

中国建设银行 24小时服务热线: 95533  
 要买车, 找建行  
 信用卡购车分期 免担保、免抵押; 0利息、0或超低手续费; 首付最低三成!

## 纠结的小家电: 维修不如买新的?

■实习生 彭婧 刘涛 记者 未晓芳

电热水壶坏了, 是买新的, 还是去维修? 为此, 长沙市民林女士是“左右为难”: 维修费需要40元, 买新的也才60元。实际上, 李女士的遭遇并不是个案, 小家电维修难题已有目共睹。

10月25日, 记者走访长沙市场发现, 4000元的电饭煲、上千元的剃须刀等高端小家电越来越多。奇怪的是, 它们的保修期却与普通小家电一样只有一年, 而一旦坏了, 就将面临维修难的问题。

### 维修很贵, 等修很长

去年5月, 家住长沙芙蓉南路的林女士在超市买了某品牌电热水壶, 保修期刚过半年, 热水壶就出问题了。拿到维修店一看, 老板说是加热棒坏了, 换一个新的要30元左右, 加上维修费用, 总共40元。林女士左思右想, 最后还是直接弃旧换新。

家住稻谷仓巷的刘媿驰告诉记者, 她家的电饭煲只坏了一个皮圈, 但是找了好多家维修店都没有合适的型号, 只能换新。

对此, 长沙市开福区清清制冷维修部何老板解释, 由于现在小家电品牌多、型号多, 更新换代又快, 配件缺乏通用性, 普通维修店很难确保配件齐全。有的配件只有厂家才能配到, 但寄到厂家去, 来回起码要个把月。为此, 很多消费者会选择去买新产品。

采访中记者还了解到, 小家电一旦出现损坏, 经常都是核心部件出现问题。而核心部件的价格往往占据家电整体价格的大部分, 这也导致目前市面上小家电维修费用一般都比较贵。一次性故障的维修费更是达到小家电本身售价的20%—50%。

晓芳 逛市场  
 电话: 0731-84329834  
 邮箱: wxf870214@163.com



### 高端小家电 保修期也只一年

修起来这么麻烦, 但售价昂贵的高端智能小家电却越来越多。记者了解到, 它们的保修期多与普通小家电一样, 并没有因为高价而有“高端待遇”。

在苏宁电器五一广场店二楼, 美的一款售价3999元的电饭煲引起了记者的注意。销售人员陈先生告诉记者, 这是压力IH智能煲, 刚上市不久。它可将煮饭水温提升到106摄氏度, 米饭受热更均匀, 营养转化更充分。此外, 还能触控操作, 像iPhone手机一样, 手指一滑即可选择功能。

如此“智能”的电饭煲确实诱人。记者还发现, 不少加入“纳米、负离子”等功能的电吹风、带整齐熨烫功能的电熨斗、带智能贴合面部系统的千元剃须刀。然而, 它们的保修情况多与普通机型一样, 一般是一年免费包修。



### 维修难题或限制高端小家电发展

小家电纷纷走起高端路线, 是有原因的。

爱仕达、九阳等企业也都公开坦诚, 小家电利润正在快速下滑。利润下滑, 加上价格混战, 2011年有实力的小家电企业纷纷转战高端市场。美的推出的IH智能电饭煲、蒸立方微波炉、九阳的多功能“植物奶牛”豆浆机, 更有象征高端品质生活的洗碗机进入市场。

然而, 业内人士普遍认为, 如果产品质量没有保障、维修难题得不到解决, 高端小家电很难成为小家电的“救命稻草”。

通程电器副总经理刘伟提出了不同的看法。他认为, 小家电维修难很大程度上与低价竞争有关。由于多数小家电技术门槛低, 小企业就能生产, 但受实力限制, 售后又跟不上, 而消费者偏向低价产品, 这就造成了维修的普遍困难。

▲小家电纷纷走起高端路线, 但维修却让消费者犯难。(资料图片) 记者 童迪 摄

### 外汇

外币	钞买价	外币	钞买价
英镑	981.32	港币	80.97
美元	629.51	瑞郎	698.41
日元	8.0511	加元	612.8
澳元	643.09	欧元	855.41

外汇牌价由中国银行  
 湖南省分行友情提供  
 咨询电话: 0731-82263495  
 中国银行网上银行提供个人结售汇服务

三湘南湖大市场

# 灯石城

一心一意做灯石 专心致志灯石城

经营: 灯饰 石材 洁具 橱柜 五金机电 不锈钢



咨询电话: 82284299 82284245 三湘南湖家居建材广场网站 <http://www.xj-yz.net>