网络团购要小心！央视调查揭黑幕

六成消费者团购被坑

随着网络购物的不断发展，网络团购成为了一种新的网络购物模式，但关于它的投诉也出现了爆发式增长。由北京、上海等20多个城市消协联合发布的调查报告指出，有六成以上的被调查者在网络团购中被侵权。

【低价诱惑】

团购的名表频现质量问题

10月，北京的李先生在浏览网页时，发现高朋网上市场价应该在三千元左右的天梭表，团购价仅690元。发起这次团购的高朋网是一家专业的团购网站，声称“绝不会向低质量妥协”，从没团购过的李先生下了单。不到十天时间，李先生收到了高朋网寄来的天梭表，结果大失所望。李先生称，这个天梭表表带做得很粗糙，戴起来刮手；计时按钮有时候按不动，如果按动了就乱跑；更离奇的是，表盘内的指针从来不会归零。

【权威鉴定】

所谓低价天梭表是假货

北京的杨先生也参加了这次团购，他买的是一款叫酷图的型号，原价四千多元，团购价仅888元。拿到表以后，发现表带扣不上。杨先生与高朋网的售后服务人员取得了联系，但对方坚称是正品。多次沟通未果后，杨先生只得向工商部门投诉。

此后，高朋网主动和参加团购的消费者取得联系，提出可以退货。同时，面对众多消费者的不断质疑，最终高朋网松了口，称是非正品。就在消费者和高朋网交涉的同时，工商部门将高朋网5块标称为天梭表的手表，送到天梭表上海地区销售代表处鉴定。结果发现5个样品全都是假冒商品。

【网购乱象】

六成消费者团购被“坑”

近几年，我国的团购网站数量陡增，目前已经达到5000多家，关于网络团购的投诉也随之激增。

根据北京市工商部门发布的数据显示，2011年以来，仅12315投诉举报系统就受理网络团购消费投诉1800多件，比去年同期增长了近30倍。

由北京、上海、重庆等20多个城市消协联合发布的《网络团购消费者权益保护状况调查报告》指出：有六成以上的被调查者表示，在网络团购过程中遇到过合法权益被侵害的情况。

■据央视每周质量报告

长沙落点

洁面乳只卖1毛钱？长沙网友遭摆“乌龙”

“一款原价45元50g的高夫洁面乳只要0.1元一支！”19日晚，长沙市民谭先生得知当当网这个特便宜的促销活动，分三次下单订购了500支。

但20日上午，谭先生发现自己的订单从“配货中”变成了“被系统自动取消”，商品也已下架。当当网给他发来了一封电子邮件，给出的理由是“全面缺货”。对于当当网是否有权单方面取消订单，徐涛律师表示，当当网声称只有发出商品出库的电子邮件通知订单才成立的行为属于霸王条款。但徐涛也表示，因为诉讼成本的问题，极少有消费者会选择诉讼维权，绝大多数选择“忍气吞声”。

专家支招

防止落“网坑”，请你“三注意”

离春节只有一个月了，对喜欢网购的网友来说，已经到了该准备年货的时候了。专家提醒，随着网购年货风行，其中的问题也越来越多。

网上购物要做到“三注意”。首先要注意了解信息理性消费。在网上购物时，要对所购产品和服务有基本的了解和认识，在低价、超低价诱惑面前要三思而后行。其次要注意选好网站安全付款。在网站的选择上，要看网站是否有通信管理部门颁发的ICP认证号，是否有工商部门颁发的能够链接到工商局网站上的“红盾”标志等。在付款方式上，尽量采取货到付款并要求验货后付款的方式，或通过含有担保功能的第三方支付平台付款。此外，要注意妥善保存交易证据，维护自身权益。

■漫画/陈琮元

女人衰老的过程，就是胶原蛋白流失的过程——胶原蛋白之父 布兰特博士

30岁女人 冬季护肤有绝招

过了30岁
当眼角开始出现第一道细纹
当曾经惹人妒忌的皮肤不再嫩白透亮
这时候
你可曾想过 一年365天里
勤俭持家、忙里忙外的自己
早已在不知不觉间
沦为别人眼中的“黄脸婆”
你可曾意识到
和你同样年纪的女人却风华依旧
那是因为她们已经开始胶原护肤了……

初恋男友和老公 送我同样的生日礼物

女人的30岁，就像是一道关卡，越来越觉得自己跟那些小姑娘的水灵劲儿没法比，每天睡觉前一层层往脸上抹，还是挡不住那些气焰嚣张的皱纹。

陪结婚的那几年，老公把我当仙女似的供着，每天变着花样儿逗我开心，同事都说我命好，省心都不用操，我已经习惯了老公的无微不至和百依百顺，就连我和婆婆发生不后，他都是向着我的。

结婚六年 老公越来越不关心我

可这两年就大不一样了：上个月他出差，恰好赶上我过生日，走之前还好提前给我过个生日，但到了约好的那天，他却说公司晚上有应酬，不能陪我过生日了。晚上12点，他还没回家，我怕他又喝多了，赶紧拿起电话打给他。谁知道他淡淡地说，过一会儿就回家，让我先睡觉！我过生日的事情，他半个字也没提。从语气里，我没听出他有一点关心我的意思，根本没把我放在心上！刚刚听见电话里，有女人在说说笑笑！那天晚上，我一个人躺在黑灯瞎火的大房子里哭了一夜，越想越委屈。

初恋男友 教我补充胶原蛋白

等他回来去了，我心里十分郁闷，就找江文吃饭和聊天。江文是我初恋男友，医学院的高材生，一直暗恋我。这么多年了，他还是单身一人，对我也特别照顾。我当然明白他的心意，可是毕竟自己已经结婚了，但是，我还是和江文无话不谈，把一肚皮的心事，都说给了他听。江文听完，叹了一口气，说：“其实婚姻和女人一样，女人需要补充胶原蛋白的保养，婚姻同样需要保养。”

第二天，江文约我出来，送了我一个袋子，我打开一看，是浪漫香榭丽的胶原复活霜。江文微微一笑，说：“你生日失到了，补补胶原蛋白，肯定会有惊喜发现的！”

生日礼物 老公竟也送胶原蛋白

老公一出差就是一个多月，回到家后，看到我第一眼，就发出了“咦”的一声，“怎么一个月不见，你倒返老还童了？”我笑了笑，亲了指放在桌子上的胶原复活霜。确实，这一个多月，我眼角的皱纹不见了，皮肤也比以前水润了，一照镜子就能发现脸上的变化。老公知晓哈哈大笑，从包里拿出一瓶胶原复活霜来，从身后抱住我，“难怪呢，女客户回来时都在说这怎么好怎么好！你看，我正准备送你当生日礼物呢，谁知道你自己却提前用上了，那好吧，走，咱出去吃顿大餐，给你把生日补上！”