

《征集读者给通信“三巨头”挑刺》后续

## 为“挑刺”，评议员一月前开始准备；宁乡一村民委托代表现场反映两千用户通信障碍 “我们当回啄木鸟，帮电信捉捉虫”

体察活动告一段落 省消委：下一步将确保企业整改落到实处



12月15日，中国电信长沙分公司，本报征集的消费者代表在会议室参加消费者评议会。 记者 童迪 摄

本报12月15日讯 今天20名消费者代表对通信行业的“消费评议”来到了最后一站：电信。来自全省各地的20名本报读者作为消费评议员，来到长沙电信东塘营业厅进行了消费体察。作为电信的老客户，20名评议员代表都准备充分，直言“要当一回啄木鸟，来帮电信捉捉虫”。评议会上，代表们挑出多个项目的“刺”，这些问题也引起了长沙电信的高度重视。会上，长沙电信副总经理向绪宁对消费评议员的疑问都一一给予了解答。

省消委秘书长李镜亮表示：“消费评议员提的意见都很公正、客观。目前，消费评议员体察活动已经告一段落，下一步将督促通信企业逐项分析研究，制定整改措施，确保将改进工作落到实处。”

### 【最有责任的评议员】 提前一个月做准备

作为本次电信的消费评议员，沈明明可谓准备充分。“报名后，我就开始做准备。”沈明明告诉记者，11月份报名后，他立即开始着手收集资料。沈明明指着一沓材料告诉记者，这都是他这段时间准备的，共整理了九点内容。“作为全省几千万消费者的代表，我感觉责任重大。应担当起代表的责任，替广大的消费者说说话。”沈明明说。沈明明在今天一大早就还接到了电话，是他的老乡打过来的，反映说宁乡大屯

营乡有5个村，一两千用户线路被盗，通信障碍亟待解决。“老乡就是从你们的报纸上看到了我，知道我还要给电信‘挑刺’，特地跟我说了一个情况，希望我反映给电信。”沈明明说。

对于沈明明反映的这个情况，长沙电信副总经理向绪宁当场表示，他们将立即查明情况，在下周四前一定会给他一个答复。

### 【最细心的评议员】 我挑的刺最多

“我这次不是故意来找茬的，我是来当啄木鸟，给你们捉虫的。”在发言之初，彭建政就说明了自己来参加这次活动的目的。作为电信的老客户，他说有很多问题要反映，特别是服务方面。“比如温馨服务，电信在这块就有点弱。”随后，彭建政还就宽带、定制业务、短信等方面一一提出了自己的意见。向绪宁表示，服务是他们将要重点加强的方面，并特地将自己的电话留给消费评议员，让大家以后多提意见。

### 【最富感情的评议员】 小灵通退市有点舍不得

在所有消费评议员的发言中，候斌的发言无疑是“最富感情”的。他是长沙小灵通的首批用户，可现在面临小灵通即将退市的问题。“小灵通号码

不能用了，后果有点严重。”候斌说，“我登记资料、填写履历都是用的这个小灵通号码，如果就这么撤销了，肯定会带来很大不便。更重要的是号码用了这么久，真有点舍不得。”候斌问：“小灵通退市能够更人性化吗？比如带号转网，转为固定电话，或者转为天翼。”

对此，向绪宁表示，他们可以尝试让小灵通号码转为固定电话，或者呼叫转移，开展一机双号的业务，他们一定会注意到小灵通用户的感情，找到合适的方法来推进这个事情。

### 【最直接的评议员】 单一套餐费用能降低吗

作为电信宽带的老用户，消费评议员周平的问题主要是针对宽带业务。

周平表示，现在电信宽带主要有几个套餐，89元、139元、189元三种，是不是可以增加几个套餐，涵盖高中低端三个档次？其次，周平认为，现在宽带消费捆绑较多，比如手机、宽带、固话捆绑在一起，虽然捆绑资费很便宜，可有时消费者只需办宽带，并不需要其他服务，而单一服务价格特别高，电信是不是可以尝试下调单一服务资费，让消费者明明白白享受看得到的优惠？针对周平的意见，向绪宁表示，他们会认真研究这个事情，进一步让利消费者。

