

# iPhone按键不灵,修一下要1680元

## 防水标变色需自费维修,工商协调处理过多起类似问题

本报11月4日讯 “iPhone 3GS按键进水,维修竟然要1680元!”长沙市民刘先生最近将手机送到苹果授权中心维修时,被高额的维修费吓住了。

### 按键不灵维修要1680元

刘先生10个月前花了4000多元购买了一台iPhone 3GS。最近这台iPhone 3GS按键不灵敏,当刘先生前往苹果授权维修点寻求帮助时,却被告知需要支付1680元的维修费用。

“他们说我的iPhone 3GS有进水的迹象。”刘先生说,他这台手机只使用过10个月,从未掉到水里。工作人员解释,苹果手机里有个检测浸水的标签,正常的情况是白色,一旦变成红色即可证明其手机浸水。据工作人员说,iPhone 因人为损坏或

接触液体而出现故障是不符合“保修服务条件”的,但却符合“保外维修条件”。对于“保外维修条件”的手机,苹果公司需要收取1680元的费用。

### 私人小店靠组装零件赚钱

据记者了解,由于iPhone维修费太昂贵,很多用户干脆拿iPhone到授权店以外的私人店去进行维修。在芙蓉路E时代通讯城,一家普通的手机维修店,一个月,就能接到100多台iPhone的维修单。送修的有一大部分是接受不了高额维修费的客户。

iPhone维修的差价有多大?一家维修店的老板介绍说,以一个home键为例,在授权店要350到400元不等,在私人维修店只要100多元。而显示屏更离谱,差价达到500到600元。如果使用组装零件,更加便宜。

### 业内提醒

### 防水标变色需自费维修

记者从iPhone长沙2个授权维修中心了解到,为了判定手机进水,iPhone在插口都设置了若干防水标,防水标是白色的,一旦变成红色,就视为进水,被判定为人为损坏,不在保修范围。

长沙市工商局12315工作人员表示,对于iPhone采用防水标来测试进水和人为损坏这种情况,质监部门根据实践经验认可这一做法。该部门曾协调处理过多起类似的问题。如果手机排线接口处起霉或者防水标变色,工商部门也认可人为损坏,需要自费维修。

■记者 王文 实习生 李彬

# 84326110

1124396647 http://sxsdsb.voc.com.cn

### 《加盟商控达芙妮过河拆桥》后续

## 合同到期的加盟商被允再续约2年

本报11月4日讯 继本报报道了40多名湖南加盟商集体抗议达芙妮国际控股有限公司暨永恩投资(集团)有限公司(以下均称达芙妮)终止与合同到期加盟商续约事件后(详见11月3日本报A8版《加盟商控达芙妮“过河拆桥”》),目前事情有了新的进展。达芙妮营销总监吴洁来长,允许合同到期的加盟商再续约2年。

据悉,11月2日晚上11时许,达芙妮总部派遣营销总监吴洁到达长沙,与40多名加盟商连夜举行谈判。3日上午,岳阳临湘加盟商李红卫致电记者:“经过昨晚谈判,达芙妮允许我们这些合同到期的加盟商再续约2年。但2年后是否再续约,达芙妮没有给出承诺。”据李红卫所述,因为达芙妮没有给出2年后续约的承诺,除永州江华的加盟商龙云彬接受续约外,她与另外2名加盟商放弃了与达芙妮续约。“没有承诺,2年后合同到期又是现在这样,签与不签都没有什么意义了。”李红卫叹气说。

3日下午5时许,记者前往达芙妮驻长沙营销部采访了营销总监吴洁女士。吴洁告诉记者,经过与40多名加盟商协商,事件完全平息下来,加盟商大都理解了公司的决策。记者问:“达芙妮与加盟商彼此利益攸关,达芙妮为何要终止与合同到期加盟商续约呢?这是否与此前媒体报道说,达芙妮将采取直销自营模式有关?”吴洁解释:“终止与合同到期加盟商续约,是我公司的市场战略调整。至于是否与达芙妮将采取直销自营模式有关,这是公司最高决策层考虑的事,不是没有这种可能。”

据吴洁介绍,目前达芙妮已在全国发展了800多家直营店。这一禁止续约文件是否会波及全国4000多家加盟商,本报将继续关注。

■记者 黄海文 实习生 陆文丽

## 活蹦乱跳的孩子突然瘫痪,原来是患上了脊柱结核

# 6万元就能让他重新站起来,父亲却哭了

本报11月4日讯 平常活蹦乱跳的一个小孩子,突然间就成了下肢瘫痪的“废人”。

日前,10岁的道县男孩军军突患一种怪病。为了给他治病,家中已经债台高筑,父亲蒋成善说,本想把肾卖了,但是听说违法的,现在自己真的没辙了!

