，中小企业要取得发展必须要克服诸多的障碍，而且他们所面临的资源和信息不平等的状况也愈发严重。”世界级营销实战大师米尔顿·科特勒语出惊人。

但这并不意味着中小企业未来的发展已然前景黯淡。在科特勒看来，互联网的发展让这些中小企业所面临的困境从根本上消解。因为这个开放和平等的平台为广大

的中小企业带来了自由和活力，使他们有机会改变现状。“对于广大的中小企业而言，他们很难从有限的资本中拿出大量的预算用以通过传统媒体进行营销，但网络营销却为中小企业的营销沟通和商机获取难题提供了解决之道。”科特勒认为。

在这其中，搜索营销则被科特勒视为在如今的互联网环境下最有效的营销工具。科特勒强调：“网络搜索对于营销和品牌极强的促进效应无论是在中国还是全球都已经被反复验证。来自全球的众多成功案例也证明，通过搜索营销拓展市场并找到客户已然成为越来越多中小企业重要的收入增长来源。”

科特勒认为，中国，具有全球最庞大的网民群体和最具活力的经济增长能力，百度依托中国市场和核心科技建立完善的搜

索营销系统一百度推广，已经取得了巨大的成就，被中小企业视为营销的首选渠道，正在形成一种良性的互联网营销生态。

但在科特勒看来，这还远远不够。科特勒认为：“作为一家全球领先的互联网公司，百度需要帮助中国企业学习如何通过互联网和搜索引擎来打造自己的品牌，并且还应当在目前中国互联网管理不尽完善的状况下，付出比国际同行更多的努力去主动承担起净化网络环境，打造良性生态圈的责任，在中国经济发展和中小企业成长过程中发挥更大的作用。”

在科特勒的眼中，百度已经做出了很大的努力，并有能力达成扮演起这个角色，毕竟百度推广在驱动中小企业增长方面已经成效显著，接下来的工作将能够水到渠成。

春节团聚：不贪杯为健康

人常说“无酒不欢，无酒不成席”，在春节喜庆时刻，亲朋好友围坐在一起，把酒叙情，觥筹交错之间，浅尝尽饮，欢声笑语，情意浓浓……然而此时，往往也最容易出现无节制饮酒、过量酗酒的情况，节日的放松在不知不觉中变成了“放纵”！为此，健康专家特别提醒，春节临近，年夜饭以及走亲访友时的聚会也将必不可少，喝上几杯增添节日气氛自在情理之中，但要把握好喝酒的“度”。为了自己与家人、亲朋的身心健康，节日饮酒，须得谨慎！

据研究表明，适量饮酒对身体有一定的益处，它能缓解紧张，改善情绪；按照中医的理论，喝一点酒还能起到舒筋活血的功效；饮用加入中药材成分的保健酒，更是能起到增强免疫力、缓解疲劳等强身健体的作用。但健康专家特别强调，如果纵饮过度，不仅于身体无益，还会有损健康。针对春节高频繁饮酒的节日特性，多位专家不约而同地提出“喝好但要贪杯”的观念。关于“不贪杯”，最让我们熟知的还是多年来传遍大江南北的那句广告语——“劲酒虽好，可不要贪杯”。劲酒作为保健酒，具有提高免疫力、抗疲劳等功效，坚持适量饮用能够有效助益身体健康，喝后有四个明显的感受：一是全身持续性均匀发热，感觉通体舒泰；二是感到精力充沛，不易疲劳；三是劲酒有温补肾阳的功效，能改善中老年消费者频繁起夜的现象；四是饮用劲酒对改善睡眠，提高睡眠质量也有不错的效果。

2012年，让我们用“不贪杯”的实际行动，团聚在健康周围，过一个轻松、祥和的健康年！ ■顾晓燕

红牛签约中国沙排队 为梦想热力战放

12月25日，“热力战放”——红牛赞助中国沙滩排球队新闻发布会在北京举行。按照红牛公司与中国排球协会签署的赞助协议，红牛将成为队伍主赞助商，并赞助薛晨/张希、吴鹏根/徐林胤四名主力队员。除此之外，双方还计划在举办大众沙排活动和培养优秀运动员方面展开合作。



热力战放新闻发布会吴鹏根、薛晨、林丹、张希、徐林胤合影

维也纳酒店：吃得放心、睡得舒心

笔者近日了解到，2011CCTV中国年度品牌维也纳酒店集团旗下四大品牌的设计、装修、硬件材质及餐饮配套方面，均引入绿色精品环保理念。

首先，酒店采用天然、不污染环境、可循环持续利用的材质进行装修设计。所有装修材料均在做好防腐除味处理后，再进行装修；墙面漆及家具油漆，均为绿色环保，无污染，无气味，无有害气体。采用多乐士抗甲醛5和1墙面漆，能有效吸附并去

除甲醛，为您营造清新健康的居住环境；绝不使用杀虫剂，而是采用高温等物理方式进行消杀，确保提供高品质而又绿色环保的人住空间。

其次，打造绿色、健康、养生的餐饮理念。维也纳集团旗下酒店均拥有科学的绿色健康的营养美食馆配套，足不出户即可尽享天下美食，让您大饱口福。采用深海海鲜、鲜榨水果饮料，拥有300多种以健康与养生为主的美食，其中仅养生汤就有20多

种。畅享非常美味之余，100%的健康与营养。

另外，酒店对食材的新鲜及品质都有严格的要求，餐具必须经过反复的消毒。从不使用色素与添加剂，确保食品的足够安全。

因此，在维也纳酒店，您享受不仅仅是有形的产品与服务，更重要地是体验到一种绿色、环保、责任与安全，让您吃得放心、住得安心、睡得舒心。

呼唤中医药回归道地 2011中国冬至阿胶文化节开幕

对传统中医药文化的宣传、推广和普及迫在眉睫，中医药文化认同感急需提高。中国中药协会会长房书亭在日前举办的2011中国冬至阿胶文化节上指出，“当务之急是重申中医药文化的价值，让行业回归道地的本质，前者是中医药发展源源不

竭的动力，后者是支撑行业发展的灵魂。”开幕式期间，同时举办了“首批国家级非物质文化遗产生产性保护示范基地”的授牌仪式，国家非物质文化遗产东阿阿胶制作技艺代表性传承人秦玉峰代表阿胶世家东阿阿胶接过了牌匾。

房书亭指出，目前困扰中医药发展的瓶颈有两个：一是全社会对于中医药的保护力度不够。其中很多精华在未来可能会失传；二是普及程度不广。尤其在年轻人中认知度低，要解决这些问题，可以通过“中医药文化”这一桥梁。