

“柴油荒”拖慢速度、促销让快递“爆仓” 扎堆节日将至 年底仍得掂量“快递慢游”

本报11月24日讯 长沙刘小姐11月11日在淘宝商城订购了一件羽绒服，至今仍未接到货，在快递公司的网站上也无法查到运单信息。显然，“世纪神棍节”对快递业的冲击还未过去。眼看节日扎堆的“春运”期又紧随而至，这将给快递公司带来又一次大的考验。快递业内人士表示，今年快递业的“春运”提前到来，消费者年底网购可能仍要承担“快递变慢游”的风险。

“神棍节”让快递业严重爆仓

今年11月11日，因为拥有三个“11”，被人们称为“世纪光棍节”。网络商家们也瞄准了这个商机，纷纷借光棍节发力。

数据显示，“神棍节”当日，淘宝商城交易额高达30多亿元。杭州绿盒子网络科技有限公司CEO吴芳芳表示，今年光棍节促销的销售额突破了4000万，是去年光棍节单日销售额1050万的3.8倍。一女装日销量突破300件的店家告诉记者，以前月销量也不过六七百件，“很多参与活动的店主都有日销量疯

涨的感觉。”

如此高的成交率，给快递业增加了巨大的压力，不少快递公司出现“爆仓”现象。中通速递副总裁金任群表示，光棍节后几天，中通包裹量日均处理110万件，高峰时达160万件，同比增长80%。申通快递副总裁陈向阳表示，往年光棍节期间，广州市总共快递量在20万件左右，今年光一家商户的快递件竟然达到30万件，总量达到50万件，足足多了2倍以上。

快递公司提前备战“春运”

“神棍节”网购大促显然给快递业带来不小的冲击，“快递变慢游”让买家伤脑筋的同时，也给快递公司带来巨大压力。

随着“神棍节”之后，接着有感恩节、圣诞、元旦节、年关，必将又是一个快递“爆发期”。众快递公司将如何应对呢？

在采访中，记者发现，各快递公司均已针对即将到来的快递“春运”做了提前

的准备。

韵达快运的相关负责人表示，公司已经在近期多次召开应对“快递激增”的专题会议，对快件揽收、分拨、转运、派送等环节的人员、车辆配备、转运中心分拨设备检查及多频次分拨，以及突发事件处理进行了沟通和部署。甚至从办公人员中抽调20%到一线现场支援。

申通快递副总裁陈向阳告诉记者，在“神棍节”期间，湖南市场的快递增长量达到70%以上。为了应对快递“春运”的到来，申通快运以同比增长60%的预期来配备人员和车辆，在上海总公司一次性增加了80辆车以应对“快递高峰期”的到来。

“柴油荒”拖慢了快递的车轮

在频发的“快递变慢件”事件面前，究竟是什么拖住了快递的“快递”呢？对此，快递公司老总也表示了自己的无奈。“柴油荒”便是其中重要的因素之一。

据了解，持续一月有余的“柴油荒”仍不

见缓解迹象，这对快递也产生不少影响。陈向阳在接受媒体采访时说：“包裹量猛增，车辆却加不到柴油，一路耽误时间，结果包裹延误、客户抱怨。现又临近圣诞、年关，业务量肯定还要大增。”足见其言语中的无奈。因为跑长途的快递车辆大多用的是柴油，“柴油荒”对快递企业已产生了不小的影响。

韵达快运公司副总裁周柏根也表示，目前公司在四川、重庆等西南地区的几个分拨中心，加不到柴油的情况越来越普遍，运输压力都在快递企业身上。柴油吃紧，不仅耽误时效，而且对场地、人员调配都带来了巨大压力，“我们最怕的就是电子商务网站突然搞促销。”

业内人士指出，快递行业对运输时效有着特殊要求，“快速、及时”是快递行业的生命线。若是“柴油荒”持续、蔓延，不但会使快递延误、顾客满意度降低，还可能加剧行业自身恶性竞争，严重影响行业的健康发展，对此应予以高度重视。

■记者 肖祖华

经济信息

金牌有机 天然天成——特仑苏全解360

第二篇 六大生产环节保障有机

近年来，有机食品大受欢迎，有机牛奶的品牌也日渐繁多，不过由于环境、技术、资金等各方面的制约，而牛奶又是产业链最长的农产品，因此有机牛奶的生产并非易事。而要在“乱花渐欲迷人眼”的市场上挑选出最好的有机奶，只需记牢三个数字：3大环境要素、6大生产环节、0容忍——这几大项都做到了，才能算是实现“360度有机”。

在生产特仑苏有机奶的链条上，有了优

质的水、土壤与空气只是“万里之行”的第一步。要完成从天然牧场到餐桌美食的“华丽变身”，还要经过种植、饲养、畜牧管理、生产、加工、运输6大环节的233道关卡考验，环环紧扣，缺一不可。

虽然35万亩天然天成的优质草原让特仑苏拥有了无可复制的先天优势，然而，还要经过6大环节、233个细节的苛刻要求，才让每一盒特仑苏有机奶都拥有完

美天赋，天然天成。

以饲养环节为例，特仑苏奶牛的食物严格依据有机产品国标（GB/T 19630-2005）配方，饲料中的粗粮与精粮搭配得当，钙、磷含量丰富。另外，特仑苏奶牛如需摄入额外的维生素，只能是来自发芽的粮食或其它天然物质，而绝不能使用人工合成的维生素。奶牛住所要保持空气流通、自然光照充足，保持适宜的温度和湿度。而在适当的季节，特仑苏奶牛还要进行户外自由运动。

