2011年10月10日 星期一 编辑/吴金 图编/李梓延 美编/聂平辉 校对/周燕萍

核心报道

一栋29层的楼只有3台电梯,1台坏了,1台时常掉下来,仅留下了1台电梯能用。10月9日,长沙市雨花区侯家塘街道廖家湾社区兴威新 嘉园业主张春兰向本报反映,在兴威新嘉园坐个电梯就跟"打仗"似的。

内

声

今年下半年以来,本报多次报道了"电梯问题",省质监局相关负责人表示,长沙的电梯已经进入了"问题多发期"。

■记者 曾力力 实习生 戴玉姣 冯宇翔 万龙彪

小区里电梯安全事故频频发生,在25楼上班的爬楼梯上下

申,梯揪心

电梯安装没执行标准,电梯维护保养市场乱象多,质监部门建议审批前置

等上10趟才能坐到电梯

记者了解到,兴威新嘉园是一栋商 住综合楼,1至6层为商用房,6层以上为 居民房。同时,由于临近雅礼中学,住在 这里陪读的人很多,电梯的使用频率-直都很高。

"楼里还有很多培训类学校,甚至还 有很多居民将住房出租做了办公室,人 多电梯少,矛盾本来就很突出了。"黄先 生是20楼的业主,他说,电梯本来就不 够用,加上1号电梯坏了很久没修好,其 它2台电梯就更忙不过来。

"上下班高峰期,大厅等电梯的常有 七八十人,我经常要等上10趟才能等到 电梯。"黄先生笑称,坐电梯就跟打仗一 样,大家都在争先恐后往前"冲"。"当托 管的小孩放学时,那更是不得了。"

"我们在这有3间办公室,暑假期 间,我们都是爬楼梯上下。我们和物业 反映了多次,他们总是说,出事也是开 发商的事。"在25楼上班的杨小姐说起 电梯也很懊恼。

电梯安全问题频频发生

部门回应

除了坐电梯难, 电梯的安全问题也 很令人担忧。"我有次上楼乘电梯时,就

从15楼突降到负1楼,人都吓死了!"15楼 的王先生说,那次让他的腰痛了半个月,现 在想起还觉得后怕。"我们年轻人还能爬楼 梯,楼这么高,老人和小孩怎么办哦?"

"2、3号电梯时常会往下掉到第2层, 然后就不动了。"住户陈小姐说,每每这个 时候,大家只有大叫,等物业来救援。"3号 电梯常掉,我已经突降过3次了。有一次, 被困的有18个人,大家吓坏了。我妈也掉 过,还把脚给弄伤了。"张春兰说,她身体 本来就不好,又正好住中间的11层,上下 都难。"因为电梯的原因,我们这里很多住 户都搬走了。为了让小孩上个好学校,她 才留下来的。等小孩子毕业了,她也不想 住在这里了。"张春兰说。

"不是不修,维修金批不下来"

电梯坏了,居民出行有了困难,那为 什么物业公司不维修呢?记者联系了兴威 新嘉园物业服务中心的何主任。"电梯的 运行系统全部瘫痪,又超过保修期。"何主 任说,不是他们不维修,而是由于没有业 主委员会,维修基金批不下来。

"我们这的人太多了,培训机构也多, 人流远远超出房屋建设时的规划。"何主 任表示,他们已经将有关情况上报给了政 府部门,正等待答复。



小区里电梯安全事故频频发生,让不少居民叫苦不迭。(资料图片)

无资质单位介入引发低质低价恶性竞争

长沙电梯维护保养市场有点乱

"电梯每个月要维护保养两次,但现在很多的楼盘并没有做到。"在长沙从事多年电梯 安装、维护工作的邹军表示,电梯发生问题大多数是没有维护好造成的,也就是人为原因。

"定期对电梯进行清洁、添加润滑油、调校、更换钢丝绳等是很有必要的。"邹军表示,以 他的经验,电梯故障8成出自门锁问题,一般门锁故障会造成门无法打开,电梯无法升降等。

"当然,安装问题也不少,一些电梯由于安装的时候轨道没有校好,走进来就不会很平 稳,有晃动。"邹军表示,电梯维护保养市场存在低质低价恶性竞争、无资质的单位或个人 承接电梯维保的现象。要确保电梯维护保养质量,一台电梯的维护保养合理费用每年应在 5000元以上。部分电梯产权单位或物业公司出于自身经济利益,对电梯维保价格刻意压价 或找无资质的单位、个人承接电梯维保,导致电梯维保质量无法保证。

长沙电梯安装没执行标准

建议设前置审批制度规范电梯安装

近段时间以来,本报多次报道了电 梯安全问题,那么,是不是长沙的电梯 已经进入了问题多发期呢?记者就这个 问题采访了省质监局的相关负责人。

"这么说是有一定道理的。"该负责 人表示,湖南省现在有5万多台电梯,长 沙就有3万多台。对于电梯的问题,局里 也很无奈,处理电梯问题也是处于"疲 干奔命"的状态。

"问题是出在标准和法规上。"该负 责人说,多大的楼盘使用多大的电梯?多 少住户就应该配备多少电梯? 电梯的寿 命有多长?发生了问题应该怎么处罚?这 些都没有具体的标准和法规规定。"既然 装什么样的电梯没有任何前置审批,那 么作为房产商,为了降低成本,当然会选 择低配置的电梯。这样一来,问题自然就 多了。"

→ 便民热线

投诉电梯安全问题请拨12365

亲爱的读者朋友,如果你对电梯检验结果不放心,可以拨打0731-85572939向湖南省 特种设备检测中心查询。如果你有电梯安全问题需投诉,可拨打12365或者0731-88635326。

2011中国南方八省市品牌服装

100% 民祖河

12日 开幕 时间:10月12日—10月20日 地点:贺龙体育中心(足球场)

国内外500家企业,800个品牌空路长沙。引发中国我多类大战。 欧美水貂、内蒙羊绒、香港时装、上海女装、浙江男

装、广东休闲装、江苏床品等低于市场价30%—50% 5000新款服装激情发布、好戏连台

至沙斯芝麻育中心足球局(两门):哈拉洛斯 · 新加123.202,803,906,402.137.4 前145, \$8.662,\$160。前140,他214为过西省 何天城下即可,10.159.115,150疾病境155下即可,139,803,8145自沙洛素子岭下即可;138、13,0,143地内部络艾尔基下即可



中国总代理:湖南西班进口贸易发展有限公司

长沙市西卡(进出口)贸易有限责任公司

西班牙原瓶进口葡萄酒、橄榄油中国总代理

西班・葡萄酒。贝尔玛系列、侯爵系列、古堡系列、伟人者系

列、塞대里奧系列。贵族雪莉酒系列。杰姆塞拉卡瓦酒 安塔森系列。维加利亚系列。桑格丽维系列 西班·橄欖油,欧莉雅特级初榨橄榄油。阿布姆米麦斯

公司地址:长沙市芙蓉区凌霄路63号天泰花园 网址:www.xikacn.com 电话:0731-84696138 门店地址: 长沙市蔡锷中路10号(省人民银行旁) 电话:0731-84619138 13574860918