

汽车维权不必再等3·15

金扳手汽车评选 维权热线今起开通

本报记者、汽车行业专家与律师将为消费者服务



汽车，作为与我们生活最贴近的产品，已经逐步驶入寻常百姓家，可随着越来越多人购买和使用汽车，汽车的消费投诉也在日益增加。日前，就在湖南第三届（2011—2012）金扳手汽车评选正在如火如荼地进行的同时，就有数十位消费者拨打了本报热线，称在对爱车进行保养时，遭遇了4S店维修程序不透明，服务态度不好；维修保养价格太高，不用更换的配件经常被要求更换；维修质量不过关，出现多次返修等现象。

为了帮助消费者解决在汽车消费中遇到的汽车交易、产品质量和服务、维修陷阱等各种问题，保障消费者的合法权益，本报“汽车维权热线”0731-84329273、84329832、13507423105、13975857478今起正式开通，同时，汽车投诉邮箱sx-club@126.com也正式启用。

伴随着汽车消费的不断升温，有关汽车交易、质量和售后服务方面存在的问题已成

为消费者投诉的新热点。据中国消费者协会公布的数据显示，中国汽车消费纠纷在2010年上半年为6220件，2011年上半年为8235件，同期增长比例为32.4%。而作为中部汽车消费者最活跃的省份，我省的汽车投诉量也在逐年上升。日前，记者从省质监局12365中心了解到，今年上半年我省有关汽车质量方面的投诉128宗，占上半年总投诉量的11.73%。其中，投诉的问题主要集中在部分汽车厂商在零部件上偷工减料；致使一些新车的质量先天不足；汽车售后维修服务跟不上等。此外，涉及服务的投诉问题为维修价格混乱、服务态度差以及假冒配件冒充原厂件等。

记者也从第三届金扳手汽车评选组委会获悉，为了更好地帮助消费者维权，进而提升我省汽车消费市场健康有序的发展，作为本届金扳手汽车评选环节之一的“神秘顾客暗访”和“记者暗访”行动也将陆续启动。

■记者 田泽伟

一汽-大众 中国·长春 www.faw-vw.com 客户关怀热线：4006-171-888



3重礼遇 幸福降临

购买宝来指定车型，三重好礼等着您

追逐幸福的路上，自有惊喜一路相随。宝来“幸福三重奏”汽车金融计划，献给满怀幸福的您。

零利率计划：首付50%，一年后结清属款证申请展期，月供仅66-128元，让您的幸福即刻降临；

贷款零利率：贷款购车，享受1年期0利率，1年期以上低利率，给家人减轻您的负担；

信用卡双免：信用卡购车享受12期免于手续费、免利息，12期以上低于手续费、免利息，享受幸福惊喜。

详情请登陆一汽-大众官方网站。本活动的具体细则请登陆一汽-大众官网。

BORA 宝来
向上人生路

Das Auto.

湖南中拓瑞众汽车销售服务有限公司
地址：长沙市芙蓉中路一段145号（富都国际11-12楼）
电话：0731-8508888 85088117
公司网址：http://www.bora.com.cn

湖南永通汽车集团一汽-大众4S店
地址：长沙市雨花区湘府东路二段100号
电话：0731-83870875 1212718100
公司网址：www.hnytcs.com/4s/

湖南华洋汽车贸易有限公司
地址：长沙市雨花区一环路
电话：0731-85049888 13975857478
公司网址：http://www.hnytw.com/

上海大众汽车 SHANGHAI VOLKSWAGEN www.passatchina.com



新车新政 专属订制

B级车也能享受新节能惠民政策

NEW PASSAT 全新帕萨特
一种非凡之贵 智慧之选

即日起至12月31日期间，购NEW PASSAT全系任一车型客户可以“三选一”参加：（1）“1年0利率、2年或3年低利率、半付半贷0利率”消费信贷活动；（2）获赠保养礼包；（3）获赠iPod2一台。上海大众汽车，全心为您打造精彩有车生活。

全新一代帕萨特最新推出1.4T，仅售194800元，即日起购车尊享3000元国家惠民补贴。

上海大众汽车湖南申湘销售服务有限公司
湖南省长沙市远大一路598号 0731 8472 8888

湖南星沙众兴汽车销售有限公司
湖南省长沙市星沙开发区湖南中湘汽车商务广场 0731 8401 9999

Das Auto.