酒店缺工催生“服务员经纪人”

“人力资源专员”带团送人，介绍费每月能领近万元

底薪+奖金+提成，提供住宿、回家车票，宿舍里配备热水器、电视机、空调、洗衣机及电脑……

以上这些优厚的待遇只为吸引服务员。

年底前，长沙酒店服务业用工紧缺现象加剧，这也催生了一个特殊群体“服务员劳务经纪人”。在众多酒店觉得招服务人员越来越困难的当下，这群专靠向酒店“团送”服务人员“吃饭”的群体，被业内人士称为“最神通广大”的人力资源专员。

他5个月介绍了500多名服务员

依靠介绍服务员，浏阳市龙伏镇的徐时昌成了“大红人”。7月份至今，他为长沙30多家缺工酒店输送了500多名服务人员。

在此之前，徐时昌是浏阳某中学的语文老师。今年3月，他到长沙出差，发现街头有人专门举牌为酒店招聘服务员、传菜员等。徐时昌得知，长沙服务行业正面临一场“用工荒”，许多商家正苦于找不到服务人员。

“如果自己能联系到待遇比较好的缺工商家，再通过自己在农村的人脉关系联系到足够的农民工，开展劳务对接，既能解决商家的燃眉之急，又能帮农民工打工致富，自己也能从中赚钱，可谓一举三得。”徐时昌很快就将自己的想法变成了现实。今年7月，他毅然辞职，当上了一名“服务员劳务经纪人”。通过走村串户，徐时昌几乎把家附近三个乡镇没有工作的劳力动员起来，然后逐一与缺工企业联系。

服务业工作季节性强

“几乎每家酒店都缺服务员，今年缺人现象比较普遍。”徐时昌告诉记者，“90后”都嫌活累，工作不体面，这导致服务员一年比一年紧缺。

目前稍微大一些的饭店服务员月收入都能达到2000元以上，如果加上酒水提成、宴会提成、二次加菜提成等，最高月收入可达4000元。

“虽然服务员工资待遇提高，但酒店行业存在季节性用工现象。”徐时昌称，下半年是酒店、商场的旺季，需要大量服务人员，而到了年中淡季，用工需求大减。他正在考虑成立一个服务公司，把服务人员成批带进去，又成批带出来。这样，如果淡季被辞退后，就不必再劳神费力重新找工作，直接进入下一家企业上班，也很省心。

“淡旺季只是相对的，不同行业，淡旺季的概念也不同。如年中是服务行业淡季，却是制造加工业旺季。”徐时昌说。

“经纪人”一月能挣万元

刚刚做了三个月服务员的高小丽选择离开这个行业。她认为，该职业“活太累，工作时间太长，休息时间太少，社会地位太低”。

事实上，高小丽反映了大多数服务员的心声，酒店除了增加工资、休假外，还采取了多种方式“留人”。徐时昌称，将农民工“团送”到酒店后，企业直接跟员工签订劳动合同，办理社会保险，按月给发工资。他的收入不与员工的收入挂钩，而是由企业支付的介绍费和每月按人头从企业领取的“员工管理费”两部分组成。

介绍来的员工必须干满一个月，徐时昌才能从企业领到介绍费。通常每介绍一名农民工，介绍人能拿到几十至上百元。徐时昌透露，如果输送的农民工比较稳定，一个月就能赚近万元。 ■记者 刘璋景

12月6日，长沙市营盘路，一快餐店门上贴着招聘服务员的告示。 记者 王翀鹰 摄

专家支招

引导“40”、“50”人员到餐饮业服务

不过，对于此种招聘方式，业内却表示出了担忧，芙蓉路一家酒店老板表示，因为“服务员劳务经纪人”和人才市场不同，他们不查看招聘单位营业执照等，只要给钱就行，这就给了一些非正规商家以机会，存在着违规用工的隐患；对于服务员来说，直接接触的不是用人单位而是掮客，无法直接了解用人单位真实情况及资质，建议应聘者亲自考察一下用人单位，并查看其经营资质等，以免上当受骗。

那么，面对服务业群体逐渐减少，企业如何应对呢？省人社厅人才流动服务中心主任谢忠东认为，对于餐饮企业来说，应改善工作环境、提高员工待遇，在收入上不亏待他们；其次，引导“40”、“50”人员到餐饮企业就业。对于消费者来说，在饭店就餐，应该适应中老年人为他们提供端茶倒水的服务；年轻的服务员为他们服务，在以后将成为一种奢侈。

就业提醒

毕业生供需见面月9日启动

本报12月6日讯 湖南省普通高校2012届毕业生供需见面月活动将于12月9日在湖南女子学院启动。正在找工作的大学生，不要错过这个月的多场招聘会。

活动期间，承办单位将举办多场毕业生现场招聘会及网络招聘会活动；同时将举办就业知识讲座、就业政策现场咨询会、就业创业典型巡讲会、职业生涯规划测评等与毕业生就业相关的各种服务活动。 ■记者 黄京 通讯员 肖娜

长沙固话大面积瘫痪

本报12月6日讯 “固定电话怎么突然打不通了。”今日，在长沙麓谷上班的艾先生本想打电话跟客户联系，却发现固定电话都打不通了。记者从中国电信10000了解到，今日下午，长沙市大部分固话出现了线路故障。

