# 6家托管中心挤在一栋商住楼里

## 每天中午和几百孩子挤电梯，兴威新嘉园小区业主很烦心

**长沙市民赵思云10月19日来电：**我租住在兴威新嘉园商住楼，这里学生托管中心扎堆。每到中午，我要和几百个小孩子挤电梯，真烦啊！租在这里本来是为了方便生活，中午能回家吃饭，不想遇到这种情况。

### 电梯口有股“学生潮”

19日中午，记者等在枫树山小学门口。下课铃声响时，学校的大门被打开，放学的小学生们成群结队地涌向校门外。

“晨晨，这里！”一名年轻女子举着一块“袁妈妈托管中心”的牌子，大声喊一个小男孩。不一会，另外几个小孩子也聚在了这块牌子下，跟着年轻的女子往侯家塘兴威新嘉园大厦方向走去。

“今天怎么这么早下课了？”两个拿着“唯美托管中心”牌子的女子，似乎晚到了一会，她们拦住几个正在嬉戏的孩子问道。叫拢了几个孩子之后，两个女子带着孩子们走向兴威新嘉园大厦。

此时，大厦的电梯口已经聚集了几十个等电梯的人。几个小孩子一头钻进排队的人群里，一边挤一边推，凑到了电梯的门口。“小孩谁家的咯，这么不讲礼貌，等电梯要排队不知道吗？”在众人不满的唏嘘声中，一位年轻的妈妈说话了。“你管我，你才没礼貌，不懂尊老爱幼。”一个身材比较壮实的小男生一边反驳，一边向年轻妈妈扮鬼脸。

约8分钟之后，2号电梯终于下来了，排在前面的学生一股脑冲进去。一台电梯满员，旁边的大人们只能干瞪眼，继续排队。

### 中午上个楼等了9趟电梯

“每天中午都有这样的争执，都是为了电梯。”为了维持秩序，大厦的保安站在了电梯门口。这名不愿意透露姓名的保安表示，每天中午都有人为了电梯争执，多半是小孩子之间的争吵。

记者自11点42分进入大厦电梯口，和挤满了整个电梯口的人一起排队等电梯。这栋大厦总共三台电梯，一号电梯因故障已经停用，2号客梯和3号货梯担负起了整栋大厦的人员输送。虽然两台电梯丝毫也没有停留，电梯口的人还是越聚越多，记者连续等了8趟电梯之后，终于在第9趟进入了2号电梯内，此时时间为12点19分。

“每天都是这样子，你说烦不烦人？”赵思云说，等个三五趟电梯才能上楼，是常有的事情。

“只要一想到要等电梯，我就会有种烦躁感，小孩子又多又吵，不知道物业都干什么去了，都不来管管。”业主刘子桓说，他打了无数个电话给物业公司，他们总说会解决，到现在还是没有丝毫变化。

### 托管中心都在高层

“星期一到星期五来的学生多，每天中午至少都有1000多名，都是楼上的那些托管中心带进来的。到了周末，就是来上培训班的学生多，但人相对少些。”兴威新嘉园物业公司相关负责人何先生透露，这栋大厦因为托管中心和培训机构太多，很多业主都向物业公司投诉挤电梯的问题。

“附近有枫树山小学和雅礼中学，所以在这里托管和陪训的学生特别多。我们统计过，托管中心有6家，培训机构约24家。”何先生告诉记者。

10月19日中午12点，长沙市雨花区兴威新嘉园大厦，市民和学生在等电梯。 记者 李琪 摄

记者走访发现，兴威新嘉园是一栋商住综合楼，1至5层作为商用，6层以上为居民住房。大厦中的托管中心都在6楼之上，最高的一家在26楼，每一家都必须靠乘坐电梯上楼。在7楼一家托管中心，记者以托管小孩子为由，进去看了一下。只见里面有几十个学生在吃饭，托管中心还向学生们提供了午睡的地方。

