

豪车服务,我们拿什么去爱你?



钜惠10万元, 湖南韩现献礼感恩节之夜

感恩节将近,记者从进口现代湖南韩现店获悉,在11月24日感恩节之夜,进口现代将携现代汽车旗下最经典最豪华的全系车型,献礼星城广大车主,届时全场销售车辆价格最高优惠将达10万元,感兴趣的车友不妨多多关注。

记者了解到,届时除了格外诱人的“总经理签售价”之外,湖南韩现进口现代还会特别推出两款车进行秒杀,秒杀价将是全年最低。届时购车的客户除享受全年最低价外,还有意想不到的双重惊喜!此外,该负责人提醒广大客户,本次活动所有优惠政策仅限于2011年11月24日晚上8:00-10:00两小时内,超过此时间不再享受活动任何优惠。 ■记者 刘宇慧

英朗GT可免费试驾48小时

记者,日前从申湘别克获悉,即日起至11月30日,凡进店客户均可免费体验英朗GT 48小时。据了解,这是上海通用别克联合神州租车在全国50个大中型城市开展的一次英朗GT深度试驾活动。

申湘别克市场部负责人告诉记者,本次免费试驾中,主办方只提供48小时试驾时间内的车辆租金、手续费、保险费,而燃油费以及其可能出现的车辆延迟归还和违章、出险所产生的费用,由消费者自行承担。有意试驾的消费者办理相关手续非常简便,只需在取车时刷取信用卡预授权作为押金,还车时退还押金并暂扣1000元违章预授权。如果没有违章,这1000元将自动返还。

记者也从神州租车获悉,目前长沙地区只有有门店参与此次活动,一家位于河东的芙蓉南路和庄,另一家位于河西的银盆岭。消费者可拨打体验电话0731-84022800了解相关情况。 ■记者 田泽伟

当前,我国已经超越了美国,成为世界第一大汽车消费市场。面对蓬勃发展的中国汽车市场,各大国际汽车巨头纷纷加快了将新车型、热销车型引入国内的步伐。然而,消费者在享受到包含最新技术、与国际接轨的高端汽车产品的同时,是否享受到了与国际接轨的“奢华”售后服务?在湘的高端汽车品牌,24小时救援服务承诺能够兑现吗?

作为湖南第三届(2011—2012)金扳手汽车评选的重要环节之一,11月14日晚,继成功举办“全程热恋——汽车服务进社区”活动之后,本报再次联合华声在线、湖南科学生活频道、湖南金鹰955、长沙106.1、长沙电视台新闻频道、湖南汽车网等同城媒体,发起了豪门“夜宴”行动,对包括奔驰、宝马、奥迪、路虎、保时捷、讴歌、英菲尼迪、欧宝、进口大

众、斯巴鲁、雷克萨斯、凯迪拉克、进口起亚、克莱斯勒等进口豪车品牌的“24小时紧急救援”服务进行了监督和评测。

21:40,暗访报道组正式行动,先后拨打了随机抽取的14个进口豪华品牌的救援电话,并以车辆在行驶途中莫名熄火、刹车系统无法正常制动、爆胎等理由求援,并对服务人员的电话反应、实际出车情况进行了全程记录。

在本次豪门“夜宴”行动中,整个暗访报道组最大的感受就是豪华市场的服务良莠不齐,豪车消费者并没有完全享受到专业的奢华服务。湖南进口大众德顺店24小时服务救援电话接通后,售后人员十分关切地询问车主状况,并用最短的时间,从最远的距离第一个赶到救援现场;湖南仁孚奔驰4S店的工作人员在第一辆救援车出现故障后,及时更换

救援车辆,并以最快速度赶到评测现场……此外,进口起亚、世茂奥迪、斯巴鲁、长沙力天雷克萨斯的救援车也在承诺时间内到达。然而,部分被抽查的品牌在救援服务上所呈现的态度,也让暗访报道组记者各感诧异。其中,保时捷、讴歌、英菲尼迪因为需要核对车架号,而未能进行救援。同时,尽管暗访报道组多次拨打凯迪拉克、克莱斯勒两家4S店的救援电话,但救援电话一直无人接听。欧宝湖南德宝4S店更是以“即使赶到现场,也处理不了,如果车辆仍还在保修期,不要去外面修,建议记者拖车……”

“细节决定成败”,在竞争激烈的豪车市场,相信只有专心、用心、热心才能赢得消费者的信心,而这些,也应该是各大豪车品牌所共勉的。

■记者 田泽伟 刘宇慧

福迪汽车

情满三湘 福迪送福

2012款探索者III全新上市
福迪全系列最高钜惠一万起



【诚聘】汽车销售员若干名, 联系电话0731-84076875

湖南分公司(长沙星沙中南汽车世界H11栋4S店) 销售服务热线: 0731-84076878 84078836
岳阳: 0730-8309111 郴州: 0735-2367216 吉首: 18907438787 株洲: 13517336363 怀化: 0745-2363668
娄底: 0738-8401999 邵阳: 0739-5229418 衡阳: 18975433098 常德: 0736-7817199

福迪汽车销售售后服务网络:
长沙总办: 0731-84076887 怀化湘西: 0745-2252616 郴州吉首: 0735-2195631 邵阳怀化: 0739-5102307 长沙长沙: 0731-84259006
湘西长沙: 0743-8279058 永州永州: 0746-8234039 娄底人和: 0738-8760668 衡阳新县: 0734-8849128 岳阳世远: 0730-8231259
邵阳邵阳: 0737-4422520 株洲株洲: 0731-26433845 张家界张家界: 0744-8256658 常德常德: 0736-7818881

NAVECO 南京依维柯

IVECO 欧洲商用车典范

城市运输 轻松得意

9.99
万元起



•高承载性坚固底盘 •8.2立方米储物空间 •索菲玛环保发动机 •德国采埃孚变速技术

新得意A35, 轻松大承载, 实现城市运输高效能。

轻松节能: 索菲玛发动机百公里油耗仅8升, 动力强劲, 节能环保。
轻松操控: 5.35米最小转弯半径, 配合四轮盘式制动, 操纵灵活。
轻松承载: 8.2立方米储物空间和高承载性的底盘, 承载更多。
轻松可靠: 索菲玛360主动式服务, 确保一路无忧, 可靠更安全。

湖南销售 0731-84083666 怀化盈丰 0745-2362718
长沙都灵 0731-84088333