“当时，我正准备联系客户，可打他办公室的电话怎么也打不通。后来，我换了几个电话打，都打不通。”艾先生告诉记者，接下来他发现越来越不对，办公室的固定电话都打不出去了。

大约下午4点左右，他接到了公司行政部的通知，内容如下：接物业通知，所有麓谷的电话全部不能用了！电信机塔垮了，现在河西的电信通讯全部受到影响，电信人员正在抢修。请各业务部门采取其它方式与客户联系。

“整个过程大约是半个小时，到4点半左右，办公室的电话就恢复正常了。”艾先生说。

记者了解到，其实也并不是所有的固定电话都打不通，比如在松桂园附近，固定电话都能正常使用。

中国电信10000工作人员告诉记者，他们接到的通知是说，除了荷花园附近外，长沙市的固话线路出现了故障，工作人员正在对大部分线路进行排查。

■记者 曾力力

李自成：发展大交通促县域经济发展

学习贯彻省第十次党代会精神
重访党代表

早上8点，溆浦县两江乡干部张恒订阅的《溆浦手机报》准时响起。这几天的手机报上，多出了一个《抢抓新机遇，阔步新征程》省第十次党代会精神学习贯彻专栏，吸引他细细阅读，深刻领会。

“溆浦的发展要后发赶超，跟上全省的步伐，就得抓住这次难得的机遇。”省党代表、溆浦县委书记李自成说，党代会报告提出，以武陵山片区区域发展与扶贫攻坚试点为契机，加大大湘西开发开放力度，加强基础设施建设，发展特色产业，这给溆浦县域经济发展提供了广阔的发展空间。“在《武陵山片区区域发展与扶贫攻坚规划》中，我省37个县(区、市))被纳入在内，溆浦是其中之一，这对溆浦来说是难得的政策机遇，不容错失。”

他介绍，省第十次党代会闭幕后，溆浦县就积极行动，在全省率先邀请省、市宣讲团专家成员宣讲党代会精神，并结合溆浦当前实际，就如何抓好国家武陵山片区区域发展与扶贫攻坚试点发展机遇作了全面而深刻的解读。

“溆浦缺陷在交通，发展也在交通。”李自成说，党代会为溆浦今后五年的发展明确了目标。溆浦县也将今后的发展战略定为“一个目标、四个加快”，将“加快推进以交通为重点的基础设施建设，实现发展环境大提升”作为“四个加快”之首。

据了解，今后一个时期，溆浦县将不断加大路、水、电、通讯等基础设施建设投入，重点做好沪昆高铁、娄怀高速、益溆高速、溆洞高速的协调、建设工作，推进省道改造工程，着力构建“两铁三高十二国(省)道”大交通格局。 ■记者 胡信锋

深入开展创先争优活动·我身边的优秀共产党员

陶山麓：一腔热血为民调解14年

他从事人民调解工作14年来，成功调处的纠纷总数超过2000起，到全国十多个省市解决跨区域纠纷40多起，先后获得“湖南省优秀司法所长”、“长沙市优秀共产党员”等50多次省、市嘉奖。今年4月他被评为“全国十佳人民调解员”。他就是浏阳市司法局镇头司法所所长、人民调解委员会主任陶山麓。

1997年，陶山麓主动请缨，要求到镇头镇政府司法所干调解工作，在人民调解岗位上，他一干就是14年。

2007年4月，普迹镇社塘村村民陈某的妻子在浏阳市第四医院待产，由于陈某妻子顺产时间过长造成小孩脑部缺氧窒息，陈某只好将小孩送至省儿童医院抢救，用去治疗费近两万元。由于陈某家中经济困难，情急之下来到浏阳市第四医院吵闹讨说法。了解情况后，陶山麓立刻赶到现场进行协调，主动借给陈某1000元，并联系浏阳市普迹镇司法所的负责人一起到省儿童医院与院方反映陈某的实际困难。省儿童医院在知晓陈某情况后，同意减免部分医疗费。陈某在陶山麓的精神感染下积极面对困难，主动向亲朋好友借款，最后顺利接回了女儿，这一做法既为浏阳市第四医院解了围，又为陈某解决了燃眉之急。

这些年来，仅陶山麓调处的医患纠纷就达83起，并被6家医院聘请调解疑难医患纠纷。许多人认为医患纠纷是最头痛的纠纷，而他总能让医患双方基本满意，使医患纠纷件件得到较好解决。遇到家境困难的当事人，陶山麓还免费担任诉讼代理人。14年来，他先后免费为67名交通事故受害人打赢了索赔官司，为39名农民工免费打赢了工伤索赔和雇员人身损害赔偿官司，为当事人争取经济赔偿260多万元。 ■记者 胡抒雯

本报法律顾问 陈平凡律师团队
湖南金州律师事务所
本周值班律师：王小明 朱远贵 刘军
全国优秀律师事务所
咨询维权热线：0731—84326110 13397516088

中国医学科学院肿瘤医院 陈东福教授
12月10日 来湘湘中医肿瘤医院会诊
患者预约电话：0731-8861 0196（限50人） 网址：www.hnkaw.com

大自然棕床垫