

中国建设银行 24小时服务热线: 95533

要买车,找建行

信用卡购车分期 免担保、免抵押; 0利息、0或超低手续费; 首付最低三成!

有的指定套餐、有的限制时间、还有的设最低消费 真想逼着“上帝”们用脚投票?

今年预订年夜饭真的不爽

晓芳

逛市场

电话: 0731-84329834
邮箱: wxf870214@163.com

“年夜饭必须在晚上7点前吃完,包厢最低消费1888元,不能自主点餐”,这是长沙一家酒店对预定年夜饭制定的条款。让长沙市民邢苗心里很不爽。

12月28日,记者调查发现,由于年夜饭预订紧俏,长沙多数餐饮机构对消费者提出了诸多限制条款。如:顾客不能自主点餐,必须在提供的套餐内消费,预交的押金不能退还等。

不能自主点自己喜欢吃的菜

“仅剩一个12人的包厢,最低消费1888元。”12月28日,大蓉和长沙迎宾路店服务员对记者说,年夜饭消费必须在酒店提供的套餐内选择,不能自主点餐,仅可在指定范围内换一两个忌口的菜品。

记者调查发现,几乎每个酒店对年夜饭的菜品选择都有限制,而且都坚持消费者不能自主点餐,并有最低消费额度限制。佳程酒店服务员告诉记者,10人包厢消费有4888元和5888

元两个套餐选择,其中包括了酒水。但记者问及有多少菜品,服务员竟答不上来,说“菜品暂时还未敲定”。

长沙市民陆先生表示,“我老婆爱吃片片鸭,我们在外吃饭必点此菜。如果吃年夜饭只能吃指定的菜,连自己喜欢吃的菜都吃不上,那这顿年夜饭就太没意思了。酒店的指定套餐里,说不定都是些便宜菜。”

对此,餐馆的解释显得很一致:“年夜饭的用餐量大,消费者众口难调,备货难度大,只能指定套餐。”

年夜饭规定两小时吃完

与平日里在外用餐不同,在酒店吃年夜饭,时间还有限制。记者发现,各餐馆、酒店为了能多“翻台”,大年夜当晚还限制了顾客的用餐时间。年夜饭一般分为两个不同时段,如下午4时至6时,晚上7时至9时等。这个条款也让消费者不满意。长沙市民邢苗认为,“到外面吃年夜饭,就是图气氛好,如果还要在规定的时间内吃完,那肯定吃不愉快!”

今天上午,大蓉和迎宾店、七彩江南沿江店、好食上沿江店等均表示,预订年夜饭的押金不会退还。不过,好食上等部分餐馆说如果顾客不能按约消费,押金可抵今后消费。■记者 未晓芳



年关将至,各大酒店纷纷挂出年夜饭预订广告。(资料图片)

提醒

订年夜饭最好签合同

限套餐、限最低消费、限消费时间究竟是不是霸王条款?什么情况下消费者该维权?

湖南金州律师事务所律师陈平凡表示,餐馆、饭店设定最低消费、限时就餐等行为,如果告知了消费者,消费者同意,则问题不大。陈平凡提醒消费者,预订年夜饭时,应问清预交的押金是订金还是定金。订金具有预付款作用,如果取消预订,饭店应当退还。而定金具有担保作用,如果消费者违约,定金不退。此外,在预订年夜饭时,还应主动要求餐饮企业签订书面合同。

互动

预定年夜饭被酒店“绑架”,买年货碰到山寨货……过年消费中,如果您遇上类似“窝火”的事情,欢迎拨打本报年货打假热线0731-84326110,我们会在第一时间进行调查,对假货、不合理的现象进行曝光,并向市质监、工商等部门举报反映,让市民避免上当受骗。

中国建设银行 外汇牌价由中国银行湖南省分行友情提供

咨询电话: 0731-82263495

中国银行网上银行提供个人结售汇服务

外汇	外币	钞买价	外币	钞买价
	英镑	955.99	日元	7.8487
	港币	80.47	加元	598.55
	美元	625.55	澳元	620.77
	瑞郎	652.9	欧元	797.66

激情跨年庆 新年新惊喜

12.30(五) - 1.4(三) HAPPY NEW YEAR 2012 吉祥如意

东塘店

满388减200

投资金条赢新年,龙年富贵行大运

黄金炒“底”价,投资金条步步高。年终奖红利投资首选投资金条,赢新钜献“金龙条块纪念版”、“银龙条块纪念版”热卖进行中,投资、收藏、馈赠多重价值,掀起黄金投资狂潮,开创“黄金荣景”新时代!

小帆船 威斯厘尼
翠人坊 朗维高

全场满388减200 东塘店

【福满星城】龙腾福到,送豪礼
即日起至2012年2月6日,凡在通程商业旗下电器、百货、超市一次性购物满100元以上的消费者,发送发票代码和号码到指定的短信平台,即可赢取“福满星城”通程购物节5万元大奖。(活动详情见店内公告)

【刷卡有礼】满额加赠礼
12月30日-2012年1月3日凡在东塘店、韶山路店、奥特莱斯店、奥特莱斯左家塘店单店当日累计建行信用卡满588元(含)可获赠精美礼品一份;数量有限,先到先得送完为止,每卡每天仅限获赠一次。

36小时不打烊

精彩不间断 越夜越精彩 越夜越优惠!

折后满200送200

12月31日-1月1日通程百货旗下商场36小时不打烊,精选超值品牌进行超低价商品专享活动!

雅格狮丹

全场8折后
满5000减500

BALLY 部分6-8折

圣得西

全场2-5折

达芙妮 DAPHNE

折后200收50

诗燕

折后满200收50

奥特莱斯

一件5折
三件3折

Etam

一件5折
三件3折

晚安

折后200收50

BeLIER

特例除外
300收50

adidas

300收50

LI-NING

200收50

Nike

200收50

GIADA

部分7-9折 新品到店

东塘店
地址: 湖南长沙市劳动西路989号
服务热线: 0731-85551608

韶山路店
地址: 湖南长沙市韶山路459号
服务热线: 0731-8418888-20316

奥特莱斯
地址: 湖南长沙万家丽路366号
服务热线: 0731-95598520

奥特莱斯左家塘店
地址: 长沙市城南东新230号
服务热线: 0731-85329888 800