如此繁琐的规范贯穿于整个特仑苏专属全有机链，从种植、饲养、畜牧管理、生产、

加工到运输这6大环节，共计233项之多。而其中的每一项指标，都经过COFCC（中绿华夏有机食品认证中心）的检验与认证。COFCC隶属中国农业部，是中国国家认证认可监督管理委员会批准设立的国内第一家有机食品认证机构，也是对特仑苏全有机链统一认证的唯一权威机构。

每一年的8月-11月，COFCC的认证小组都会莅临特仑苏有机牧场，对233项指标实地进行复核，确保其有机品质始终如一，不能存在一丝疏漏。正是如此严格的专属全有机链成就了特仑苏有机奶的完美营养，使其每百克的天然优蛋白含量高于3.3克。

车险36计 打造优质汽车生活



问：随着经济的迅速发展，人们的生活越来越忙碌，购买车险都希望更便捷更优质，平安电话车险有哪些贴心的服务？

答：安心的救援服务。接点服务，更换轮胎，紧急送油，紧急加水，现场抢修，拖车牵引，吊装救援。24小时不间断的救援

服务，让您在行车路上安心和舒心。主动服务非出险客户，并将车险的作用由“出事赔钱”变成“日常应急”。

贴心的“三代办”车辆保险理赔上门服务。代办车辆年审，代收理赔资料，代办缴纳违章罚款。为忙碌的客户贴心打造的上门服务，让客户省心、舒心和放心。

省心的两大服务。支持全国各大银行卡网上支付，信用卡无卡支付，POS机上门刷卡缴费，48小时免费送单；网上登录一账通后即可查询保单，跟踪理赔进度。足不出户即可投保，让你轻轻松松为爱车多一份保障。

平安是首家获得中国保监会的批准，经营电话车险销售业务的保险公司。平安电话车险直销模式，还具有价格低廉、投保便捷等诸多优点。

冬天再也不怕空调这只电老虎

——美的全直流变频空调开创舒适节能之巅

日前，美的一举同步推出9大系列21款全直流变频空调，聚合了从高端机型到普及机型的全线节能舒适产品，涵盖21个外观和多个功能方向。

30W最低运行功率 省电效果高达59%

此次美的推出的全直流变频空调全线产品，无论是空调的节能水平还是整机性能，都处于同类机型的最高水平，以卓越的产品力，为消费者带来极致的消费体验。

全直流变频空调，由于压缩机和室内室外风扇电机全部采用直流电机，借助直流电机的先天优势，使产品的节能性能大幅提升，能够实现低至30W的最低运行功率，省电效果最高达到59%。

20分贝超静音运行 舒适体验瞬间提升

美的全直流变频空调，由于采用了转子是通过永磁来驱动的直流电机，明显降低室内室外风扇电机的运行噪音，能够实

现在室内低至20分贝的超静音运行，并且在室外实现低至35分贝的静音运行，相对于普通变频空调高达50分贝的室外噪音，展现出卓越的优越性，能够真正实现长时间的室内外双静音运行。

美的全直流变频空调在有效提升循环风量的前提下，实现超静音运行，巧妙实现大风量与超静音的平衡，保证消费者既可享受舒适到舒适的空调送风，又能避免空调运行噪音的困扰，真正享受到超静音的舒适空调环境。

随着消费者对空调节能舒适需求的不断提高，美的全直流变频空调不仅以其出色的省电效果将空调的节能性能推向巅峰，而且为消费者带来全面升级的极致舒适体验，必将掀起新一轮的消费潮流，成为美的两年完成变频空调全直流升级的市场支撑。

长安金牛星 50周年 15亿销量 2011

长安金牛星周年庆 特惠价 限量抢购中

最高优惠 4000元

标准型 40900元起

周年庆时间：2011.11.1-12.31

周年庆内容：* 周年庆期间，购买金牛星全系享受特惠价； * 2011年11月1日前购买了金牛星的老用户享受免费检测并获赠机油。

长沙天湖：0731-84089056	岳阳兴燕：0730-8711721	南昌晋风：0737-5231038
0731-82667556	汨罗飞龙：0730-5112333	梅城利祥：0737-7442458
0731-84761856	平江兴隆：0730-6220931	涟源通宝：0738-4494888
0731-82973928	衡阳华康：0734-3128969	娄底富华：0738-8761599
浏阳天湖：0731-82720688	衡阳明康：18973436778	双峰信达：0738-6882508
浏阳益美：0731-83108252	祁东辉康：0734-6258889	邵阳龙腾：0739-8920668
宁乡长宁：0731-87857188	郴州瑞福：0735-2121888	邵东鼎盛：0739-2088211
株洲天湖：0731-28589480	永兴瑞福：0738-7815667	洞口鹏飞：0739-7150999
0731-28456564	宜章路安：0735-3883058	吉安长安：0743-8564542
株洲天湖：0731-23227283	常德万力通：0736-2660766	张家界泰兰：0744-8121285
攸县天湖：0731-24329000	澧县众安：0736-3245018	怀化长安：0745-2361102
茶陵威康：0731-25261596	益阳天立：0737-2238608	永州超康：0745-2726655
湘潭宇翔：0731-58513688	益阳天立：0737-2238608	怀化超康：0745-2726655
湘乡益鑫：0731-56238999	桃江瑞福：0737-8210333	永安通顺：0746-4221811
	沅江天湖：0737-2802088	邵阳顺祥：0746-3217118

领先技术 信赖品质

www.changan.com.cn 服务热线：4008-000-000

长安汽车销售服务 维修 保养 检测