

# 低层不交费,高层住户就没水用

## 长沙建丰公寓私装水泵隐患重重 社区协调被骂出门:我们很无奈



■记者 李琪 实习生 陆文丽

“这一次停水已经整整两个月了,我住在7楼,每天都只能到5楼的刘阿姨家里去提水。”每天提水用,自己不能嫌烦,还要怕别人嫌烦,家住在长沙市雨花区茶园坡社区建丰公寓的小伙子高敏叹气不已。

住在建丰公寓5层以上的居民最近都不容易,因为一些居民不愿意交小区水房增压泵的钱,导致增压泵停用,5层以上的高楼层居民都停水了。

### 有人不交钱,有人没水用

前阵子,高敏每天都用一个蓝色大塑料桶去5楼的刘善涵家去提水;长沙气温变低后,生活用水也相对减量,现在他每提一次水,大概可以用2天。“小伙子刚出来工作,租的房子,天天要来我这里提点水,造孽。”看着高敏费力地提水上楼,刘阿姨感叹地说,她家白天也是没有水的,晚上1—4楼用完了水,她就可以接点水。

好好的小区为什么会没水用?刘阿姨说,2007年,因为多名业主欠水电和物管费,建丰公寓的物管公司经营不下去就撤走了。之后,社区成立了临时物业管理队,每户每月交30.5元,结果还是有居民不愿意交钱。

这三年来,小区一直断断续续地停水,有时候一个星期不来水,今年9月开始越来越严重,业主越来越不愿意交水费,有的甚至连水房增压泵的电费都不肯交,导致水泵房停电,水压上不来,“1—4楼那些没交钱的倒是有水用,5楼以上的就都停水了。”

### 自己牵线装水泵隐患重重

一些楼层高的住户被逼得没办法,就自己装电泵,扯水管,抽水到家里用。“每户自己装电泵、牵水管要花1000多元钱,你看,那么多线弄在一起,不安全,万一哪天起火了,是要害人



无奈的高层住户,只得自己装水泵,橙黄色的水管就是私接的水泵。 记者 李琪 摄

的!”刘阿姨说。

记者看到,建丰公寓外围的墙壁上,有居民安装了电泵,入口处的墙壁上除了密密麻麻的电线之外,还有醒目的黄色水管,这便是居民私接的水泵线。

居民雷女士说,小区没有一表到户,一直收的是平均水费,一些居民不愿意交,还有一些水费流失,再加上水管内漏,现在小区欠下了一笔数额不小的水费。7月份水泵房刚刚停用时,一些居民提出请自来水公司管网改造,给每户安装水表,就因为欠下的水费没协商好,自来水公司便没有来进行改造。“现在自来水公司只要收齐了80%住户的管网改造费用就可以来改造,可低层住户和已经装水泵的居民又不肯了。”

说起这事,茶园坡社区居民委员会主任吴丽娜也很无奈,“有些居民太不配合了,不交电费,我们也没办法。社区多次去调解,每次都是还没进门就被骂着赶出来了。”

### 安全提示

#### 别在自家水管上加压

住户在自家的管道上安装水泵加压,既解决不了问题,也是很危险的做法。长沙市供水公司提醒,在自来水管上直接安装水泵加压是不允许的。安装了水泵的家庭将水管中不多的水抽走,会造成其他居民家中水压急剧减小,这样会更加没有水可用。此外,水管中的水抽完后,可能导致水管形成真空,如果管内外大气压不平衡,易对管道造成损害,发生漏水事件。



雨花区建丰公寓,因高层住户没水用,居民高敏正在提水。 记者 李琪 摄

### 《化粪池堵塞 小巷臭水横流》后续

#### “再也不用闻着臭味吃饭了”

本报12月15日讯 这两天,家住长沙市芙蓉区火星七片二栋的彭银燕心里特别高兴,她说,因为再也不用“闻着臭味吃饭”了。

彭银燕家门口有一条巷子,由于下水道不通,从去年底开始,巷子里常常是臭水、屎尿横溢,这让她和附近居民颇为恼火(详见本报12月14日A12版报道)。本报当日将情况反映至芙蓉区市政局。

