

通信收费是否透明?有没有消费陷阱?电信、移动、联通哪家服务质量最好?

征集20名读者给“三巨头”挑刺

省消委独家授权本报 可拨打0731-84326110或通过新浪“混在长沙官方微博”报名

本报11月15日讯 电信、移动、联通三家通信企业的服务质量谁家最好,收费是否透明,所推业务有没有消费陷阱,受理消费者投诉的制度和渠道是否完善?

即日起,省消费者委员会独家委托本报向社会征集消费者,届时,省消委将随机抽取20位消费者代表对三家通信企业进行消费体察活动。

为了进一步促进通信行业改善服务质量,切实维护消费者的合法权益,省消委会目前在全省范围内开展通信行业消

费者评议活动。为配合活动开展,省消委会特通过本报向社会征集消费者,深入省内电信、移动、联通三大通信企业的有关部和营业网点进行消费体察,现场体验通信企业的服务质量和工作流程。

在11月底前,省消委会根据本次评议活动结果发布评议报告,并就消费者反映的问题督促各通信企业予以整改,同时,省局消保处还将发布全省通信产品质量检测报告。

■记者 刘玲玲 通讯员 余知都



通信评议内容

(一)通信服务类:

- 1.通信质量情况;
- 2.资费和计费透明度情况;
- 3.缴费及办理业务的方便性情况;
- 4.网络宽带业务服务质量情况;
- 5.短信定制的规范性情况;
- 6.用户投诉处理、咨询的反馈情况;
- 7.产品的宣传与该产品功能一致性情况;
- 8.通信服务履行知情权、选择权、公平交易

权情况;

- 9.服务热线的接通率及服务质量情况;
- 10.工作人员服务态度情况。
- (二)通信产品类:
- 1.通信产品的质量情况;
- 2.通信产品的售后维修情况;
- 3.通信产品用户投诉处理、咨询的反馈情况;
- 4.通信产品的宣传与该产品功能一致性情况。

连线

消费评议,让消费者更满意

——专访湖南省消费者委员会秘书长李镜亮

11月15日,就此次通信行业消费者评议活动的有关情况,省消费者委员会秘书长李镜亮接受了本报记者的专访。

记者:为什么会选择在通信行业开展消费者评议活动?

李镜亮:近年来,通信企业在为广大消费者提供优质服务方面,推出了大量便民利民措施。但是,通信企业损害消费者权益的事件时有发生。

记者:本次消费体察活动为何通过媒体向社会征集消费者?

李镜亮:开展消费者评议活动必须坚持依法评议、公开透明、客观公正,实事求是

是的原则。为使消费体察代表更具代表性,省消委会才决定委托贵报向社会征集消费者。一是贵报一直以来都对读者高度负责,能认真、真实地反映读者的意见;二是贵报长期致力于为消费者合法权益鼓与呼;三是因为贵报在社会上强有力的影响力及在广大读者中的号召力。

报名方式

如果你想看看这三家通信企业是怎么服务的,如果你也想现场体察一番,从今日起,你可以拨打本报热线电话0731-84326110或通过新浪“混在长沙官方微博”报名,报名者需提供姓名、性别、年龄、工作单位、籍贯、学历等相关信息。为体现本次消费体察活动公开、公平、公正的原则,省消委会特别提示,所涉三家通信企业的员工及家属一律不参加本次消费体察活动。

此外,你可以来电或@混在长沙官方微博讲述你在通信消费过程中的权益受损遭遇,本报将联合省消委为您维权。



世纪金源购物中心 GR SHOPPING MALL

美食 百货 娱乐 儿童成长天地 家居 超市

世纪金源购物中心

近30家餐饮鼎立打造长沙“食尚”新坐标
首萃多国风味,荟萃多地美食,带您享受最丰富最时尚的味蕾之旅!

特色湘菜 川渝美食 火锅香锅 韩国烤肉 意式披萨 泰国风味 德国牛排 日式料理 甜品烘焙

"吃货们"不可错过的美食天堂

你来了吗?

本月明星餐饮

番融美食汇旗下品牌: 嘉香美食广场、辣得爽植物鲜鱼锅、干煸碎米干锅焖鱼、少1°纸上牛排、艾雅台湾小火锅。以上餐饮储值满300元送168元礼包,储值满500元送328元礼包,储值满1000元送528元礼包;以上均可另享受八五折会员价(活动有效期至2011年12月31日)。
 威斯蒂纳西餐厅: 消费满100元送50元抵用券(活动有效期至2011年12月23日)。
 凯莉西餐厅: 充值满500元送100元抵用券,充值满1000元送220元抵用券。(活动有效期至2011年12月31日)。
 艾草山韩式烤肉: 消费满100元送30元抵用券;使用中信银行、广发银行信用卡消费可享受八八折;2011年12月31日前每周五用广发银行信用卡消费300元以上可享受五折(活动有效期至2011年12月31日)。

公交线路: 市内乘112、11、106路到凤亭路口下车即到或乘159、9、116、128、149到开福区政府下沿盛世路即到

咨询热线: 0731-89829999 地址: 长沙市开福区湘江世纪城浏阳河隧道口