### 儿子突患怪病

昨天上午,记者在长沙市中心医院胸科病房看到,军军平躺在病床上,他的腰部以下全无知觉,右腿已经变形。

“症状加重时大小便失禁,连坐起来都做不到,更不要说下床走路了。”军军的父亲蒋成善是个地道的农村汉子。因为长年患有严重关节炎,家庭十分贫困,直到将近40岁才有了唯一的儿子军军。

眼看着孩子逐渐长大,一场突如其来的灾难降临了。

今年年初开始,军军总是喜欢挺胸仰头走路,家人并未引起注意。不久孩子说“胸口痛”,再过几天突然不挺胸了,后背拱起一个驼背,一个月前,孩子慢慢连路都不能走了。

好不容易才将孩子拉扯大,现在又看到他的双腿一天天变形,天天躺在床上不能动弹,蒋成善十分无奈。



11月3日上午,长沙市中心医院胸科病房,军军躺在病床上看护士阿姨送给他的漫画书。

记者 田超 摄

### 一查竟是脊柱结核

接诊军军的是长沙市中心医院胸二科副主任医师蒋之。据军军的状况,医生推测,大概早在几年前,他就感染了结核菌,因为没有一般结核病的表现,所以一直被忽略。“小孩感染肺结核后,结核菌只是在肺上短暂停留,便到了附近的脊柱上,开始吞噬脊柱,这就导致脊柱慢慢溃烂,进而弯曲。”由于贻误了最佳治疗时机,这也

造成了军军如今的痛苦,目前采用口服抗痨药物以及椎盘穿刺注射术等办法进行治疗,整个治疗费用需要6万多元。

“家里能卖的都卖了,目前医院账户上只剩下几百元了。”蒋成善说,从今年4月开始,为儿子治病到现在已经花了3万多元。由于几年前军军的母亲患了精神病,家里就靠自己一个人在外做零工维持生计,为军军治病的钱全是从亲友那里借的。

■记者 刘璋景

### 经济信息

## 尚如湖铁红十字医院“送医村村行”惠民工程正式启动

笔者从卫生部门获悉,“送医村村行”惠民工程是“卫生下乡”活动的重要组成部分,是加强农村卫生工作的重要举措,是一项关注群众健康、缓解农民“看病难、看病贵”的民生工程、惠民工程。11月3日上午10点半,尚如湖铁红十字医院“送医村村行”惠民工程正式启动。尚如湖铁红十字医院为贯彻国家医改政策,频频开展“送医村村行”惠民工程,并将医疗惠民政策宣传到村组。让更多的群众了解此项工程,医院专门印制了“送医村村行”惠民卡、惠民手册,发放到群众手中。据悉,惠民手册除了可以代替病历外,还标明了一系列惠民的具体内容,介绍尚如湖铁红十字医院各专科特色、先进的医疗设施和先进的设备,使群众一目了然,明明白白就医。

据尚如湖铁红十字医院院长王佩介绍说,该院专家将定期走进社区、走进乡



村送医下乡,同时还将面向城乡居民发放惠民卡及惠民健康手册,就诊者凭卡、册除了可以享受健康体检套餐40%的优惠,还可享受“五免三优惠”的政策,从而让优质医疗服务最大限度地服务百姓,最大限度地解决老百姓“看病难、看病贵”问题。

在启动仪式现场,湘乡市人大、市政府,市卫生局、市民政局相关领导在场参加启动仪式。

## 5年将新开80家店 31家在湘南 湖南苏宁征伐重心南移

下一个“征伐地”在哪?答案已经揭晓。

“目前在湘南地区已开店11家,未来5年内,在湘南要开31家店。”对于如何“攻陷”湘南,衡阳苏宁电器总经理王德路心里有谱。

11月2日,召开湘南地区战略发布会暨3C+旗舰店开业新闻发布会,湖南苏宁传达向二三级市场挺进信号。

### 打造湘南家电行业新高地

“作为苏宁湘南地区版图中的邵阳、郴州、永州、衡阳四地,总人口加起来超过2500万,这里不缺消费人群,缺的是真正意义上的旗舰店。”湖南苏宁电器总经理夏卫华说。

据了解,衡阳解放路3C+旗舰店,将于12月初开业,经营面积近万平方米。

“解放路3C+旗舰店开业后,必将开启湘南地区国际智能化家电的崭新模式,构筑‘雁城’家电消费新高地。”王德路说。

### 5年新开80家店,湘南31家

“苏宁在湖南计划每年新开16个店,5年时间开店80家,加上目前已开39家店,5年后,湖南苏宁店面将近120家。”夏卫华表示。



他还手握一张十年蓝图:用十年,完成200家门店的开设,销售规模要达到150亿元。

### 3大物流基地助力苏宁扩张

公开资料显示,目前苏宁在长沙、衡阳、怀化有3个物流基地,可实现长途配送、短途调拨与零售配送到户一体化运作。时机成熟的话,还计划设立常德物流中心,负责湘北地区商品配送。

“从国庆销售来看,一线城市基本没增长,增长集中在二线城市。”夏卫华介绍,这也从侧面反映,二三级市场将成为中国家电业未来的重要市场。

■杨迪