■记者 刘玲玲

财经事后烟

## 楼市纠结： 你抄底了吗

最近不少人见面相互问候之后，总不忘问一句：你抄底了没？

近期楼市中一些低价楼盘热销，让人无意之间觉得，是不是市场开始反弹了？但事实上，目前谈抄底还为时过早。一旦进入下降通道，房价没有最低只有更低。如果我们摆正心态，把房子作为一种普通商品来看的话，就不会觉得这样的结论有啥不对劲。

最近几个热点楼盘的价格，几乎是一路走低。这时我们才发现，成本价并不是房价的底线，通过几年建立的价格体系，会在一夜之间化为乌有。价格没有最低只有更低，当房产商已经高举亏本销售大旗的时候，任何价格都有可能出现。这就是市场的力量，当然这种力量目前是借助了过多的政策威力才得以实现的。

经过今年上半年一段时间的僵持之后，下半年杭州楼市的行情可以说是一泻千里。一些资金紧张的开发商率先降价，开发商之间的“君子协议”早就被撕毁，一墙之隔的两个楼盘甚至不顾及同行情面，为了争夺客源而大打出手。而这其实就是市场竞争残酷而又真实的一面。

现在加入“价格混战”的开发商，其实有的资金并不紧张，为何要举起大旗？这是他们对市场形势的一种判断。既然明年的市场不太会有机会，那么晚降不如早降，适当割点肉亏点本，熬过这个冬天再说，为后年大后天积蓄足够的口粮。其实商人应该很明白这样的道理，亏一时不可怕，可怕的是亏一世。与其消极等待政府救市，倒不如自己先走一步，另辟蹊径。一些开发商正朝这个方向努力，客观上促进房价合理回归。或许几年之后再回过头来看房地产业这段发展历程，才明白什么叫大浪淘沙。

何时才是抄底的最佳时机？其实这个问题跟股市抄底如出一辙，这是一个高难度的技术活。最敏锐的智者，也无法对未来进行准确预测，而只能针对当前的形势作出符合实际的理性判断。基于明年房产调控还将持续进行这样一个大前提，再加上高居不下的库存量和并不明朗的经济前景，明年房价的主通道仍将会是下降。当然抄底之说只是针对整个市场而言，个盘出现最低价的时间点，有时并不与整个市场完全吻合。

■特约财经评论员 蒋敬华

## 明年房产税试点扩大范围大局已定

落下帷幕的中央经济工作会议指出，将推进房产税改革试点。至此，2012年房产税征收范围扩大，已成定局。

### 已明确房产税推进的大方向

北京中原地产市场总监张大伟表示，最近以北京、武汉等为代表的城市，修改了普通住宅的认定标准，也有可能是为区分征收房产税的类别而做准备。

此前，财政部财政科学研究所所长贾康在接受媒体采访时就表示，房产税进一

步推进的大方向已经明确，年底会对重庆、上海两地的房产税试点情况进行总结，届时会讨论和决定下一步扩大试点的方案。

虽然地方政府出于多种原因，对限购政策到期延续的回应不是十分积极，但是住房和城乡建设部毕竟已经明确表态，要求限购政策暂不退出房地产调控。但从长远来看，限购政策毕竟是一项行政手段，虽然短期内抑制了投机需求，但是并不利于房地产市场的长期健康稳定发展。由此观

之，房产税很有可能在接下来一段时间挑起全国房地产调控的重担。

### 全面开征的可能性不大

至于房产税征收范围扩大多少，社科院在《房地产蓝皮书》中建议，房产税试点在“十二五”期间应加快向全国推广。房产税的征收宜从量从价综合征收，作为收入调节的重要手段。需要对免征或起征点加以论证，各地情况不一，要有所体现。

■据证券日报