### 物业将整顿托管中心

业主邓女士说，挤电梯还不是托管中心给他们带来的唯一问题，孩子多了小区也很难管理。有时候可以看到小孩子在电梯里小便，甚至乱按报警器，大人们说又不好，不说心里实在郁闷。

物业公司相关负责人何先生说，一些小学生不懂事，导致业主意见很大，物业公司曾经将3号电梯设为学生乘坐的专用梯，但不久之后学生又不遵守了，所以出现了现在的局面。“我们现在已经向社区和相关部门进行了反映，这些托管中心不久后就会进行整顿。”何先生说，物业公司一直在积极解决问题。

■记者 李琪 实习生 眭文丽

都市快拍

### “蘑菇头”

10月14日中午，长沙芙蓉广场，一位男士坐在草坪上，戴着耳机专心享受阳光带来的舒适，他身后的植物仿佛一株圆圆的蘑菇，俨然给这位男士造型出了一个“蘑菇头”。

记者 武席同 摄

84329777

1124396647 http://sxdsb.voc.com.cn

# 交房给错钥匙 我帮别人搞了装修

**娄底市民曾先生10月19日来电：**我最近在娄底涟源市卓越阳光商城7栋买了房子，原本买房、验房、领钥匙，一切程序都很顺利。可房子装修2个月后却冒出一个超级大“乌龙”，小区售楼部的工作人员通知我说房子搞错了。原来，我买了306房，交房时他们错给我406的钥匙，我又爬错楼用钥匙开了门。

### 拿错钥匙开错门

2010年6月，涟源的曾宏荣首付6.6万元，在当地卓越阳光商城楼盘购买了一套128平方米的三居室，合同上白纸黑字标明，曾的房号为7栋306房。

曾宏荣说，按照售楼部的通知，今年8月6日，他来到小区收房。办完相关手续之后，他从售楼部处拿到了房子的钥匙和电卡。随后，曾宏荣在没有售楼小姐指引的情况下，拿着标有“306”的钥匙打开了406房。交房当天，曾宏荣便叫来装修老板石庄看房，随后装修工人进场。

9月28日，在外出差的曾宏荣接到售楼部工作人员电话说房子搞错了。

### 谁装修我家新房？

最先发现房子弄错的人是406的业主刘小姐。9月28日，刘小姐赶到小区售楼部办理收房手续。售楼小姐带着刘小姐赶到406房验房。然而，标有“406”的钥匙却打不开房门。

站在楼梯间的窗口往屋内看，屋内堆满了装修材料，厨房和卫生间的装修已初具雏形。“谁在装修我家的新房？”刘小姐立即质问售楼小姐。经查，刘小姐新家内的装修队伍是由306的曾先生请来的。

大伙把矛盾的焦点直指能打开406房却标着“306”的钥匙。曾宏荣回想当时的情景，门外没有标明门牌号，过道上没有楼层显示，也在一定程度上导致自己疏忽大意走错了楼层。“能打开房门，当时没意识到自己弄错房，谁会想到售楼部会把钥匙弄错啊？”

对于搞错房子一事，装修队负责人石庄证实，8月6日从曾宏荣手中接过的房门钥匙上确实标明了“306”字样。“9月份房子做防水的时候，售楼部的工作人员也来过，当时也没说房子搞错了呀。”

### 开发商应承担大部分责任

记者联系上卓越阳光商城售楼部的肖经理，事发后，他们曾组织曾宏荣与刘小姐进行过多次协商。然而，双方换房、刘小姐支付装修款给曾宏荣这两套方案都被刘小姐否决。

湖南金州律师事务所律师陈平凡说，开发商在交房时有义务向业主交付房屋的全套资料和钥匙，由于开发商的疏忽导致钥匙弄混，且由于楼层和房号均未标明，导致业主认识错误，开发商应承担大部分责任。而306的业主和装修公司在核对房屋信息时存在疏忽，也应承担一定责任。406的业主在这一事件中没有任何责任。 ■记者 王为薇 实习生 苏腾 梁颖