

中国建设银行 24小时服务热线: 95533

要买车,找建行

信用卡购车分期 免担保、免抵押; 0利息、0或超低手续费; 首付最低三成!

《征集读者给通信“三巨头”挑刺》后续

信号不太好、流量费太高、增值服务莫名开通

代表屡抛敏感问题,联通积极回应

12月14日上午,来自全省各地的20名本报读者作为消费评议员,到长沙联通东塘营业厅进行了消费体察,屡屡抛出消费者关心但又很敏感的问题。对此,湖南联通工作人员并没有回避,而是一一详细做出了解答。对此,省消委会秘书长李镜亮表示,消费评议会确实是个很好的交流平台,对企业和消费者是件双赢的事。

另外,12月15日,消费者将深入电信公司的有关部和营业网点进行消费体察。 ■记者 未晓芳



【提问一】信号为什么有时不太好

“有时候感觉信号不太好是什么原因呢?”今天上午,在联通公司消费评议会上,消费者代表方意敏首先抛出了这个“敏感”问题。

长沙联通客服部蔡经理解释说,实际上,长沙联通已实现2G、3G网络市区覆盖率达99%以上,仅2011年,长沙联

通在网络建设上就投资了3.43亿元。

然而,所有通信企业的网络建设都会受到多种因素影响。如:长沙作为省会城市,信号传输的基站建设在实际使用中受到市政施工、地铁建设、楼层密集的影响,部分基站被拆除后新站建设又受到小区物业的阻工等。



【提问二】3G流量费太高 怎么办

很多消费者都知道,联通的3G网络非常好用,但反映流量费用过高的声音也时常出现。今天,周平、侯斌等消费评议员在联通消费评议会上就直接提出,“今年我身边很多朋友都在使用3G手机,但不少人反映流量费用太高,不知道有没有可能降低资费呢?”

联通公司特地针对3G用户推出了3GA计划、B计划、C计划三类套餐。其中,A计划适合上网流量需求强的用户,套餐内的流量都是免费使用。

蔡经理还说,现在有许多高额流量用户投诉绝大部分都是因为用户持3G手机使用2G套餐导致的。如果使用的是3G智能手机,最好选用3G套餐。



【提问三】增值服务如何更规范

“老年人不太懂,是否存在不回复自动开通的彩铃、手机报等增值业务呢?”消费评议员沈明明替广大中老年消费者提了这个问题。

联通相关工作人员表示,消费者开通增值业务,都需要进行两次开通确认

后,公司才会根据业务规则进行扣费。如果消费者对业务开通存在疑义,也可反馈给联通公司核查,对确有争议的业务开通,公司将站在客户角度、依据《消费者权益保护法》的有关规定予以妥善解决。

记者 童迪 摄

Q



外币	钞买价	外币	钞买价
英镑	953.4	日元	7.8818
港币	81.06	加元	594.34
美元	630.66	澳元	615.51
瑞郎	649.78	欧元	800.94

外汇牌价由中国银行湖南省分行友情提供

咨询电话: 0731-82263495

中国银行网上银行提供个人结售汇业务

TOYOTA 广汽TOYOTA | 品质感动世界
CAMRY 凯美瑞
HIGHLANDER 汉兰达
EZ 逸致
YARIS 雅力士

科技巅峰之座 创领卓越人生



CAMRY SE
凯美瑞 骏瑞



CAMRY
凯美瑞



CAMRY HEV
凯美瑞 尊瑞

作为全球中高级轿车引领者,第七代凯美瑞集合丰田全球领先科技,秉承丰田造车哲学之精髓,以动力科技、安全科技、设计科技三大科技革命,锻造出“高科技、高性能、高品质”的革命性轿车,以全面均衡的魅力颠覆您对轿车的认识。第七代凯美瑞——倾注丰田全球抱负的巅峰之作,从丰田全球模范工厂广汽丰田开始,再次改变世界。

第七代凯美瑞 领世君临

12月15日-12月19日湖南国际会展中心 B10 展位

心悦五周年庆,奏响长沙车展惊喜震撼好礼,回馈广丰客户

为您成就卓越

CAMRY 凯美瑞

广汽丰田坤宝天心店 0731-8589 5555

地址:长沙市天心区芙蓉南路一段999号(省政府东门对面)

广汽丰田达田河西店 0731-8250 3333

地址:长沙市岳麓区岳麓大道389号(市政府以西500米)

广汽丰田华运丰四方店 0731-8288 8666

地址:长沙市开福区三一大道346号(四方井)

广汽丰田汽车有限公司 官方网站 www.gac-toyota.com.cn