“有一次我买菜回来的时候就看到几名工作人员将下水管道换成了一根大约直径50多公分的白色大管子,没想到这两天就什么脏东西都没有了,下水道也通了!我代表火星七片二栋的全体居民向你们报社和市政局表示感谢!”彭银燕开心地说道。

芙蓉区市政局相关负责人介绍,造成这次化粪池堵塞的根本原因是下水管道接错了。在火星七片最前面的是以五啸宾馆为主的一排门面,而当初五啸宾馆初建的时候并没有通过市政方面的同意就私自在地下接通了管道,可原本应该接到外面的管子却接到了火星七片居民小区内的化粪池下面,长期下来宾馆内所产生的废弃杂物就堵塞了火星七片里的化粪池,才造成了这条小巷臭水横流。“我们先将化粪池抽干,工作人员再把里头的管子改掉,最后换上一根大管道,以后宾馆里的废物就通过这根大管道排放出去,而火星七片的那个化粪池也就不会出现堵塞的情况了。”该负责人表示。■记者 吕菊兰 实习生 康蒙

# 与夜宵摊为邻,楼梯间成了“洗手间”

## 解决方案:24小时监控录像,通过巡防队员和协管队员综合整治

凌先生家住长沙市活力社区3片12栋,每晚,他家对面的夜宵摊一字排开,常常吵到深更半夜,一些到此消夜的食客,竟把他们的楼梯间当成了露天厕所,每天都留下几泡大便和十几处小便,他每天的第一件事就是铲除楼梯间的大便,再用水清扫小便的污渍,这让他苦不堪言。

### 现场:楼梯间臭气熏天

12月14日下午6时,记者来到凌先生家楼下,在楼梯处的墙角、过道处,随处可见小便痕迹,非常恶心,墙上写着“在此小便,不如畜生”等骂人字样。

“写这些都是出于无奈啊!”居民告诉记者,由于他们12栋紧靠路边,晚上,一些食客直接在楼梯间方便,常常在半夜里会被窗台下滴滴嗒嗒的尿声吵醒,臭味也随时飘进屋,如果是夏天,甚至二楼三楼也要遭罪。

### 居民:夜宵摊吵得睡不着

“确实是有食客随地大小便。”正准备摆摊的夜宵摊主王先生说,“附近没有公共厕所,我们摆夜宵摊的会在家里搞个独立的洗手间。有时候厕所

满了,有些食客就自己到处解决,我们也没办法。”

记者发现,附近夜宵摊有20多个,每天从晚上7点经营至凌晨4点,来吃夜宵的人多、杂,喧哗声严重影响了居民的休息。

“公共卫生需要全体市民共同爱护,每个人都应该从自身做起。”居民李女士说,随地小便的行为令人厌恶,特别是女士,遇到这种情况,很尴尬。“夜市吵到半夜,影响我们休息,又影响居住环境,希望有关部门能出面管一管。”

### 街道:已制定解决方案

侯家塘街道办事处工作人员邓勇表示,这个夜市点是长沙市通过审批

的夜市规范点。针对夜市扰民的情况,该街道会对此进行集中整治,规范夜宵摊点的时间,不超过凌晨12点。

“关于活力社区随地大小便这一现象,我们已经联合城管部门和工商部门制定解决方案:通过在街道处贴文明用语来警告提示;通过巡防队员和协管部门的综合力量去整治,如果发现,立刻制止并进行劝导;通过24小时的监控录像,一旦发现,制止并进行劝导教育。”邓勇说。

同时,该街道还会根据城管部门的工作推进,实行老社区物业管理,在该楼栋一楼楼道口处安装防盗门,逐步改进和完善该社区的环境卫生。

■记者 吕菊兰 实习生 胡文娟 康蒙

### 互动

您家附近的夜宵摊是否也让人有点烦?欢迎拨打本报热线:0731—84326110,我们将及时报道,尽力解决你的烦恼。